



Aan de gemeenteraad van Leusden

Uw brief van:	Zaaknummer: 186762	Behandeld door: T. de Kruijff
Uw kenmerk:	Telefoonnummer: 14033	Verzonden: 27 augustus 2024

Onderwerp: Raadsinformatiebrief Project opstellen dienstverleningsvisie

Geachte leden van de raad,

Begin juni is een ambtelijke projectgroep gestart met het project opstellen dienstverleningsvisie (CUP 2022-2026 1.2). Deze visie wordt de komende jaren ons kompas voor het verder verbeteren van onze dienstverlening aan inwoners en ondernemers. In deze brief informeren wij u over de voortgang van dit project.

Het eerste deel van dit project (looptijd juni t/m oktober) bestaat uit een brede inventarisatie; Leusdenaren, ondernemers, collegeleden, raadsleden en onze medewerkers wordt gevraagd mee te denken en mee te praten over onze dienstverlening. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van verschillende participatievormen. Het inventarisatietraject wordt begeleid door het onderzoek- en adviesbureau Moventem. Voor de zomer heeft een grote groep medewerkers enthousiast meegedacht tijdens brainstormsessies. In september volgt een online peiling onder medewerkers, inwoners en ondernemers. In oktober vinden er een aantal verdiepingssessies met medewerkers plaats en zijn er gesprekken met het college van B en W en de gemeenteraad.

De output wordt door onderzoek- en adviesbureau Moventem samengebracht in een overzichtelijk startdocument. Dit vormt een gedegen basis om de (concept) dienstverleningsvisie op te stellen. Het streven is om eind van dit jaar de visie voor te leggen aan het college van B en W en begin volgend jaar aan uw gemeenteraad.

In de bijlage treft u ter informatie de visuele routekaart om te komen tot een dienstverleningsvisie gemeente Leusden.



Met vriendelijke groet,
Het college van burgemeester en wethouders,

R.B. van den Brink
directeur secretaris

G.J. Bouwmeester
burgemeester

Bijlage(n):
Visuele routekaart