



Kansspelautoriteit

Bewaken & inspelen

Toezicht houden op de huidige kansspelmarkt en voorbereiden op nieuwe wetgeving

Jaarverslag 2013





Inhoud

Staat van de sector 4

Bewaken 6

Inspelen 10

Publieke doelen: resultaten op kerntaken 16

Financiën 22

Kansspelautoriteit als organisatie 26

Bijlage 30

Staat van de sector



Bewaken en inspelen. Dit zijn de twee kernwoorden die het jaar 2013 voor de Kansspelautoriteit weergeven. Bewaken, omdat we onze bevoegdheden op allerlei fronten hebben ingezet. Zowel in de bestrijding van illegaal aanbod als in het reguleren en controleren van het legaal aanbod. Tegelijkertijd wordt van ons als autoriteit gevraagd om in te spelen op de toekomst, want er staan grote veranderingen voor de deur.

Niet alleen verwachten we dat de wetgeving de komende jaren ingrijpend gaat veranderen, ook de creativiteit op de markt neemt toe. We zien dat aanbieders hun beleid willen veranderen of kansspelen anders willen aanbieden.

Al met al is het goed om te zien dat de kanspelsector – waar miljarden in omgaan en belangrijke publieke belangen mee zijn gemoeid – van zowel de politiek als de wetgever de nodige aandacht krijgt. Er komt een eind aan de situatie waarin consumenten zonder bescherming van een vergunningstelsel deelnemen aan online kansspelen. Aan regelgeving wordt momenteel gewerkt.

Scherpe toezichthouder

Die vernieuwde aandacht vraagt wel om een scherpe toezichthouder. De consument en de legale vergunninghouders verwachten dat ook. Dat merken we bijvoorbeeld in het aantal vragen en meldingen over (illegale) kansspelen dat via onze publiekslijn binnenkomt. Dat waren er in het afgelopen jaar in totaal meer dan tweeduizend, zowel over het online als het fysieke aanbod van kansspelen. Specialistische kennis van een scherpe toezichthouder is ook nodig bij de ondersteuning van de strafrechtketen. Het aantal verzoeken van politie en gemeenten om assistentie te verlenen bij het aanpakken van illegale kansspelen ligt hoger dan we aan het begin van het jaar verwachtten. We voorzien dus in een toenemende behoefte van politie en gemeenten.

Scherpte is nodig in het fysieke aanbod van illegale kansspelen. De illegale kant van kansspelen ziet nog altijd kans om spelers op te lichten.

Ook witwassen is nog niet uitgebannen. Mede met hulp van de Kansspelautoriteit is het Openbaar Ministerie vervolging gestart van verdachten die een geldstroom van 110 miljoen euro zouden hebben witgewassen.

Snelheid in toezicht

Tegelijkertijd lopen we tegen de juridische grenzen van ons toezicht op. Als je de consument snel wilt behoeden voor bijvoorbeeld een specifieke illegale aanbieder, dan heb je een juridisch verantwoord middel nodig om dit te doen.

Zeker als kansspelen online kunnen worden aangeboden, is snelheid van handelen door een toezichthouder van belang. De consument verwacht dat ook. Zeker in een online wereld die per definitie vrijwel constant in beweging is.

Daarom stemt het tot tevredenheid dat de wetgever naar verwachting de bevoegdheid zal creëren websites op zwart te kunnen zetten. Het conceptwetsvoorstel kansspelen op afstand dat nu bij de Raad van State ligt, zet een eerste stap in die richting, waarbij dan nog wel de tussenkomst van de rechter-commissaris vereist. Niet zomaar websites op zwart, dat past niet bij een toezichthouder. Indien de tussenkomst van de rechter-commissaris vereist blijft, hopen we wel dat dit soort verzoeken prioriteit krijgen bij de rechterlijke macht. Anders verliest dit middel aan kracht, omdat wij als toezichthouder dan niet snel kunnen optreden.

Een ander middel om snelheid te kunnen maken in het toezicht, is die van de openbare waarschuwing. Consumenten worden in dat geval gewaarschuwd voor een specifieke aanbieder die bijvoorbeeld creditcardgegevens doorsluis, het

spel oneerlijk laat verlopen of anderszins een direct gevaar oplevert voor de consument. Als Kansspelautoriteit gaan we daarvoor beleidskaders uitwerken en schromen we niet om het middel ook in te zetten, uiteraard altijd na zorgvuldige afweging. Het is daarmee vele malen sneller dan een boetebesluit. Weliswaar bieden de Wet openbaarheid bestuur en de Algemene Wet Bestuursrecht hiervoor al handvatten, maar ook hier kan de wetgever het toezicht helpen. Deze bevoegdheid kan – net als bij onze collega's in de financiële wereld – expliciet worden gemaakt in de wet, zoals dat ook is gedaan in de Wet op het financieel toezicht.

Natuurlijk kijkt een jaarverslag terug op het afgelopen jaar. Wij willen u graag via de kernwoorden bewaken en inspelen een kijkje geven in ons functioneren in 2013. Tegelijkertijd kijken we ook alvast vooruit op 2014. En mocht u vragen of opmerkingen hebben, doe dan net als honderden consumenten in 2013. Neem contact met ons op. Want kansspelen zijn maatschappelijk te belangrijk om onbesproken te laten.

Namens raad van bestuur Kansspelautoriteit
Jan Suyver, voorzitter

Bewaken

Eén van de kerntaken van de Kansspelautoriteit is het voorkomen van illegale en criminele activiteiten rondom kansspelen. Daarom is in 2013 gericht onderzoek gedaan binnen de kansspelbranche. De Kansspelautoriteit richtte zich daarbij op de volgende twee terreinen van toezicht: aanbod op internet en gokzuilen.

Binnen deze twee terreinen is de autoriteit de afgelopen jaren op verschillende manieren actief geweest.

