
Leusden

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die de Nationale ombudsman in de periode 1 januari 2023 t/m 31 december 2023 over uw organisatie heeft ontvangen en afgedaan.

Naast een cijfermatig overzicht wordt per klacht, vraag of verzoek aangegeven wanneer en op welke wijze deze is ontvangen en afgedaan. Tevens is een omschrijving toegevoegd. In sommige gevallen is die omschrijving beperkt. Bijvoorbeeld omdat er alleen telefonisch contact heeft plaatsgevonden.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan Jan Prins, via dco@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

Jan Prins
Strategisch adviseur lokale ombudsfunctie

Leusden

Cijfermatig overzicht verzoeken

Ontvangen	11
Behandeld	11
a. Oplossing door interventie	1
b. Bemiddeling of goed gesprek	
c. Onderzoek, waarvan met rapport	
d. Onderzoek, waarvan met brief	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek	
f. Informatie of doorverwijzing	9
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek	1

Leusden

Zaaknummer	1589828
Datum ontvangst	11-11-22
Datum afgehandeld	09-01-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	VB Klacht gemeente Leusden m.b.t. tijdstip start onderhoud plantsoenen
Toelichting	1-PROBLEEM: klacht gaat over het tijdstip waarop men begon met werkzaamheden. 2-CONTEXT: Vz vindt vervelend dat men in in de vroege ochtend met werkzaamheden begint. 3-GEDAAN: Vz gesproken en ken met haar besproken. Vz gaat eerst zelf de klacht indienen bij de gemeente. Ze neemt indien nodig weer contact met mij op.
Zaaknummer	1613257
Datum ontvangst	19-12-22
Datum afgehandeld	03-01-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht gemeente Leusden mbt inkomensafhankelijke eigen bijdrage WMO
Toelichting	1-PROBLEEM: Klacht gemeente Leusden mbt inkomensafhankelijke eigen bijdrage WMO 2-CONTEXT: de huishoudelijke hulp van vz gaat stoppen omdat ze een te hoog inkomen heeft. Landelijk wordt het beleid per 2025 veranderd. 3-GEDAAN: vz geadviseerd om aanvraag door te zetten zodat hij bezwaar/beroep kan instellen. Gemeente Leusden is eerder in het nieuws geweest vanwege het wmo beleid. Ook geadviseerd om contact op te nemen met het juridisch loket

Leusden

Zaaknummer	1627954
Datum ontvangst	16-01-23
Datum afgehandeld	16-01-23
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Leusden over besluit wmo
Toelichting	1-PROBLEEM: Vz ontving huishoudelijke hulp, maar in april 2022 besloot de gemeente dit te stoppen. Vz ging in bezwaar, maar zij heeft geen vertrouwen in de procedures. 2-CONTEXT: Over twee dagen vindt een hoorzitting plaats i.h.k.v. de bezwaarprocedure. Vz wil dat iemand haar bijstaat. Zij heeft een cliëntondersteuner, maar daar heeft zij geen vertrouwen in. Vz heeft ook geen vertrouwen in de rechtspraak. Ze vindt dat de Nederlandse wetgeving niet klopt. 3-GEDAAN: Rol No uitgelegd. Gewezen op rol cliëntondersteuner. Bezwaar en beroep uitgelegd. Doorverwezen naar politiek.
Zaaknummer	1706949
Datum ontvangst	07-03-23
Datum afgehandeld	17-04-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	interventie
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht gemeente Leusden over klachtbehandeling overlast bramen
Toelichting	1-PROBLEEM: Klacht gemeente Leusden over klachtbehandeling overlast bramen. 2-CONTEXT: vz heeft klacht ingediend over overlast bramen en de informatieverstrekking. Klacht informeel afgedaan en vz is niet tevreden. 3-GEDAAN: interventie, gemeente gaat bramen alsnog verwijderen.

