

Laten we samen verder praten over de dienstverleningsvisie

Scan de QR-code met uw telefoon en doe mee!

Weighing our options

Wat zijn volgens u de belangrijkste grondwaarden die meegenomen moeten worden in de dienstverleningsvisie?

Zeg wat je doet en doe
wat je zegt

Snelheid en duidelijkheid

Betrouwbaar

Betrouwbare overheid

Klantvriendelijk

Transparant

Betrouwbaar

Dienstverlenend en
vooral meedenkend

Weighing our options

Wat zijn volgens u de belangrijkste grondwaarden die meegenomen moeten worden in de dienstverleningsvisie?

Eerlijk

Betrouwbaar

Duidelijkheid

Ja, mits houding

Eerlijk

Betrouwbaar,

Meedenken met de
inwoner

Terzake kundig

Weighing our options

Wat zijn volgens u de belangrijkste grondwaarden die meegenomen moeten worden in de dienstverleningsvisie?

Snel

Naast de inwoner ipv
tegenover

Eerlijk

Echt luisteren

Voorspelbaar

Goede digitale
ondersteuning

Denken in mogelijkheden

Als hij voor iedereen
duidelijk is

Weighing our options

Wat zijn volgens u de belangrijkste grondwaarden die meegenomen moeten worden in de dienstverleningsvisie?

Professioneel

Let's decide

Als raadslid ben ik tevreden over de dienstverleningsvisie als deze voldoet aan:

Duidelijke taal

Als de inwoner tevreden is

Kort en bondig

Focus en dan ook echt
aankpakken / oppakken

Concreet

Werkbaar en duidelijk
ook voor inwoners !

Duidelijk taalgebruik

Geen
containerbegrippen

Let's decide

Als raadslid ben ik tevreden over de dienstverleningsvisie als deze voldoet aan:

Visie op de toekomst, als
het goede handvatten
biedt

Visie met vertaalslag naar
actie

Als de ambtenaren een
duidelijke leidraad hebben
voor de praktische uitwerking

Professioneel

Visie uitvoeren

Gericht op de inwoners

Dienstbaarheid

Let's decide

Wat wilt u nog meegeven in de afronding van de dienstverleningsvisie?

?

Dat dit heel belangrijk is. Dat dit bepaald of inwoners tevreden zijn over de gemeente.

Maak gebruik van een bewonerspanel na het opstellen versie 0.1

Duidelijk eindrapport en niet te lang

Duidelijke taal, Jip en Janneke.

Goede dienstverlening en communicatie kan kloof tussen overheid en burger verkleinen

Graag vervolg afspraak met toetsing komende jaren hoe het uitpakt

..dat de inwoners zich kunnen herkennen in de uitkomst van het rapport

Let's decide

Wat wilt u nog meegeven in de afronding van de dienstverleningsvisie?

Verwachtingsmanageme
nt

Dat alle medewerkers de
visie omarmen en niet in oude
patronen blijven hangen

1



7



Zijn er nog vragen?

0 questions
0 upvotes

