



Aan de gemeenteraad van Leusden
Raadsgriffie
Postbus 150
3830 AD LEUSDEN

Datum: 18 juni 2014

Onderwerp: Hulp bij het huishouden in Leusden

Onze referentie: 2014299/JJ/JD/RC, behandeld door Joan Jonkers

Geachte gemeenteraad,

2015 is een jaar van grote betekenis voor alle gemeenten. Er komen nieuwe taken op de gemeenten af en de budgetten die het Rijk beschikbaar stelt bevatten een flinke bezuiniging. Tijdens de informatieronde op 25 juni en de gemeenteraadsvergadering op 9 juli aanstaande bespreekt u de beleidswijziging hulp bij het huishouden in het kader van de Wmo. Als leverancier van Huishoudelijke Hulp in de gemeente Leusden maakt TSN Thuiszorg zich grote zorgen over de voorgenomen koers van de gemeente. In deze brief willen wij onze zorgen toelichten en u meenemen in een alternatief scenario.

In het voorstel wordt ervoor gekozen om hulp bij het huishouden (HH) aan te merken als algemeen gebruikelijk en na een overgangperiode van 2 jaar niet meer te vergoeden. Er zal dan vanaf januari 2017 alleen nog een zogenaamde 'vangnetregeling' zijn voor mensen vanaf 85 jaar en voor mensen met een minimuminkomen. Dit betekent dat iedereen die buiten een van deze twee definities valt niet meer in aanmerking zal komen voor een vergoeding van hulp bij het huishouden, en dit dus volledig zelf zal moeten gaan betalen. In de tussentijd wordt deze vergoeding afgebouwd. In 2015 is de tegemoetkoming van de gemeente naar cliënten nog maar 65%, in 2016 slechts 35%. Dit betekent dat vanaf volgend jaar gebruikers van HH1 en HH2 al fors zullen moeten gaan betalen.

Wij realiseren ons terdege dat u als gemeenteraad een lastige afweging te maken heeft, zorg is immers slechts een van de vele beleidsterreinen waar u voor verantwoordelijk bent. Toch willen wij ervoor pleiten bewust te kiezen voor het voortbestaan van huishoudelijke hulp in een andere vorm dan u voorstelt. Wij denken dat de route waar nu voor wordt gekozen in uw gemeente niet de beste en meest effectieve manier is om de transitie vorm te geven. Wij maken ons zorgen over onder andere de volgende zaken:

- Zelfredzaamheid en zelfstandigheid zijn de pijlers van de nieuwe WMO. Mensen die het zelf net niet redden, kunnen met wat hulp al veel langer zelfstandig thuis blijven wonen. Het 'vastlopen' van deze huishoudens, wat vaak weer leidt tot zwaardere ondersteuningsvragen, kan met behulp van HH1 worden voorkomen.
- Dit voorkomt onnodige ondersteuningsverzwaring en werkt preventief. Doordat onze goed getrainde medewerkers al in een vroeg stadium problemen kunnen signaleren, kan op tijd de benodigde zorg worden aangesproken.
- Als inwoners HH zelf moeten gaan betalen, zal dit relatief duur worden voor veel van de mensen die er nu gebruik van maken. Dat betekent dat u voor een fors deel van uw burgers met onvoldoende middelen alsnog een (forse) tegemoetkoming zult moeten betalen.
- Deze ondersteuningsstructuur kan betaalbaar worden gehouden door te werken met een vast budget per cliënt. Hierbij regelt de cliënt samen met de aanbieder de ondersteuning, op basis van de vraag. Er wordt dus niet meer afgerekend op het aantal uren geïndiceerde hulp, maar op het resultaat van de geleverde hulp. Hiermee komt meer verantwoordelijkheid bij de zorgaanbieder te liggen om gericht te sturen op inzet waar die het meest nodig is.
- Dit zal niet alleen leiden tot minder inzet van zorg, maar het zal ook de samenwerking met informele zorg (mantelzorgers en vrijwilligers) nadrukkelijker stimuleren.
- Het systeem van huishoudelijke hulp, met een onderscheid tussen HH1 (schoonmaakondersteuning) en HH2 (schoonmaakondersteuning met regieondersteuning) werkt wat ons betreft goed. Het nu onder druk van afnemende budgetten afbreken zou zonde zijn. Het later opnieuw opbouwen is namelijk nog kostbaarder.

