

**Conceptverslag** van de Avond van Leusden, Uitwisseling Larikslaan2, op 12 maart 2015 in de raadzaal van het gemeentehuis te Leusden

**Voorzitter:** De heer W.R. Vos

Tevens aanwezig:

Mevrouw H. Jansen en de heer M. Leegwater, gemeente Leusden

Mevrouw H. Frank, Larikslaan2

<b>Agenda</b>	<b>Verslag</b>
Opening 21.15– 22.00 uur	<p>De <b>voorzitter</b> opent de Uitwisseling om 21.15 uur. Tijdens de Uitwisseling zal de directeur van Larikslaan2 haar eerste ervaringen vertellen. Het is nog te vroeg om dit te doen aan de hand van 'harde' gegevens. Toch vindt het college het belangrijk dat u op de hoogte bent van hoe Larikslaan2 van start is gegaan vanaf 1 januari 2015. Daarnaast wil het college samen met Larikslaan2 deze Uitwisseling gebruiken om in te spelen op de vragen die leven bij de raad als het gaat om de transitie die we nu doormaken in het sociaal domein.</p>
	<p>Wethouder <b>Overweg</b> zegt dat het sociaal domein nu twee maanden onderweg is. De wethouders hebben wekelijks overleg over het sociaal domein. Het college heeft voldoende gehoord en dat wil hij met de raad delen. Er zijn geen telgegevens, maar het is wel belangrijk het verhaal met de raad te delen. Mevrouw Frank zal ook haar ervaringen met de raad delen.</p> <p>Mevrouw <b>Frank</b> zegt dat de inwoners Larikslaan2 goed weten te vinden. Het is druk op alle inlooppunten. Er komen veel vragen binnen over de veranderde wetgeving, PGB's, vervoer en beschikkingen. Veel vragen moeten worden uitgezocht en dat kost daardoor veel tijd. Vanaf 1 januari jl. heeft Larikslaan2 veel expertise in huis. Bij veel gesprekken wordt met duo's gewerkt. Er wordt samengewerkt met mensen uit diverse organisaties en er wordt hard gewerkt aan teamvorming. Naast veel vragen over PGB's komen er veel vragen binnen over jeugd en veiligheid. Het gaat dan om complexe situaties. Het werk is anders omdat alle zaken nu binnen Leusden moeten worden opgevangen. Daar is het sociaal team heel druk mee. Er wordt ook veel aandacht besteed aan het afschalen van zorg. Larikslaan2 begeleidt nu meer mensen dan voorheen toen er meer werd doorverwezen. Het sociaal team heeft als voordeel dat het sneller kan schakelen en aansluiten bij een gezin. De zorgorganisaties moeten nog wel kantelen en daarover worden ook gesprekken gevoerd. Larikslaan2 heeft al te maken gehad met zwaardere zorgsituaties en de eerste ondertoezichtstelling heeft plaatsgevonden. Er wordt ook veel aandacht besteed aan de communicatie met inwoners en professionals.</p> <p>Wethouder <b>Overweg</b> zegt dat het college ervoor heeft gekozen om een integraal team in te stellen. In een later stadium kan worden bekeken of er alsnog voor een apart jeugdteam wordt gekozen.</p> <p>Mevrouw <b>Frank</b> zegt dat basisteam en sociaal team werktitels zijn. Het woord basisteam wordt extern niet gebruikt. Er wordt gesproken over Larikslaan2 en de andere inlooppunten waar mensen terecht kunnen. Het sociaal team is een apart begrip en een apart team dat niet direct toegankelijk is voor inwoners, maar wel voor artsen. De zorgen over de eigen bijdrage herkent zij wel. Het is heel complexe regeling en vaak is het maatwerk om te kijken wat in welke situatie nodig is. Daarnaast moet worden gekeken welke kosten voor mensen dragelijk zijn. Destijds is er een keuze</p>

---

gemaakt om met het sociaal team smal te starten. Het is duidelijk geworden dat er veel vragen binnenkomen over jeugd en veiligheid en huiselijk geweld. Op dit moment is Larikslaan2 op zoek naar uitbreiding binnen de genoemde expertises.