Internet

Illegaal aanbod op internet is het terrein dat in 2013 veel aandacht had van publiek, media en politiek. Volgens de Wet op de kansspelen is het aanbieden en het bevorderen van kansspelen zonder vergunning verboden in Nederland. De wet kent nog geen vergunningsmogelijkheid voor online kansspelen. Daarom zijn deze nu (nog) illegaal.

Met het wetsvoorstel kansspelen op afstand (koa) wil het kabinet daar vanaf 2015 verandering in aanbrengen. Zodra het wetsvoorstel eenmaal is aangenomen, zal de Kansspelautoriteit vergunningen gaan verstrekken. In 2013 trad de Kansspelautoriteit niettemin op tegen online kansspelaanbieders die zich op de Nederlandse markt richtten en tegen degenen die online kansspelen bevorderden, zoals reclamebureaus.

Bevoegdheden

De Kansspelautoriteit heeft de wettelijke bevoegdheid om een last onder bestuursdwang, dwangsom en/of een bestuurlijke boete op te leggen. Hoewel die bevoegdheden effectief zijn en een sterk normatief karakter hebben, is het proces langdurig. Daarom zet de Kansspelautoriteit ook andere middelen in om illegale, online aanbieders aan te pakken.

Aanpak aanbieders van illegale kansspelen

Voor het aanpakken en het tegengaan van potentiële illegale kansspelaanbieders werpt de Kansspelautoriteit barrières op.

Blokkeren reclame illegale kansspelen

In 2013 zijn afspraken gemaakt met de sociale netwerksites *Hyves* en *Facebook* over het verwijderen van reclame van illegale kansspelaanbieders. Als de netwerksites, samen goed voor miljoenen bezoekers op jaarbasis, een melding over reclame voor een illegaal kansspel ontvangen van de Kansspelautoriteit, worden de reclames verwijderd. Dat is juridisch mogelijk omdat in de Wet op de kansspelen staat dat het bevorderen van de deelname aan illegale kansspelen niet is toegestaan (in Nederland).

Het verwijderen van reclame van illegale aanbieders is een belangrijke stap in het tegengaan van illegaliteit. Daarnaast voorkom je dat jongeren worden verleid tot deelname aan illegale kansspelen. Dit is een onderdeel van een breder beleid om maatschappelijke belangen te waarborgen en vormt tevens een kerntaak van de Kansspelautoriteit: tegengaan van kansspelverslaving, bestrijden van illegaliteit en criminaliteit en beschermen van de consument. De sociale netwerksites geven met deze gewenste maatregel en de gemaakte afspraken aan dat ze zich bewust zijn van hun maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Daarnaast zijn in de afgelopen jaren initiatieven ontplooid om deze afspraken verder uit te werken met de reclamebranche. De Kansspelautoriteit wil zo snel mogelijk tot een samenwerking met de reclamebranche komen om reclame voor illegale kansspelen tegen te gaan. Het gaat vooral om reclame op radio, tv, digitale- en printmedia.

Blokkeren betalingsverkeer

Het onmogelijk maken van de geldstroom naar de aanbieders van illegale kansspelen. Dat is de doelstelling van het samenwerkingsconvenant dat de Kansspelautoriteit voor ogen heeft met financiële instellingen als: banken, payment service providers en creditcard-maatschappijen. Het uitgangspunt van de samenwerking is het op verzoek van de Kansspelautoriteit blokkeren van betalingen aan illegale aanbieders. Ook kunnen financiële dienstverleners vooraf controleren bij de Kansspelautoriteit of een onderneming bekend staat als illegale aanbieder en, zo ja, geen contract aangaan met deze aanbieder. De Kansspelautoriteit is momenteel in gesprek met verschillende financiële instellingen om tot een samenwerking te komen.

Internationale gegevensuitwisseling

Vaak zijn aanbieders van illegale kansspelen in meerdere landen actief. Daarom heeft de Kansspelautoriteit in 2013 een Letter of intent getekend voor gegevensuitwisseling met de Belgische Kansspelcommissie. Door als toezichthouders met elkaar te delen welke online websites worden aangepakt, kan effectief toezicht worden gehouden. Het is de ambitie van de Kansspelautoriteit om dergelijke afspraken ook met andere Europese toezichthouders aan te gaan.

Prioriteiten

De barrières die de Kansspelautoriteit opwerpt hebben als doel om ervoor te zorgen dat online kansspelaanbieders worden aangepakt of wegblijven van de Nederlandse markt. Dat neemt niet weg dat het internet groot en vrijwel constant aan verandering onderhevig is. De Kansspelautoriteit richt zich daarom met haar aanpak eerst op aanbieders die zich prioriteren volgens een aantal criteria. Andere websites worden daarna aangepakt.

Allereerst richt de Kansspelautoriteit zich op aanbieders die zich prominent op de Nederlandse markt richten. Om dat te bepalen gelden de volgende drie criteria:

- aanbieders waarvan de website, waarop het kansspel gespeeld wordt, eindigt op .nl en/of;
- aanbieders waarvan de kansspelwebsite in de Nederlandse taal te raadplegen is, en/of;
- aanbieders die reclame maken via radio, televisie of in geprinte media gericht zijn op de Nederlandse markt.

De aanbieder die aan één of meer criteria voldoet, krijgt eerst een waarschuwingsbrief. Daarin wordt gemeld dat de website in overtreding is. De aanbieder krijgt een termijn om de websites of de reclame aan te passen.

Het merendeel van de ontvangers van zo'n waarschuwingsbrief reageert positief op de brief door de website aan te passen. Als blijkt dat ondanks de waarschuwing binnen de gestelde termijn de website niet is aangepast, dan wordt een sanctietraject gestart.