Leusden

Zaaknummer	1716432
Datum ontvangst	17-03-23
Datum afgehandeld	21-03-23
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de gem Leusden mbt toezegging uitbetalen tegemoetkoming
Toelichting	chronische ziekte of beperking

Zaaknummer	1731120
Datum ontvangst	14-04-23
Datum afgehandeld	14-04-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Leusden over afwijzing invalide parkeerkaart.
Toelichting	1-PROBLEEM: Vz geeft aan dat ze een invalide parkeerkaart heeft aangevraagd. Die is afgewezen. 2-CONTEXT: 3-GEDAAN: Aangegeven dat ze daartegen in bezwaar kan gaan.

Zaaknummer	1752848
Datum ontvangst	24-05-23
Datum afgehandeld	14-06-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de gemeente Leusden over klantgerichtheid bij klachtindiening
Toelichting	1. PROBLEEM: Klacht over gemeente Leusden die niet zou aangeven hoe een klacht in te dienen over moeilijk taalgebruik. 2. CONTEXT: Verzoeker vindt dat de gemeente onnodig moeilijk taalgebruik hanteert en wil hier een klacht over indienen. 3. GEDAAN: Meneer gebeld en samen met hem naar site gekeken en laten zien hoe hij klacht kan indienen als hij dat wil bij gemeente.

Leusden

Zaaknummer	1769464
Datum ontvangst	19-06-23
Datum afgehandeld	19-06-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Leusden over wijkteam en diverse regelingen.
Toelichting	1-PROBLEEM: Klacht over gemeente Leusden over wijkteam en diverse regelingen. 2-CONTEXT: Vz heeft klacht over wijkteam en communicatie over uitkering en ook over de politie die ze om hulp had gevraagd mbt lastiggevallen worden. Politie heeft vz op lijst 'Zorgwekkend gedrag' gezet. Vz wordt in de loop van het gesprek steeds warriger en gaat ook schelden. 3-GEDAAN: Eerst klacht bij Wijkteam indienen maar vz wil dit niet en vertrouwt dit niet. Uitgelegd dat dit eerst zou moeten en dan ev. naar No.
Zaaknummer	1799909
Datum ontvangst	28-07-23
Datum afgehandeld	05-09-23
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Afdoeningswijze	tussentijds beëindigd voor start onderzoek/interventie
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de gemeente Leusden onduidelijk hoe en wat
Toelichting	1-PROBLEEM: Klacht over gemeente Leusden, onduidelijk waarover 2-CONTEXT: Contactpersoon van vz gesproken. Vz is verward en heeft psychische hulp nodig. Zij hebben af en toe contact met vz, geen contactgegevens. Vz woont in daklozenopvang. 3-GEDAAN: Afgesproken NO kan sluiten.

Leusden

Zaaknummer	1803257
Datum ontvangst	09-08-23
Datum afgehandeld	10-08-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Leusden over herstellen inschrijving BRP
Toelichting	1-PROBLEEM: Klacht over gemeente Leusden over herstellen inschrijving BRP 2-CONTEXT: Vz is in 2012 gescheiden, nog voor de scheiding heeft zijn ex partner hem laten uitschrijven op zijn woonadres in de gemeente Putten. Dit was onterecht. Toen vz daarachter kwam heeft hij zich ingeschreven op een ander adres. Nu 10 jaar na dato begrijpt hij dat als er een gat is in de BRP hij problemen kan krijgen met zijn AOW. De gemeente zegt dit niet te kunnen herstellen. 3-GEDAAN: Vz de bevoegdheid van de No uitgelegd, gewezen op de KEN en juridisch advies in te winnen bij het JL.
Zaaknummer	1831625
Datum ontvangst	27-09-23
Datum afgehandeld	28-11-23
Wijze indiening	
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	20231128 Schending van privacy door de gemeente Leusden
Toelichting	1-PROBLEEM: Gemeente Leusden schendt privacy vz. 2-CONTEXT: Gemeente en Lariks hebben ongevraagd persoonsgegevens vz gedeeld. 3-GEDAAN: Ken uitgelegd.