Wethouder **Overweg** zegt dat na het eerste kwartaal de eerste cijfers bekend zullen zijn. Een breed beeld kan pas in november 2015 worden gegeven. De eigen bijdrage wordt overal gevraagd en daardoor ontstaan stapelingseffecten. Het college zal daar naar kijken en naar hoe dit kan worden opgelost.

Wethouder **Van Beurden** zegt dat er een pilot is gedraaid om de aanhechting tussen Larikslaan2 en de scholen te organiseren. De pilot was erop gericht hoe dit goed georganiseerd kon worden. Scholen hebben lang de zorg binnenshuis opgelost. De pilot leerde dat hechting met het sociaal team aangeeft dat er verder wordt gekeken dan bijvoorbeeld het pesten op school. Het is nog niet bekend hoe dat in de praktijk verdergaat, maar het onderwerp wordt door het college opnieuw geagendeerd vanuit het Passend Onderwijs.

Mevrouw **Frank** vult aan dat met de basisscholen al een aantal jaar ervaring is opgedaan in de samenwerking. Dat is nu gekoppeld aan medewerkers uit het onderwijs en medewerkers bij Larikslaan2. Als er een zorgvraag is, gaan school, Larikslaan2 en ouders zo snel mogelijk met elkaar om tafel zitten. Dan wordt er een gezamenlijk plan gemaakt. Nieuw is dat Larikslaan2 vanaf 1 januari jl. meer met middelbare scholen te maken heeft. Met het Corderius College heeft Larikslaan2 goede ervaringen opgedaan, daar zitten veel kinderen vanuit Leusden op school. Die school zit erbovenop dat er goede zorg wordt ingezet. Er wordt gewerkt met accounthouderschap. Iemand vanuit het basisteam en sociaal team onderhoudt de relatie met de school. Dit is nog niet met alle middelbare scholen goed geregeld.

Spreekster vindt het positief dat afschalen van zorg in veel gevallen lukt. Mensen kunnen en willen zich vaak met minder zorg redden. Vaak kunnen kinderen uit stresssituaties zich beter redden als zij een gerichte training ontvangen. Voorheen was het aanbod bij stresssituaties dat een kind vier weken uit huis kon worden geplaatst. Die organisaties moeten nog kanten en leren meer te kijken naar de situatie van het kind. Uiteraard kan niet elke situatie worden gekneed, maar organisaties moeten leren beter aan te sluiten bij de vraag.

Wethouder **Overweg** zegt dat de raad budgetten beschikbaar heeft gesteld. De vraag of er voldoende budget is om alle cliënten te bedienen is onderwerp van gesprek tussen de gemeente en Larikslaan2. Het is nu hectisch en druk maar voor een structurele uitbreiding moet het gesprek gevoerd worden tussen gemeente en Larikslaan2. Er moet een evenwicht zijn, maar de gemeente wil daar niet te snel middelen aan toe voegen. Ten aanzien van de afhandeling geeft spreker aan dat bij het SBG, MensCentraal en het gastheerschap van de gemeente Amersfoort nog veel is te winnen.

Mevrouw **Frank** zegt dat het heel druk is, maar er wordt wekelijks met de gemeente gesproken. Met het sociaal team is vanaf het begin afgesproken dat er werd gestart met een smal team. De uitbreiding daarvan moet op korte termijn worden gerealiseerd. Het deel van de melding tot en met het

besluit, dat is nieuw voor Larikslaan2, is echt het bouwen van een brug terwijl er al overheen wordt gelopen. Het is nog steeds de bedoeling dat de werkwijze anders wordt aangepakt, daar wordt heel hard aan gewerkt. Larikslaan2 accepteert om die reden dat de beschikkingen niet 100% volledig zijn, maar ze worden wel verzonden.

Ten aanzien van de bereikbaarheid geeft spreekster aan dat de telefoon roodgloeiend staat. Er wordt gekeken of het aantal telefoontjes de komende periode net zo hoog blijft als in aanvangsfase. Het lijkt erop dat de medewerkers deze drukte aankunnen.