Boetes

Het sanctietraject binnen de Kansspelautoriteit kent verschillende fasen. Allereerst ontvangt de Kansspelautoriteit meldingen van mogelijke overtredingen van derden, zoals consumenten, politie en gemeenten. De afdeling Toezicht start een onderzoek naar de mogelijke overtreding. In een dossier worden alle bewijsmiddelen verzameld en vastgelegd. Dit resulteert in een bestuurlijk rapport, waarin de overtreding staat beschreven. Vervolgens hoort de afdeling Juridische Zaken en Communicatie van de Kansspelautoriteit de gedaagde partij en adviseert of en hoe hoog de boete moet zijn. De raad van bestuur neemt een beslissing op het voorgestelde besluit. Het besluit wordt daarna in beginsel openbaar gemaakt. De betrokkene kan bezwaar en beroep aantekenen tegen het besluit.

In 2013 zijn twee online bedrijven door de Kansspelautoriteit beboet. De firma Globalstars is veroordeeld tot € 100.000,-. De tweede boete was voor de uitbaters van de domeinnaam casino.com, de bedrijven Onisac Limited en Mansion Online Casino Limited. Zij werden beboet met een bedrag van € 150.000,-.

Gokzuilen

Bij de oprichting van de Kansspelautoriteit in april 2012 gaf de Tweede Kamer de opdracht mee om het fysieke illegale aanbod van kansspelen tegen te gaan. Daarbij gaat het om onjuist of illegaal opgestelde speelautomaten en gokzuilen. Gokzuilen worden gebruikt om weddenschappen op sportwedstrijden, met name voetbal, af te sluiten. In de gokzuilmarkt gaan naar schatting miljoenen euro's om. Een gokzuil is een computersysteem, waarop een speler kan deelnemen aan (sport)weddenschappen. Gokzuilen kunnen bestaan uit een computer met losse randapparatuur zoals een systeem voor geldinname, een ticketprinter en een scanner. Er zijn echter ook versies in omloop waarbij een computer en randapparatuur zijn geïntegreerd tot één apparaat. Gokzuilen staan meestal in horecagelegenheden, maar ze komen ook voor in bijvoorbeeld belwinkels.

Gokzuilen beschikken niet over een vergunning en zijn daarom wettelijk verboden. Deze zuilen brengen een risico voor kansspelverslaving met zich mee. Zo is er geen toezicht op de deelname van minderjarigen, terwijl deze doelgroep extra vatbaar is voor verslaving. Daarnaast kan er vrijwel oneindig worden ingezet op de zuilen, terwijl bekend is dat het herhaaldelijk kunnen inzetten juist verslaving in de hand werkt.

Meldingen

De Kansspelautoriteit ontvangt via diverse bronnen meldingen over gokzuilen. De meldingen komen via een meldingsformulier, per email of telefonisch bij Publieksvoorlichting binnen. Naast meldingen van consumenten ontvangt de Kansspelautoriteit ook meldingen van samenwerkende instanties zoals politie, vergunninghouders, gemeenten en Belastingdienst.

De Kansspelautoriteit bepaalt op basis van een risico-inschatting – hoe groter het probleem op een locatie, hoe eerder een inval wordt gedaan – waar samen met de politie een onderzoek wordt gestart.

In afstemming met partners wordt bepaald welke aanpak de meest effectieve is. Dat kan een onderzoek op bestuursrechtelijke grondslag van de Kansspelautoriteit zijn, maar ook een strafrechtelijk optreden door de politie bij een meervoudige problematiek (zoals alcohol, drugs of geluids-overlast). Ten slotte behoort ook een optreden door de gemeente met ondersteuning van de Kansspelautoriteit en politie tot de mogelijkheden.

Op basis van deze afweging wordt ook bepaald welke partij de aangetroffen gokzuil(en) meeneemt voor nader onderzoek.

In het hoofdstuk Kerntaken kunt u in een cijfermatige weergave meer lezen over opgelegde sancties, verleende assistenties vanuit de Kansspelautoriteit, plaatsgevonden invallen en het aantal bezwaar- en beroepszaken dat tegen besluiten van de Kansspelautoriteit loopt.

Vergunninghouders

Bewaken van een veilig en betrouwbaar kansspelaanbod is een van de kerntaken – ook wel publieke doelen genoemd – van de Kansspelautoriteit. Deze taak wordt vaak gelieerd aan illegaal aanbod van kansspelen, oftewel aanbieders zonder vergunning. Richting aanbieders mét vergunning wordt vooral gekeken naar de andere kerntaken van de Kansspelautoriteit: preventie kansspelverslaving, beschermen en informeren van consumenten en het reguleren van een passend aanbod. In 2013 startten in dat verband onderzoeken omtrent de Nationale Postcode Loterij.

Nationale Postcode Loterij

Bij de nieuwe vergunningverlening aan de Nationale Postcode Loterij is in 2012 al aangekondigd dat de Kansspelautoriteit twee onderzoeken zou starten: één naar de licentievergoeding en één naar de governancestructuur van de Stichting DOEN. Beide onderzoeken zijn in 2013 gestart en worden in het eerste gedeelte van 2014 afgerond.

Om de afdracht aan de goede doelen te waarborgen, ziet de Kansspelautoriteit er op toe dat de vergunninghouder alléén noodzakelijke kosten maakt. De Nationale Postcode Loterij heeft met Novamedia B.V. een licentie- en managementovereenkomst en betaalt daarvoor een vergoeding. Deze vergoeding (2,05% van de omzet) is in 1998 vastgesteld. De vraag die de Kansspelautoriteit stelt: Is dit percentage nog actueel? De Kansspelautoriteit is van mening dat de governance relatie tussen Stichting DOEN en de Nationale Postcode Loterij onduidelijk is. Stichting DOEN is het fonds van de drie goededoelenloterijen.

Holland Casino verslavingspreventie

In dit kader kondigde de Kansspelautoriteit in 2013 aan extra toezicht te houden op het preventiebeleid van Holland Casino rondom gokverslaving.

