

The background image shows a busy taxi stand at an airport or train station. A white taxi is in the foreground on the left. In the center, a yellow sign with a car icon and the word 'Taxi' is visible. Above it, a digital display board shows various destinations and travel times. To the right, a yellow banner reads 'Official taxi stand' and 'Officiële taxistan'. Advertisements for 'LEKKER LIPTONI' and 'SMELL FRESH ALL DAY' are also visible in the background.

Regionale raadsbijeenkomst

Hoe we *samen* het leerlingenvervoer gaan verbeteren

24 oktober 2023

Programma

20.20

Welkom en voorstellen:

- Erik Hogebrug, contractmanager ABBLSW
- Peter Schouten, commercieel directeur Noot

20.25 - 20.50

In gesprek met elkaar

- Aanpak verordening en aanbesteding
- Wensen ouders
- Ervaringen, dilemma's en belang van samenwerken

Klantreis



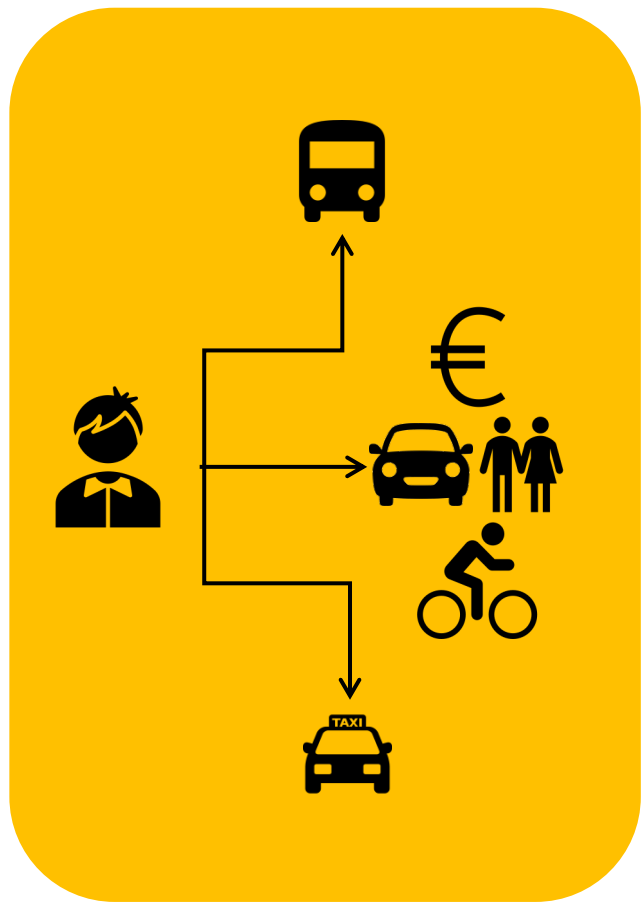
Wensen en ambities



Aanbesteding



Realistische keuzes



A blue rounded rectangle containing several icons: stacks of coins, a document with a ribbon, a hierarchical tree diagram, a leaf with a plug, two interlocking gears, a telephone handset, and a group of three people. Below the icons, the text reads: "Gesprekken met scholen, ouders en interne ervaringen".

Bouwen verordening & Aanbesteding LLV voorbereiden



De wensen en knelpunten van de ouders

1

Communicatie

- Telefonische bereikbaarheid
- Correct werkende App met actuele gegevens (tijden en chauffeur)
 - Te pas en te onpas mutaties, zelfs in de nacht
- Inzicht vervoer via App
 - Live locatie taxi
- Bereikbaarheid klantenservice
- Chauffeurs op school kijken
- Contact met chauffeurs
- Ouder App-groep
- Wijzigingen sneller oppakken (worden niet of vertraagd verwerkt)
- Vroegtijdig mutaties/verstoringen doorgeven
- Organisatie vervoerder kan beter
- Welzijn kind op 1

3

De chauffeur

- Vaste chauffeurs (wisseling zorgt voor onrust bij leerling)
- Elk jaar hetzelfde riedeltje bespreken met de chauffeur
- Bejegening chauffeur
- Feeling met de kinderen
- Inspraak chauffeur en ouder op de route
- Overvraagde chauffeurs en onvoldoende begeleiding
- Beter voor de chauffeurs en personeel zorgen

2

De rit

- Leeftijd samenstelling bus
- Duur en planning (logische route) van de rit
- Te lange ritten en te volle bussen
- Bij uitval vast chauffeur: vaste vervangers
- Efficiënte routeplanning
- Of een vaste chauffeur en/of een vaste zitplaats voor de leerling
- Route tijdig bekend
- Extra marge wachten vanwege beperking kind uitbreiden (nu 3 min)
- Bewustzijn bij vervoerder over impact verstoring
- Ad hoc mutaties op de route
- Narijroutes grote impact op leerling

4

Aanvraag/gemeente

- Ouders blij dat het vervoer er is
- Elk jaar weer opnieuw aanvragen (confronterend en adm. Last)
- Inzet begeleiders vanuit het mbo (ook voor veiligheid)
- Opstapplaatsen geschikt voor groep leerlingen
- Samenwerking school, ouder, kind, vervoerder (overlegstructuur)
- Bejegening richting ouders; zorgvuldigheid en kennis van zaken
- Gesprekstechnieken, op de hoogte van wet- en regelgeving
- Wens om twee alternatieve adressen aan te geven

Marktsituatie

In het speciaal basisonderwijs is het lerarentekort met 31 procent het grootst. Een gevolg van dit grote tekort is dat veel scholen zich genoodzaakt zien het aantal leerlingen per klas te vergroten.

Te weinig machinisten: zaterdag geen treinen op traject Oldenzaal-Hengelo-Zutphen

Personeelstekort NS zo groot dat meerdere treinen vandaag uitvallen

•Veel klachten over vervoer leerlingen naar speciaal onderwijs

“Ons recht op leren is in het geding”

Ervaringen uit de praktijk

Het belang van samenwerking tussen vervoerder, ouders, scholen en gemeenten

