

DOMEIN	ONDERWERP
Communicatie en Informatie	C1 Faciliteert uw gemeente de beschikbaarheid van en de toegang tot onafhankelijke cliëntondersteuners voor het keukentafelgesprek en eventuele Wlz-intake. In Wmo 2015 is expliciet opgenomen dat gemeenten moeten zorgen voor de beschikbaarheid van onafhankelijke cliëntondersteuning. https://www.informatielangdurigezorg.nl/onderwerpen/clientondersteuning-bij-aanvraag-wlz C2 Geeft uw gemeente bekendheid aan wijkvoorzieningen door begrijpelijke, interactieve informatie. Wordt de mogelijkheid geboden knelpunten te melden. C3 Faciliteert uw gemeente een vrijwilligerscentrale voor passende hulp op afroep. C4 Zet uw gemeente breed georiënteerde casemanagers in ter ondersteuning van de veelal complexe problematiek en voorziet zij ouderen van duidelijke informatie over de toegang tot zorg/steun/Wmovoorzieningen C5 Houdt uw gemeente er rekening mee dat veel mensen niet goed kunnen lezen omdat zij niet of slecht zien, analfabeet of laaggeletterd zijn. Bijvoorbeeld door de inzet van video's of pictogrammen. C6 Zorgt uw gemeente er voor dat de informatie alle burgers bereikt. En is deze informatie niet alleen leesbaar, maar ook begrijpelijk. Voldoet de communicatie van uw gemeente aan de eisen van B1 niveau?https://www.utrecht.nl/contact/melding-klacht-bezwaar/dat-kan-beter/ C7 Houdt uw gemeente er rekening mee dat een deel van de (oudere) burgers niet computervvaardig is. Zorgt uw gemeente er voor dat informatie niet alleen via de website maar ook schriftelijk en telefonisch beschikbaar is. C8 Voorziet uw gemeente in een fysiek informatiepunt in elke wijk/kern waar gemeente en zorg- en welzijnsinstanties samenwerken en ouderen op vaste tijden terecht kunnen met hun vragen. C9 Stimuleert uw gemeente op wijkniveau ondersteuning bij het aanleren van digitale vaardigheden en geeft zij advies en hulp bij computergebruik.
Financieel	F1 Houdt uw gemeente rekening met inkomen en draagkracht bij stapeling van de kosten van eigen bijdragen. http://www.binnenlandsbestuur.nl/sociaal/nieuws/niet-overal-antistapelingsbeleid-eigenbijdrage.9525122.lynkx F2 Biedt uw gemeente voorzieningen om ouderen te ondersteunen bij de financiële administratie/belastingzaken. F3 Biedt uw gemeente faciliteiten aan ouderen met een kleine beurs zodat zij kunnen deelnemen aan activiteiten en worden daarnaast (de bekendheid van) gratis activiteiten gestimuleerd. F4 Biedt uw gemeente een faciliteit aan waar ouderen een lening kunnen afsluiten voor woningaanpassingen als ze niet terecht kunnen bij een bank. https://www.svn.nl/particulieren/lening/blijverslening
Mobiliteit	M1 Heeft uw gemeente seniorvriendelijke parkeermogelijkheden voor fiets en auto, onder meer bij OV - halteplaatsen en andere voor ouderen belangrijke locaties. M2 Bevordert uw gemeente de zelfstandige mobiliteit door het stimuleren van lichamelijke activiteit, sport en rijvaardigheid. M3 Heeft uw gemeente een adequaat ov-netwerk. Zijn belangrijke bestemmingen bereikbaar via buslijnen in de regio. Zijn er seniorvriendelijke/(rolstoel-)toegankelijke haltes en bussen in aanvulling op een fijnmazig netwerk van belbus/oproep taxi (Valys)/regiotaxi/servicebusje. M4 Zorgt uw gemeente voor voldoende invalidenparkeerplaatsen en goed toegankelijke stallingen voor scooters en [elektrische] fietsen. M5 Faciliteert uw gemeente ook parkeren voor mantelzorgers. M6 Maakt uw gemeente de woonomgeving traploos. Door te zorgen voor brede, goed onderhouden trottoirs en fietspaden met voldoende ruimte voor rolstoelen, kinderwagens, rollators, scooters en ebikes. Worden doorgangen vrijgehouden door obstakels systematisch te verwijderen.