Aanleiding voor het extra toezicht zijn de aangekondigde bezuinigingen en een verschuiving van de marketingfocus van Holland Casino van uitgaanspubliek naar vaste gasten. De Kansspelautoriteit wil zien hoe dit in de praktijk uitpakt voor het voorkomen en bestrijden van gokverslaving.

De Kansspelautoriteit kan via de vergunning bindende voorschriften geven over het preventiebeleid. De Kansspelautoriteit is van mening dat Holland Casino altijd voorloper is geweest op het gebied van preventie. Het extra toezicht is erop gericht om te monitoren dat dit niveau minimaal gehandhaafd blijft. Het extra toezicht geldt voor een jaar.

Veel van het beleid rondom verslavingspreventie is gerelateerd aan de toekomstige wetgeving rondom kansspelen op afstand. In het volgende hoofdstuk Inspelen leest u daar meer over.

Trends in klachten

De Kansspelautoriteit speelt ook een rol bij klachten over vergunninghouders. Dit gebeurt op het moment dat een vergunningverlener de klacht van een consument niet naar tevredenheid oplost. De autoriteit treedt dan in contact met zowel de klager als de vergunninghouder om zo tot een oplossing te komen. Afhankelijk van de soort klacht, kan de vergunninghouder worden verzocht het beleid aan te passen. Het merendeel van de klachten lossen de vergunninghouders naar tevredenheid van de spelers op. Structurele klachten of vaker voorkomende klachten worden in het kwartaaloverleg met de vergunninghouders nader besproken. Exacte cijfers over het aantal klachten over vergunninghouders zijn te vinden in het hoofdstuk Resultaten op kerntaken.



Inspelen

Online kansspelen die worden gereguleerd, een nieuwe gedragscode promotionele kansspelen 2014 en risico-gericht- en probleemgestuurd toezicht. Dit zijn enkele voorbeelden van ontwikkelingen in de kansspelwereld waar de Kansspelautoriteit op inspeelt. Waarom? Deze ontwikkelingen brengen nieuwe rollen en taken voor de Kansspelautoriteit met zich mee. In 2013 zat de Kansspelautoriteit dan ook niet stil en trof de nodige voorbereidingen om de organisatie klaar te stomen voor haar nieuwe taken. Kortom: de Kansspelautoriteit speelt in op ontwikkelingen en zal hier gedurende 2014 verder op blijven inspelen.

Kansspelen op afstand

Online kansspelen in Nederland zullen worden gereguleerd. Dit is een voornemen van het kabinet, waar de staatssecretaris van Veiligheid en Justitie momenteel uitvoering aan geeft door onder meer de Wet op de kansspelen aan te passen en de vergunningverlening aan en toezicht op online kansspelen daarin op te nemen. Een wetsvoorstel Kansspelen op afstand is in de maak.

De staatssecretaris van het ministerie van Veiligheid en Justitie is verantwoordelijk voor zowel het beleid over de vergunningverlening voor online kansspelen als ook voor de realisatie van de bijbehorende wet- en regelgeving. De Kansspelautoriteit is als toezichthouder verantwoordelijk voor de uitvoering en het toezicht op de Wet kansspelen op afstand. Ter voorbereiding op de nieuwe rol is binnen de Kansspelautoriteit het project Kansspelen op afstand gestart. Binnen dit project worden voorbereidingen getroffen voor de implementatie van het wetsvoorstel Kansspelen op afstand. Op het moment van inwerkingtreding van de Wet kansspelen op afstand moet de Kansspelautoriteit als toezichthouder en vergunningverlener klaar zijn om de wet uit te voeren. Zo dient er een complete set aan vergunningsvoorwaarden en -voorschriften te liggen en weet de organisatie hoe toezicht te houden op kansspelen op afstand. Onder de paraplu van het project Kansspelen op afstand wordt hier vanuit drie deelprojecten aan gewerkt:

- Wet- en regelgeving Kansspelen op afstand;
- Vergunningen Kansspelen op afstand;
- Toezicht & Handhaving Kansspelen op afstand.

Momenteel wordt het wetsvoorstel in lagere regelgeving uitgewerkt. Ook treft men voorbereidingen voor de implementatie van de wet- en regelgeving, geeft men het vergunningsverleningsproces vorm en worden er potentiële risico's benoemd die zich kunnen voordoen in het domein van online kansspelen.

Gerealiseerd

Op 22 mei 2013 is het concept wetsvoorstel Kansspelen op afstand voor online kansspelen in consultatie gegaan. De Kansspelautoriteit zette in een brief aan staatssecretaris Teeven van Veiligheid en Justitie, aandachtspunten en adviezen gericht op versterking van het wetsvoorstel kansspelen op afstand uiteen. Dit deed zij door de handhaafbaarheid en uitvoerbaarheid van het wetsvoorstel als belangrijkste beoordelingskader te nemen. Op 21 juli 2013 is de consultatieronde gesloten. De reacties op het concept wetsvoorstel zijn gepubliceerd op de website internetconsultatie en door het ministerie verwerkt. Het wetsvoorstel is in februari 2014 na behandeling in de ministerraad voor advies naar de Raad van State gestuurd. Nadat het advies van de Raad van State is ontvangen, zal het in de Tweede en Eerste Kamer worden behandeld.

Risicogericht- en probleemgestuurd toezicht

Een belangrijke ontwikkeling voor de Kansspelautoriteit was de omslag naar risicogericht en probleemgestuurd toezicht. Met deze manier van werken is de Kansspelautoriteit beter in staat om de risico's en problemen die er werkelijk toe doen te detecteren en aan te pakken. Zodoende kan de Kansspelautoriteit maatschappelijke schade, zoals kansspelverslaving, deelname van minderjarigen aan kansspelen, misleiding van consumenten en illegale en criminele vormen van kansspelen, terugdringen. Kortom, binnen het toezicht van de Kansspelautoriteit kwam de focus meer te liggen op problemen en risico's die een veilig en betrouwbaar kansspel-aanbod in gevaar brengen.

