Van: Fred Stam <festam-sports@kpnplanet.nl>
Verzonden: donderdag 11 juni 2020 19:44
Aan: griffie@amersfoort.nl; 'Nelleke Both' <n.both@baarn.nl>; griffie@bunschoten.nl; Griffier <Griffier@leusden.nl>; r.vanvliet@soest.nl; griffie@woudenberg.nl
CC: a.stamvdmeulen@gmail.com
Onderwerp: Rol van de Ombudsman binnen de gemeente

Geachte Griffier,

In vervolg op onze uitvraag d.d. 30 januari 2020, zie hieronder de aanhef.
*****(zie verder onder aanhef)**

	Aan de gemeenten in de Regio Eemland te weten: Amersfoort/Baarn/Bunschoten/ Leusden/Soest en Woudenberg	**Via de Gemeentelijke Griffie(r) zoals vermeld op de gemeentelijke website d.d. 30 januari 2020. Dat houdt in via het algemeen emailadres m.u.v. gemeente Baarn en Soest (op persoon).**	**Vraagstelling: Rol Ombudsman**

Bij beantwoording datum en kenmerk van onze brief vermelden; met verzoek enkel te reageren aangaande het benoemde onderwerp.

Uw behandelaar : -

Ons kenmerk : C:\word2020\gemeenten\20200130_gemeenten_rol ombudsman_regio eemland_uitvraag
Bijlagen : Eén Word bestand; 20200130_ombudsman_vragenformulier regio eemland

cc : Directie Mediagroep EVA TV (Amersfoort-Leusden) als onderdeel van Eemland1
: Nationale Ombudsman; mijn dossiernummer binnen uw organisatie: **202002622**

Onderwerp : Vragen met betrekking tot
Rol van de Ombudsman binnen de gemeente

Amersfoort, 30 januari 2020

****

*****(vervolg email)**

ontvangt u hierbij het Persbericht d.d. 11 juni 2019 in Pdf en Word

Persbericht

Amersfoort, 11 juni 2020

Archieffoto Foto Fred Stam Amersfoort Ben Stoelinga (Amersfoort2014)

Beantwoording vragen door Gemeente Amersfoort: “Een Stoelinga’tje”

Inleiding

Dat diverse organisaties in den lande niet altijd adequaat omgaan met beantwoording op gestelde vragen is alom bekend. Maar dat een gemeentelijke organisatie, lees in dit geval het College van Burgemeester en Wethouders en in enkele gevallen de volledige Gemeenteraad steken laat vallen is toch wel opmerkelijk.

Ombudsman

Het fenomeen Nationale Ombudsman mag algemeen bekend zijn, is de veronderstelling. Burgers die problemen ondervinden in relatie tot hun gemeente (ook ingeval bij vele andere publieke organen) kunnen kosteloos een beroep doen op deze voorziening.

De gemeenten zijn echter vrij om voor eigen rekening een Gemeentelijke Ombudsman aan te stellen. Bij verwijzing naar de Nationale Ombudsman kost de gemeente een jaarlijkse vergoeding aan deze instantie, gerelateerd aan het inwonersaantal van de gemeente.

Gemeenten Regio Eemland

Naar verluidt bleven in 2019 meerdere malen gestelde vragen/verzoeken aan de gemeente Soest op het gebied “openbaar domein”, onbeantwoord; ook de burgervader liet niets van zich horen.

Gemeente Soest kent twee “Gemeentelijke Ombudsmannen” die de klachten behandelen ingeval de reguliere afhandeling onbevredigend is. Begin 2020 is de Gemeente Soest door haar eigen Ombudsman (ook al jarenlang de Ombudsman bij Omroep MAX) op de vingers getikt inzake de “communicatie en afhandeling” bij klachten.
In de Regio Eemland, (gemeente Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest en Woudenberg), hebben enkel de gemeente Bunschoten en Soest,
een door de Gemeenteraad aangestelde “Ombudsman”.

Eind januari 2020 is er een schriftelijke enquête gedaan bij de eerdergenoemde gemeenten Regio Eemland, over resultaten van de Rol van de Ombudsman (Nationale/Gemeentelijke Ombudsman) met een afhandeling van de enquête binnen de beantwoordingtermijn 31 maart 2020. Er zijn vijf vragen gesteld.

Met uitzondering van de Gemeente Amersfoort hebben de overige gemeenten snel en adequaat de vragen beantwoord.
Tot op heden 11 juni 2020, bleef de Gemeente Amersfoort steken bij haar reactie d.d. 31 januari 2020:
"We hebben de mail doorgezet naar onze collega's van juridische zaken. Zij zullen de mail oppakken."

Typisch een geval van "Een Stoelinga'tje".
De gemeente Amersfoort is in deze situatie "niet meewerkend" zonder opgave van reden, gebleken .
Frappant zojuist gezien een recente video van AmersfoortGezien: https://www.youtube.com/watch?v=kyxF3Q-qZGc

Terug naar de enkele saillante uitkomsten van de enquête:
1. Jaarkosten klachtenbehandeling via de Gemeentelijke Ombudsman zijn "substantieel lager" dan die via de Nationale Ombudsman;
bv. De hogere kosten (2019) in Euro, van Baarn/Leusden/ Woudenberg, te weten ; Nihil (?) / 5987,98 / 2625,30
2. Enkele gemeenten schromen een aangeboden video-interview om hun antwoorden nader toe te lichten.
****

Met vriendelijke groet,

F.E. Stam
Amersfoort

cc. 1. Ombudsman gemeente Soest
2. Nationale Ombudsman
3. Directie Mediagroep EVA