Wonen	W1 Staat de woonbehoefte van ouderen in uw gemeente op de agenda in de vorm van een lange termijn plan gericht op voldoende betaalbare, kwalitatief goede en aangepaste/aanpasbare woningen voor ouderen. W2 Hanteert uw gemeente heldere en snelle procedures voor woningaanpassingen in en buiten de Wmo. W3 Denkt uw gemeente actief na over nieuwe woonvormen, zoals meergeneratiewoningen en groepswonen, geclusterd wonen dichtbij zorgpanden. https://www.fasv.nl/wp-content/uploads/2021/03/Nieuwsflits-2021-03.pdf

	W4 Faciliteert uw gemeente actief de mogelijkheden voor mantelzorg, zoals mantelzorgwoningen, aanbouw of plaatsen van tijdelijke zorgkamers. W5 Zorgt uw gemeente voor voldoende woonzorgarrangementen. W6 Maakt uw gemeente afspraken en werkt uw gemeente samen met woningbouwcoöperaties bij bouwen, verbouwen en toewijzing. W7 Staat de woonbehoefte van ouderen ook op de agenda bij marktpartijen. W8 Stimuleer uw gemeente dat ouderen vroeg in het planproces meedenken en meepraten over hun vraag/behoefte als het gaat om (nieuwe) vormen van wonen, woonomgeving en (zorg-) voorzieningen. W9 Houdt uw gemeente er rekening mee dat ouderen honkvast zijn en hun sociale netwerk niet kwijt willen raken. Plant uw gemeente daarom per wijk of kern. W10 Bied uw gemeente huurders en woningbezitters een woningscan aan die toekomstbestendigheid meet. W11 Geeft uw gemeente voorlichting aan ouderen over de mogelijkheden om met kleine, slimme aanpassingen hun woning toekomstgericht te maken. W12 Richt uw gemeente woonservicezones in met toegankelijke voorzieningen binnen loopafstand. https://www.zorgvisie.nl/blog/een-woonservicezone-ontwikkel-je-samen/ W13 Versterkt uw gemeente het buurtgevoel en burenhulp. W14 Stimuleert uw gemeente een veilige woonomgeving. Bijvoorbeeld door het handhaven van verkeersregels, oversteekplaatsen, buurtpreventie, voldoende straatverlichting en de bestrijding van gladheid in de winter en herfst. W15 Heeft uw gemeente een 'sociaal bestemmingsplan' naast de reguliere versie
Zorg en Preventie	Z1 Stimuleert uw gemeente het verbinden van generaties met elkaar en bevordert uw gemeente actief een maatschappij waarin iedereen er mag zijn en mee kan doen. Z2 Stimuleert uw gemeente de sociale infrastructuur om mensen waar nodig tijdelijk bij hun huishouden te ondersteunen. Z3 Helpt uw gemeente ouderen om te gaan met hun (mogelijk toekomstige) kwetsbaarheid. Z4 Voert uw gemeente een maatschappelijke discussie over zelfredzaamheid. Z5 Initieert uw gemeente zelfzorgprogramma's voor ouderen, bijvoorbeeld samen met zorgverzekeraars zodat ouderen leren goed voor zichzelf te zorgen, risico's te voorzien en tijdig hulp te zoeken bij problemen. Z6 Stimuleert uw gemeente valpreventiecursussen, medisch fitness, telefooncirkels en moderne varianten daarvan. http://www.zorgvoorbeter.nl/ouderenzorg Z7 Geeft uw gemeente voorlichting over gezondheid, leefstijl en voeding om zo de kwaliteit van leven te verbeteren en het gebruik van voorzieningen te verminderen. Z8 Stelt uw gemeente de hulpvraag centraal ook wanneer de hulpvraag domein overschrijdend is en de oplossing moet worden gezocht op een wijze die er niet toe leidt dat de hulpvrager in een ondoordringbaar woud van regeltjes en regelingen verdwaald. Z9 Biedt uw gemeente oplossingen in het geval van onvoldoende persoonlijke verzorging bij een smalle beurs. Z10 Initieert uw gemeente de ontwikkeling van programma's waarin ouderen leren eenzaamheid te verminderen. Bijvoorbeeld via telefooncirkels, burenhulp, buurtkamers op loopafstand Z11 Voert uw gemeente actief beleid ten aanzien van een laagdrempelige organisatie van voorzieningen op wijkniveau. Is er een goede samenwerking tussen informele ondersteuning en professional en ook tussen professionals onderling op het terrein van zorg, welzijn en praktische ondersteuning. Z12 Stimuleert uw gemeente deelname aan het verenigingsleven, waaronder sport. Z13 Biedt uw gemeente ruimte voor lokale zorgcoöperaties. https://www.zorgvisie.nl/meer-dan-100-zorgcooperaties-actief-in-nederland-1560662w/ Z14 Geeft uw gemeente maatschappelijke initiatieven van burgers de ruimte en ondersteunt uw gemeente deze initiatieven actief met faciliteiten. Z15 Biedt uw gemeente hulp bij op maat gesneden ondersteuning en respijtzorg en zijn er activiteiten gericht op het voorkomen van overbelasting van mantelzorgers en ouderenmishandeling Z16 Stelt uw gemeente voldoende kwaliteitseisen bij de aanbesteding van thuiszorg. Z17 Voorziet uw gemeente naast thuiszorg ook in bemiddeling voor particuliere huishoudelijke hulp