Werkwijze van de Kansspelautoriteit

Sinds medio 2013 brengt de Kansspelautoriteit risico's en problemen in de kansspelsector in beeld, prioriteert en pakt vervolgens aan. Dat geldt onder andere voor risico's die zich kunnen voordoen bij meerjarige vergunninghouders, de speelautomatenbranche en het illegale on- en offline aanbod van kansspelen.

In samenhang met die omslag was eerder al besloten om de raamovereenkomst met Verispect op te zeggen. Deze organisatie hield namens de autoriteit toezicht op de speelautomatenbranche, kermissen en draf- en rensport. Het gestandaardiseerde, technische en administratieve toezicht werd daarmee omgevormd naar een risicogericht- en probleemgestuurd toezicht. Per 1 januari 2014 wordt het toezicht in eigen beheer en met eigen mensen en middelen uitgevoerd.

De Kansspelautoriteit registreert sinds januari 2014 elke binnengekomen klacht over speelautomaten om te beoordelen of er reden is tot nader onderzoek naar een exploitant. Daarnaast onderzoeken de inspecteurs van de Kansspelautoriteit steekproefsgewijs – verspreid over het land en over exploitanten – klachten over exploitanten. Op basis van de gegevens van Verispect kan geconcludeerd worden dat bijna alle speelautomaten volgens de wettelijke voorschriften staan opgesteld. Ook uit de controle van klachten blijkt dat nagenoeg alle speelautomaten in orde zijn en dat het in de praktijk vaak gaat om een teleurgestelde speler. Een voorbeeld van maatschappelijke schade veroorzaakt door speelautomaten is kansspelverslaving.

Wet Bibob

Op 1 juli 2013 trad een aangepaste versie van de Wet Bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (Bibob) in werking. Met deze wet wil de overheid voorkomen dat onbedoeld criminele activiteiten mogelijk worden gemaakt door het verlenen van vergunningen aan aanbieders met criminele intenties. Naast uitbreiding van de wet Bibob met een aantal nieuwe sectoren is het aantal toepassingsgebieden uitgebreid. Bij kansspelen betreft de uitbreiding de mogelijkheid om de wet Bibob toe te passen bij de afgifte van een exploitatievergunning voor kansspelautomaten door de Kansspelautoriteit.

In 2013 trof de Kansspelautoriteit voorbereidingen voor de uitvoering van de herziene wet Bibob. De Kansspelautoriteit kan bij de beoordeling van een te verlenen exploitatievergunning de integriteit van de aanvrager – met behulp van deze wet – onderzoeken.

Nieuwe Gedragscode promotionele kansspelen 2014

Naast de Wet op de kansspelen houdt de Kansspelautoriteit toezicht op de naleving van de Gedragscode promotionele kansspelen. Deze gedragscode is op 1 januari 2006 in het leven geroepen en dient nageleefd te worden bij het uitvoeren van een promotioneel kansspel: een kansspel dat ter promotie van een product, dienst of organisatie dient.

Na evaluatie van de code – mede door de Kansspelautoriteit – bleek dat enkele aanpassingen en verduidelijkingen op hun plaats waren. Naar aanleiding hiervan heeft het ministerie van Veiligheid en Justitie de gedragscode gewijzigd. Op 1 januari 2014 is een herziene versie van de Gedragscode gepubliceerd.

Doel

De Gedragscode promotionele kansspelen is in het leven geroepen om:

- 1 tegemoet te komen aan de behoefte van het bedrijfsleven om promotionele kansspelen aan te bieden en aan de behoefte van consumenten om daar aan deel te nemen;
- 2 een einde te maken aan de wildgroei van het aanbod van kansspelen zonder vergunning.

Nieuwe bevoegdheden Kansspelautoriteit

De gewijzigde gedragscode geeft de Kansspelautoriteit nieuwe bevoegdheden om effectief toezicht te kunnen houden op de naleving van de code. Zo heeft de Kansspelautoriteit het recht tot inzage in de opbouw van de communicatiekosten (artikel 3, lid 5 gedragscode). Verder krijgt de Kansspelautoriteit het recht tot inzage in de wijze waarop de aanwijzing van de winnaars heeft plaatsgevonden (artikel 4, lid 6 gedragscode). Tot slot kan de Kansspelautoriteit de aanbieder van het kansspel verplichten een overzicht te verschaffen van de uitgekeerde prijzen en premies (Artikel 4, lid 7 gedragscode).



Besluit en Regeling werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen

Op 1 juli 2013 traden een Besluit en een Regeling werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen in werking. Met deze regelgeving wil staatssecretaris Teeven van Veiligheid en Justitie tegemoet komen aan de wens van de Kamer om regels te stellen aan de reclame-uitingen van vergunninghouders van kansspelen. Het streven is om misleidende reclame-uitingen op het gebied van kansspelen terug te dringen. Daarnaast moet de regelgeving vergunninghouders stimuleren om evenwichtige wervings- en reclameactiviteiten te maken, zodat overmatig deelnemen aan kansspelen zoveel mogelijk wordt beperkt.

Toezicht op besluit en regeling

De Kansspelautoriteit houdt toezicht op de naleving van het besluit en de regeling werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen door de kansspelaanbieders. Bij een overtreding van het besluit en de regeling kan zij een sanctie opleggen.

Inhoud besluit en regelgeving

Koppelreclame

Consumenten mogen niet door middel van koppelreclame, waarbij de vergunninghouder zijn diensten aanprijst in samenhang met diensten of goederen van derden, worden aangezet tot deelneming aan kansspelen. Wervings- en reclameactiviteiten moeten daarnaast een terughoudend karakter hebben.

