
Leusden

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die de Nationale ombudsman in de periode 1 januari 2024 t/m 31 december 2024 over uw organisatie heeft ontvangen en afgedaan.

Naast een cijfermatig overzicht wordt per klacht, vraag of verzoek aangegeven wanneer en op welke wijze deze is ontvangen en afgedaan.

Tevens is een korte omschrijving toegevoegd. In sommige gevallen is die omschrijving beperkt. Bijvoorbeeld omdat er alleen telefonisch contact heeft plaatsgevonden.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan John van Wijgerden, via dco@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

John van Wijgerden
Directeur klachtbehandeling

Leusden

Cijfermatig overzicht verzoeken

Ontvangen	9
Behandeld	11
a. Oplossing door interventie	1
b. Bemiddeling of goed gesprek	
c. Onderzoek, waarvan met rapport	
d. Onderzoek, waarvan met brief	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek	
f. Informatie of doorverwijzing	10
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek	

Leusden

Zaaknummer	1852292
Datum ontvangst	27-10-23
Datum afgehandeld	22-01-24
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	20240122 Klacht over gemeente Leusden over onderhoud gemeentetuin
Zaaknummer	1890004
Datum ontvangst	30-12-23
Datum afgehandeld	25-03-24
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Oplossing door interventie
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	20240325 Leusden over niet reageren op klacht, bezwaar, in gebreke
Zaaknummer	1896107
Datum ontvangst	12-01-24
Datum afgehandeld	12-01-24
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over de gemeente Leusden over bejegening rondom WMO aanvraag
Zaaknummer	1901368
Datum ontvangst	11-01-24
Datum afgehandeld	11-03-24
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Leusden over hulp bij dakloosheid

Leusden

Zaaknummer	1907579
Datum ontvangst	30-01-24
Datum afgehandeld	08-03-24
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	SL 08-04 Klacht over gemeente Leusden over bejegening door medewerkers
Zaaknummer	1917829
Datum ontvangst	14-02-24
Datum afgehandeld	14-02-24
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Leusden over te weinig ondersteuning bij burenoverlast
Zaaknummer	1921321
Datum ontvangst	19-02-24
Datum afgehandeld	26-02-24
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over Gemeente Leusden over uitblijven reactie
Zaaknummer	1942526
Datum ontvangst	16-03-24
Datum afgehandeld	30-04-24
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Leusden over onderhoud publieke ruimte

Leusden

Zaaknummer	1945657
Datum ontvangst	25-03-24
Datum afgehandeld	25-03-24
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over Gemeente Leusden over omgevallen boom
Zaaknummer	2068177
Datum ontvangst	19-09-24
Datum afgehandeld	20-09-24
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	20/10SLKlacht over gemeente Leusden over Wmo
Zaaknummer	2135923
Datum ontvangst	17-12-24
Datum afgehandeld	30-12-24
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	Informatie of doorverwijzing
Publicatienummer	Onbekend
Omschrijving	Klacht over gemeente Leusden over overlast van banners