



Memo

Datum:
20 november 2014

Onderwerp: Voorstel onderzoek rekenkamercommissie

Ter attentie van: Leden van de gemeenteraad van Leusden

Afzender: Rekenkamercommissie Vallei en Veluwerand

Geachte leden van de raad

Eind september hebben wij u een memo gestuurd met het verzoek om onderwerpen aan te leveren voor rekenkameronderzoek. Van drie gemeenteraadsfracties hebben wij afzonderlijk een reactie ontvangen met de volgende onderwerpen.

<i>Onderwerp</i>	<i>toelichting</i>	<i>Indiener</i>
Kantoren-leegstand a.g.v. de (krediet) crisis	Waarom heeft de gemeente niet of pas in een laat stadium actie ondernomen t.a.v. de kantorenleegstand? Is er voldoende gekeken naar mogelijkheden voor transformatie van leegstaande kantoren? is er voldoende gekeken naar <i>best practices</i> bij andere gemeenten? Andere vragen kunnen meer algemeen liggen in de sfeer van: hoe bepaalt een gemeente tijdig dat er sprake is van een (crisis)situatie waarbij de gemeente moet ingrijpen op een terrein, dat tot dan toe voor de gemeente onbetreden gebied was?	Fractie D66
Transities in het sociaal domein	Onderzoek zou zich met name moeten richten op het inkoopbeleid.	Fractie VVD
Project Biezenkamp	Onderzoek naar de gang van zaken tot nu toe in het project Biezenkamp. Een oriëntatie op het tot nu gelopen traject in de Biezenkamp met het oog op de lessen die getrokken moeten worden voor de nog te zetten vervolgstappen.	Fractie GL PvdA

Deze onderwerpen zijn niet besproken met de gehele raad

In onze rekenkamercommissievergadering van 4 november jl. hebben wij de onderwerpen besproken. Omdat de onderwerpen niet besproken zijn met de gehele raad willen wij alsnog de onderwerpkeuze ter sprake brengen. Daarbij hebben wij besloten om zelf met een voorstel voor onderzoek te komen, om te kijken of dat een breed draagvlak kan krijgen.

Onderzoek digitale dienstverlening

Wij stellen voor een onderzoek uit te voeren naar de digitale dienstverlening in uw gemeente. Onlangs zijn wij in de gemeente Barneveld ook met dit onderzoek gestart. In Barneveld is het onderzoek gericht op de omvang en kwaliteit van de digitale dienstverlening en met name wat de mening van inwoners en bedrijven is over de gemeentelijke digitale dienstverlening. De volgende vragen komen in dit onderzoek aan de orde:

1. Voldoet de digitale dienstverlening aan gemeentelijk en landelijk beleid?

- Wat is de visie en doelstelling van de gemeente t.a.v. digitale dienstverlening? Sluit het beleid in de gemeente aan bij de landelijke richtlijnen en ontwikkelingen?
- Gaat de gemeente per 1 jan 2015 (naar verwachting) voldoen aan de landelijke normen en richtlijnen en aan de eigen normen? (Stand van zaken implementatie NUP per 1 jan 2015?)
- Hoe wordt de kwaliteit van de dienstverlening gemonitord en geëvalueerd?

2. Wat is de huidige stand van zaken van de digitale dienstverlening?

- Welke digitale diensten worden door de gemeente aangeboden?
- Welke deel van de dienstverlening aan burgers en bedrijven wordt digitaal afgehandeld (vergelijking met andere gemeenten)?
- Hoe vindt de afhandeling van digitale aanvragen/producten plaats?
- Hoe is de digitale dienstverlening binnen de gemeente georganiseerd?

3. Hoe ervaren de inwoners de digitale dienstverlening?

- Wat vinden de burgers en bedrijven van de digitale dienstverlening van de gemeente (website, afhandeling vragen, aanvragen producten)?
- Wat zijn de wensen van de burgers op het gebied van digitale dienstverlening?
- Hoe ervaren minder digivaardige burgers de dienstverlening van de gemeente?
- Betreft de gemeente gebruikers bij het ontwikkelen c.q. verbeteren van de digitale dienstverlening?

In de gemeente Leusden zouden wij een vergelijkbaar onderzoek kunnen uitvoeren. Uiteraard toegesneden op de wensen van de gemeenteraad van Leusden.

Ook is het mogelijk om het onderzoek te richten op de interne bedrijfsvoering ten aanzien van de digitale dienstverlening of de digitale veiligheid. Daarbij zouden de volgende vragen aan de orde kunnen komen.

Interne bedrijfsvoering automatisering ten aanzien van digitale dienstverlening

- Wat is de stand zaken van de betreffende automatiseringsprojecten in de gemeente Leusden?
- Hoe wordt sturing gegeven aan de automatiseringsprojecten? Verantwoordelijkheden?
- Wat doet de gemeente zelf en wat wordt uitbesteed? Welk afwegingskader wordt gehanteerd bij deze beslissing?
- Met hoeveel leveranciers heeft de gemeenten contracten? Afhankelijkheid?
- Zijn werkprocessen en werkafspraken vastgelegd?
- Welke kosten zijn gemoeid met de automatiseringsprojecten/ ICT? Wat waren de begrote kosten en wat is gerealiseerd (ook qua planning)?
- Komt het voor dat automatiseringsprojecten tijdens de looptijd veranderen van scope of doelstelling? Zo ja, wat is daarvan de reden en tot welke consequenties leidt dit?
- Welke voorbereidingen worden getroffen om de ICT-gereed te hebben voor de gemeentelijke nieuwe taken op het sociaal domein?

Informatieveiligheid

- Wat is de stand van zaken ten aanzien van informatieveiligheid in de gemeente Leusden?
- Hoe is de informatieveiligheidsbeleid in de gemeente georganiseerd?
- Welke maatregelen heeft de gemeente genomen om de veiligheid te waarborgen?
- Kent de gemeente de risico's? Is de gemeente op de hoogte van de zwakke plekken in de systemen?
- Wat is de rol van de raad en hoe wordt de raad geïnformeerd?

Vraag aan de raad

Graag willen wij van de raad weten of zij instemmen met het voorstel om een onderzoek uit te voeren naar digitale dienstverlening en zo ja, dan willen wij graag weten welke onderzoeksrichting de voorkeur heeft.

Vervolg

Indien de raad instemt dan zal de rekenkamercommissie op korte termijn een onderzoeksvoorstel opstellen en dit voorleggen aan het afstemmingsoverleg, om het nog verder te kunnen toesnijden op de behoefte van de gemeente Leusden.

Bijlage

Grosslijst onderwerpen rekenkameronderzoek Leusden

Onderwerp	Toelichting	Aangedragen door	Datum
Subsidiebeleid	Maken wij effectief gebruik van de subsidiemogelijkheden (zowel direct voor de gemeente als voor de inwoners /verenigingen/organisaties)? (Kunnen ontvangers van Leusdense subsidies niet ook (of meer) van particuliere fondsen profiteren en kan de gemeente daarbij de rol van makelaar vervullen?	College B&W Leusden, fractie gemeenteraad Leusden	okt-10
Subsidiebeleid Welzijn Leusden	Hoe effectief is de subsidie die we geven aan de Stichting Welzijn Leusden? Zijn de beoogde effecten in lijn met de behaalde resultaten?	Fractie CU/SGP Leusden	jan-12
Wijkbeheer	Wijkbeheer, wijkverbindingswerk c.a., effectiviteit en schaal, ook in relatie tot de WMO.	2 fracties gemeenteraad Leusden	okt-10