Kwetsbare groepen

Alle kansspelaanbieders dienen in hun reclame-uitingen te wijzen op de minimumleeftijd van 18 jaar voor deelname aan kansspelen. Wervings- en reclameactiviteiten mogen tevens niet gericht worden op kwetsbare groepen, zoals minderjarigen en kansspelverslaafden.

Meer informatie

Daarnaast moet een verwijzing naar de website van de aanbieder worden opgenomen waar meer informatie is te vinden over bijvoorbeeld het kansspel dat wordt aangeboden en de risico's van onmatige deelneming aan kansspelen. De regeling is van toepassing op alle vormen van kansspelen in Nederland.

Slogan

Per 1 januari 2015 zal ook een slogan opgenomen moeten worden waarmee gewezen wordt op de risico's van onmatige deelneming aan kansspelen. De aanbieder wordt eerst de gelegenheid geboden zelf met een effectieve slogan te komen. Als zij daar niet in slagen zal de overheid een slogan vaststellen.

Cursus

De regeling stelt ook eisen aan de cursussen die leidinggevenden en medewerkers bij speelautomatenhallen en speelcasino's moeten volgen om bijvoorbeeld kansspelverslaving te herkennen.

Jaarlijkse rapportage

Kansspelaanbieders moeten jaarlijks rapporteren over hun wervings- en reclameactiviteiten bij de Kansspelautoriteit. Zaken waarover vergunninghouders moeten rapporteren:

- het aantal klachten over hun reclame-uitingen;
- het aantal aanmeldingen bij het Bel-me-niet-register;
- het aantal nieuwe inschrijvingen in het recht van verzet bestand;
- het aantal keren dat (geabonneerde) spelers reclamemateriaal krijgen toegestuurd.

Innen kanspelheffing

De Kansspelautoriteit legt de vergunninghouders een kansspelheffing op om de uitgaven van de Kansspelautoriteit te dekken. De Kansspelautoriteit beoogt die lasten voor de vergunninghouders te spreiden over het jaar. In 2013 ontvingen de vergunninghouders een voorlopige aanslag die in drie termijnen kon worden betaald. Door een wetswijziging kon de werkwijze van 2012, met drie voorlopige aanslagen, worden vereenvoudigd.

In 2013 was daarom veel aandacht voor het vorderingenbeheer. Voor vorderingen van kansspelheffing en het tarief voor toezicht op exploitatie van kansspelautomaten hanteert de Kansspelautoriteit een betalingstermijn van zes weken. Indien de vergunninghouder niet betaalt, ook niet na het versturen van een herinnering en aanmaning, draagt de Kansspelautoriteit de vordering over aan een incassobureau. Over het algemeen betalen de vergunninghouders binnen de gestelde termijnen.

De gerichte aandacht aan vorderingenbeheer leidde ertoe dat het openstaande bedrag ten opzichte van 2012 daalde van € 400.000,- naar € 276.000,-. In 2013 werden 161 vorderingen overgedragen aan een incassobureau, waarvan eind 2013 78 vorderingen nog niet waren betaald. Het incassotraject wordt ook in 2014 voortgezet.

Blik vooruit

Naast de ontwikkelingen waar de Kansspelautoriteit als toezichhouder een prominente rol in speelt, zijn er een drietal nieuwe ontwikkelingen waar de Kansspelautoriteit zich momenteel op oriënteert. In 2013 speelden deze ontwikkelingen nog geen grote rol van betekenis, maar zijn te belangrijk om onvermeld te laten.

Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)

Voor de toekomst oriënteert de Kansspelautoriteit zich op de uitvoering van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) op het gebied van kansspelen. Thans is het Wwft-toezicht belegd bij de Nederlandse Bank. Naar verwachting komen toezichtszaken rondom kansspelen en de Wwft bij de Kansspelautoriteit te liggen. Dit toezicht zal ruimer worden dan nu het geval is. De te wijzigen *EU Anti-Money Laundering Directive* zal de Wwft uitbreiden over alle kansspelen (nu nog alleen Holland Casino).