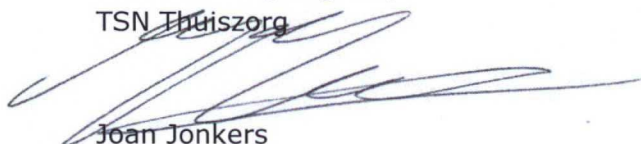
De transitie in het sociale domein biedt veel kansen en kan, wanneer de juiste keuzes worden gemaakt, zorgen voor beter betaalbare zorg. Inhoudelijke keuzes lijken nu vaak gestuurd te worden door de noodzaak tot bezuinigen. Dat is erg jammer. Met een integrale benadering, zoals bijvoorbeeld onze pilot 'praktische begeleiding' of het maken van andere slimme combinaties tussen huishoudelijke hulp en begeleiding, wordt een preventieve functie gecreëerd die voorkomt dat zwaardere vormen van zorg nodig zijn. Dit maakt de zorg eerst beter en effectiever, maar vervolgens ook goedkoper. Enkele oplossingsrichtingen binnen een algemene voorziening waar wij aan denken zijn de volgende:

- Resultaatgerichte financiering is een goed alternatief voor financiering op basis van ureninzet. Bij resultaatfinanciering wordt huishoudelijke hulp niet meer afgerekend op basis van het aantal uren ondersteuning aan een cliënt, maar op het resultaat van de geleverde hulp. Bijvoorbeeld: een schoon en leefbaar huis. Hierbij wordt de door de gemeente gehanteerde tijdsnormering op basis van indicatieprotocollen losgelaten en wordt er gestuurd op een resultaat. Hiermee komt er meer verantwoordelijkheid bij de zorgaanbieders te liggen om gericht te sturen op inzet waar die het meest nodig is.
- Binnen het systeem van resultaatfinanciering zijn ook andere modellen denkbaar, bijvoorbeeld een budget per cliënt binnen een algemene voorziening.
- Het sturen op resultaat leidt niet alleen tot minder inzet, maar zal ook de samenwerking met informele zorg (welzijn, mantelzorgers, vrijwilligers) nadrukkelijker stimuleren.
- Wij hebben goede ervaringen met onze pilot praktische begeleiding, die we in 12 gemeenten hebben uitgevoerd. Met dit nieuwe concept, dat wij graag met u delen, wordt de zelfredzaamheid van cliënten vergroot. De resultaten daarvan zijn goed meetbaar en zorgen voor een sparing op de kosten. Door slimme combinaties te maken tussen bijvoorbeeld de functies huishoudelijke hulp en begeleiding is het goed mogelijk om onnodige zorgverzwaring te voorkomen. Dit levert op termijn een besparing op, maar zorgt er ook voor dat cliënten zelfredzamer worden.
- Op deze manier kan een flinke besparing worden behaald, zonder een grote groep cliënten direct te treffen in hun portemonnee.

Wij hopen u hiermee te hebben meegenomen in onze overwegingen en te hebben kunnen overtuigen van een andere, wat ons betreft betere, optie voor het uitwerken van de bezuinigingen op de hulp bij het huishouden in 2015. Graag doen wij een beroep op u als gemeenteraad om de plannen nog eens kritisch te beschouwen en onze inbreng daarbij mee te wegen. Uiteraard gaan wij graag met u in gesprek over de mogelijkheden. Wij zijn altijd bereid om u van nadere informatie en onderbouwing te voorzien, u tijdens een informatieve raadsavond onze ideeën verder toe te lichten of om met de verschillende fracties in de gemeenteraad het gesprek aan te gaan. Mocht u daar prijs op stellen dan kunt u contact opnemen met ondergetekende per e-mail via JJonkers@tsn-thuiszorg.nl of telefonisch op telefoonnummer 0546 - 660 107.

Wij hopen op een constructieve samenwerking en wensen u veel wijsheid bij uw besluitvorming in de komende maanden!

Met vriendelijke groet,
TSN Thuiszorg



Joan Jonkers
Commercieel directeur