Spreekster heeft vanuit de scholen geen signalen ontvangen dat Passend Onderwijs niet goed loopt. De ouderenzorg is al acht jaar de focus van Larikslaan2 en deze heeft daar al veel ervaring mee. Er wordt naar alle omstandigheden gekeken als mensen met een vraag komen om het probleem op te lossen. In de beleving van Larikslaan2 ligt daar op dit moment niet de zwaarste druk. Zij heeft geen signalen dat er in de tweedelijnszorg wachtlijsten ontstaan in Leusden.

Wethouder **Van Beurden** neemt de opmerking over Passend Onderwijs mee naar het op overeenstemming gerichte overleg. De ontwikkeling rondom Jeugdzorg en de hechting met het onderwijs moeten in dat overleg besproken worden.

Wethouder **Overweg** zegt dat er een speciale krant is uitgebracht over Larikslaan2. Er wordt gewerkt aan de website, maar die moet wel goed opgezet worden. Voor onderbelichte zaken in het beleid worden bijeenkomsten georganiseerd om te kijken welke zaken er spelen. De gesprekken tussen Larikslaan2 en de gemeente gaan daar ook over. Naar aanleiding daarvan zal het college komen met een update van het beleid. Die kennis helpt ook bij de inkoop voor 2016.

Mevrouw **Frank** zegt dat mensen in eigen kracht zetten soms weerstand oplevert. Vaak zijn mensen wel bereid na te denken over zaken die zij zelf nog wel kunnen en wat de mogelijkheden vanuit het netwerk zijn. Die beweging is maatschappelijk wel in gang gezet. De bereikbaarheid buiten kantoor tijden is een onderwerp dat op termijn kan worden onderzocht. De digitale portal is in ontwikkeling. Er worden gesprekken gevoerd met een leverancier en er wordt gekeken of dit tot een coproductie kan leiden met andere organisaties en inwoners. Het streven is dat er in de tweede helft van 2015 wel een aanvang is gemaakt met de digitale portal. Het is niet de bedoeling dat een keukentafelgesprek bestaat uit alleen een telefoongesprek. Vaak worden mensen wel eerst telefonisch benaderd. Als die mensen goed begrijpen waar het om draait hoeft er niet altijd een keukentafelgesprek op te volgen. Larikslaan2 is geen crisisdienst, daar zijn andere posten voor. Larikslaan2 is niet op die taak toegerust.

De samenwerking met huisartsen is belangrijk en zij willen ook graag kennis maken met het sociaal team. Onlangs zijn de huisartsen uitgenodigd bij Larikslaan2 voor een toelichting op de werkwijze. Daar zijn ook concrete afspraken gemaakt. Voor de huisartsen en de GGD is een bureaudienst ingesteld voor het sociaal team en daar wordt goed gebruik van gemaakt. Met andere samenwerkingspartners zijn afspraken gemaakt over contactmomenten. Daarnaast zijn er afspraken gemaakt over het leggen van verbindingen tussen het zorgverzekeringsdomein en het gemeentelijke domein.

---

Wethouder **Van Beurden** geeft aan dat het niet de bedoeling is dat de jeugd zich wendt tot Larikslaan2. Met de IJsbreker zijn daarover afspraken gemaakt. De expertise van het jeugd- en jongerenwerk die in de IJsbreker aanwezig is, moet wel worden ingezet via de Larikslaan2. De jeugd- en jongerenwerker is een deel van de tijd aanwezig op Larikslaan2. De jeugd blijft gewoon op de IJsbreker.

Mevrouw **Frank** geeft aan dat ten aanzien van het digitale dossier in de regio wordt gewerkt met MensCentraal. De huisartsen werken niet met dat programma. Een wens van de huisartsen is dat er wordt gewerkt met ZorgMail om op die manier de digitale communicatie te onderhouden. Zij hoopt dat de communicatie hierdoor vereenvoudigt. Het programma MensCentraal loopt nog niet vlekkeloos. Daar wordt wel in geïnvesteerd en daar worden stappen in gezet.

Sluiting

De **voorzitter** sluit de Uitwisseling om 22.00 uur