Centraal Register Uitsluiting Kansspelen

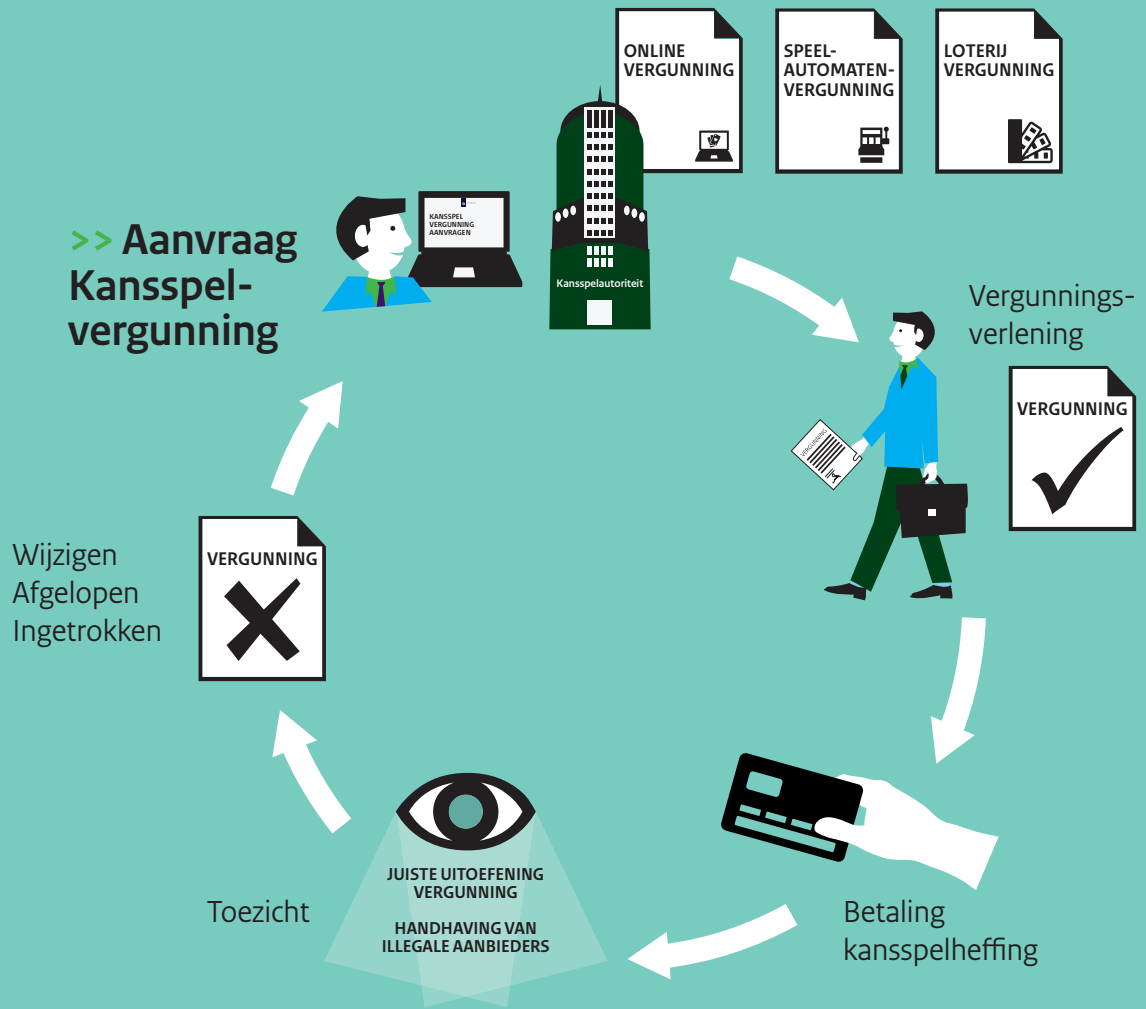
Het wetsvoorstel Kansspelen op afstand wijst de Kansspelautoriteit aan als beheerder van het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen (CRUKS). CRUKS is een register waarin spelers al dan niet vrijwillig gedurende enig tijd in kunnen worden opgenomen. Voor de duur van de registratie kunnen zij nergens aan kansspelen deelnemen. Dit is één van de maatregelen in het kader van verslavingspreventie. Bij de legalisering van online kansspelen dient het risico op kanspelverslaving beperkt te worden. Zo mag een vergunninghouder van speelautomaten, casinospelen en online kansspelen geen deelnemers toelaten die opgenomen zijn in dit register. Zo voorkom je dat spelers 'overlopen' naar andere aanbieders van kansspelen.

Momenteel werken de Kansspelautoriteit en het ministerie van Veiligheid en Justitie samen aan CRUKS.

Transparante vergunningsverlening

In de nabije toekomst worden vergunningen voor loterijen (niet online) door middel van een transparantere procedure gegund. Waarom? Dit is een Europeesrechtelijke verplichting. In dit kader wil staatssecretaris Teeven van het ministerie van Veiligheid en Justitie bevorderen dat vergunningen voor meerjarige loterijen in de toekomst op consistente, transparante en non-discriminatoire wijze worden verleend. Daarmee beoogt hij meer evenwicht aan te brengen in de voorwaarden waaronder de landelijke, semipermanente loterijorganisaties opereren en zo de consistentie en daarmee de (Europeesrechtelijke) houdbaarheid van het Nederlandse kansspelbestel te vergroten. Met het oog op de invoering van het nieuwe stelsel worden de vergunningen van de bestaande loterijen nog uitsluitend verlengd tot en met 31 december 2014.

Aangezien de Kansspelautoriteit meer inzicht wil krijgen in het ontwikkelen en uitvoeren van de transparante gunningsprocedure, is ondermeer opdracht gegeven tot een vergelijkend onderzoek naar dergelijke procedures in het buitenland. Dit onderzoek concentreert zich op het op een transparante wijze verlenen van vergunningen voor kansspelen waarvoor maar een gelimiteerd aantal vergunningen beschikbaar is. Op dit moment bevindt het onderzoek zich in de afrondende fase.



Publieke doelen: resultaten op kerntaken

Bij de oprichting van de Kansspelautoriteit, kreeg de Kansspelautoriteit vier kerntaken mee. Dit hoofdstuk maakt inzichtelijk wat er in het kader van die kerntaken is gebeurd. De kerntaken refereren aan de pijlers van het kansspelbeleid:

- Reguleren van een passend en legaal aanbod;
- Preventie van kansspelverslaving;
- Beschermen en informeren van consumenten;
- Het voorkomen van illegaliteit en criminaliteit.

Reguleren van een passend en legaal aanbod

Het reguleren van een passend legaal aanbod is erop gericht om illegale praktijken en criminaliteit in de branche tegen te gaan. De Kansspelautoriteit reguleert kansspelen om consument en aanbieder tegen oneerlijke praktijken te beschermen. Wie in Nederland wil deelnemen aan een kansspel moet dat in een betrouwbare omgeving kunnen doen. Samen met legitieme partijen maakt de Kansspelautoriteit zich hard voor een passend legaal aanbod van kansspelen in Nederland.

Het totale vergunningstelsel voor de kansspelenbranche in Nederland valt onder de verantwoordelijkheid van de Kansspelautoriteit. Hierbij heeft de Kansspelautoriteit bij het beoordelen van vergunningaanvragen en wijzigingsbesluiten oog voor maatschappelijke ontwikkelingen en productinnovatie en -diversiteit bij de vergunninghouders. Uiteraard moet dit passen binnen de beleidsmatige en juridische kaders. Om deze rol goed in te vullen, voert de Kansspelautoriteit sinds haar oprichting gesprekken met vergunninghouders en hun vertegenwoordigers.

