

Terugblik beeldvormende vergadering

Dossier: [Werksessie Dienstverleningsbeleid](#)

Datum & tijdstip:	24 oktober 19:30-20:55 uur
Locatie:	0.35/0.36
Voorzitter:	-
Griffier:	Loes Breebaart
Portefeuillehouder:	Wethouder Frank de Wit
Behandelend ambtenaren:	Dena Driesman (aanwezig), Annebeth Nagelhout (aanwezig), Jeanette Caenen (niet aanwezig), Caroline Ligter (niet aanwezig)
Externen:	Bianca Tuenter, (Moventum), Karin Krijt (Moventum)
Insprekers tijdens de markt:	n.v.t.

Woordvoerders fracties:

Lokaal Belangrijk	Melanie Voskuilen-Kroeze, Erik-Jan van Lutterveld
CDA	Wim van Ginkel
GL-PvdA	Paul van Ekeren
VVD	Niels Wassenaar
D66	Quirine van Mourik
CU-SGP	Mark van der Kooi
Leusden Vooruit	Hilde van den Heuvel
Sociaal Leusden	Guus van Ginkel, Hester Veltman

Inleiding op de werkwijze en inhoud

Moventum leidt de vergadering en interactie, geeft presentatie en doet verslaglegging. Na de presentatie en de vragenronde doen de raadsleden 2 Mentimeter onderzoeken.

Presentatie en Mentimeter staan op GO, verslag nog niet ontvangen.

De griffie maakt geen uitgebreid verslag, onderstaand wel een korte impressie bij Vragen/Reacties.

Inleiding door de wethouder

Wethouder Frank de Wit geeft een korte introductie.

Presentatie

De uitgebreide presentatie is beschikbaar op GO.

Per sheet wordt uitleg gegeven. Er worden tussentijds en na afloop van de presentatie vragen gesteld.

Vragen/reacties

Gedeelde mening/vragen na presentatie en Mentimeter:

Zijn er verschillen in resultaten tussen buitengebied/stedelijk gebied (inwoners)?

Zijn er verschillen in resultaten tussen teams/afdelingen (medewerkers)?

Er worden veel containerbegrippen genoemd, wordt dat nog verder onderzocht, wat ermee wordt bedoeld?

Wat verstaan we onder gebrek aan visie? Graag verder uitdiepen.

Er zijn ook veel onderdelen die vanzelfsprekend zijn bij dienstverlening, moeten we die steeds benoemen?

Ook complimenten voor het onderzoek tot nu toe en de presentatie.

Antwoord:

Verschillen tussen gebieden en afdelingen hebben we niet in onderzoek meegenomen. Inderdaad, er staan containerbegrippen in. We gaan zien wat we nog nader kunnen uitwerken/onderzoeken, o.a. de grondwaarden (dia).

Sluiting

De vergadering wordt om 21:55 gesloten.