Onderdeel van deze kerntaak is ook het toezicht houden op een correcte afdracht door de vergunninghouders aan goede doelen of de staat. Zij rapporteren ieder kwartaal hierover aan de Kansspelautoriteit.

Vergunninghouders zijn heffingen en vergoedingen verschuldigd aan de Kansspelautoriteit.

Onder de naam kansspelheffing legt de Kansspelautoriteit een bestemmingsheffing op aan de vergunninghouders van meerjarige- en speelautomatenvergunningen. De heffing is bedoeld voor het dekken van de kosten van de Kansspelautoriteit. Vergoedingen zijn bedoeld voor het in behandeling nemen van een vergunningaanvraag, bijvoorbeeld een

eenmalige loterijvergunning of een speelautomatenvergunning.

In het oprichtingsjaar heeft de Kansspelautoriteit haar organisatie ingericht op het correct innen van heffingen en leges. Daar hoort ook het vorderen van verschuldigde betalingen bij.

Voor de speelautomaten huurde de Kansspelautoriteit in 2013 Verispect in voor fysieke controles op locatie. Verispect controleerde de naleving van vergunningen en verzorgde technische inspecties van speelautomaten om te controleren of deze correct functioneerden. Vanaf 2014 neemt de autoriteit dit in eigen hand.

Onderwerp	2013
Aantal aanvragen eenmalige loterijen	53
Waarvan: afgegeven	46
Afgegeven meerjarige vergunningen loterijen	2
Gewijzigde meerjarige vergunningen loterijen	9
Gewijzigde deelnemersreglementen loterijen	9
Aantal aanvragen exploitatievergunning speelautomaat	88
Waarvan: afgegeven	72
Ingetrokken exploitatievergunning speelautomaat (van 754 lopende vergunningen)	58
Aantal aanvragen modeltoelating speelautomaten	314
Waarvan: afgegeven	311
Aantal afgegeven merktekens speelautomaat	5.309
Bevestiging modelconformiteit speelautomaat	1.633

Eenmalige vergunningen

Eenmalige loterijen met een prijzenpakket hoger dan € 4.500,- moeten een vergunning aanvragen bij de Kansspelautoriteit.

Meerjarige vergunningen

Meerjarige vergunningen (ook wel semipermanente vergunningen genoemd) worden slechts aan één partij of enkele partijen verleend.

Er zijn in Nederland acht vergunninghouders met zo'n meerjarige vergunning. Dit zijn de Nederlandse Staatsloterij, De Lotto, Nationale Postcode Loterij, BankGiro Loterij, VriendenLoterij, Samenwerkende Non-profit Loterijen, Holland Casino en Sportech Racing B.V.

Speelautomatenvergunningen

Voor het plaatsen van kansspelautomaten moeten twee vergunningen zijn verleend, voordat deze ergens op een locatie mag worden geplaatst. Dit zijn de aanwezigheidsvergunning en de speelautomatenvergunning (ook wel exploitatievergunning genoemd). De Kansspelautoriteit geeft de exploitatievergunning af.

Modeltoelating speelautomaten

Voordat een speelautomaat op de markt gebracht mag worden, moet de fabrikant/importeur voor dat type speelautomaat een modeltoelating aanvragen. In de modeltoelating staat welke speelautomaat mag worden opgesteld.

Merktekens speelautomaten

De fabrikant/importeur mag een speelautomaat alleen op de markt brengen als op de automaat een merkteken (sticker) is aangebracht. Dit merkteken garandeert dat de speelautomaat overeenstemt met het toegelaten model.

Bevestiging Modelconformiteit

Speelautomaten mogen uitsluitend op de markt worden gebracht wanneer zij overeenkomen met een toegelaten model. Dit leidt veelvuldig tot de vraag of speelautomaten waaraan een bepaalde wijziging is aangebracht, nog overeenkomen met het goedgekeurde model.

Aanwezigheidsvergunningen

Voor het aanwezig hebben van speelautomaten op locatie is een aanwezigheidsvergunning nodig. De vergunning moet worden aangevraagd bij de gemeente waarbinnen de horeca-inrichting of speelhal ligt.

Preventie van kansspelverslaving

Wie een vergunning voor een kansspel heeft, moet maatregelen tegen kansspelverslaving treffen.

De Kansspelautoriteit ziet erop toe dat de vergunninghouders zich houden aan de preventievoorwaarden, zoals deze in de vergunningen omschreven staan. Kansspelverslaving is een belangrijk gespreksonderwerp bij de eerste structurele overleggen die zijn gevoerd met vergunninghouders en maatschappelijke partners.

Zo nam de Kansspelautoriteit het voortouw in de implementatie van een gezamenlijk preventief beleid. De Kansspelautoriteit werkte aan een serie preventieve instrumenten. Zo ontwikkelden – onder regie van de Kansspelautoriteit – GGZ Nederland en de Speelautomaten Brancheorganisatie VAN een nieuwe cursus voor medewerkers van automatenhallen, die hen in staat stelt de symptomen van verslaving te herkennen en doeltreffende maatregelen daartegen te nemen. Onderdeel van de opzet is een strikt eisenpakket voor aanbieders van de cursus, zodat een minimumkwaliteit gegarandeerd is. In 2013 is die cursus verder ontwikkeld.

De Kansspelautoriteit speelde ook een coördinerende rol om een effectiever, gezamenlijk beleid ter voorkoming van kansspelverslaving te bereiken. Om het belang van een doeltreffend antiverslavingsbeleid bij de aanbieders verder te accentueren, belegde de Kansspelautoriteit begin 2013 voor mogelijke, toekomstige internetvergunninghouders een bijeenkomst over Responsible gambling. De bijeenkomst werd druk bezocht. De hierin opgedane kennis wordt in 2014 gebruikt in de uitwerking van de lagere regelgeving van het nu nog conceptwetsvoorstel kansspelen op afstand.

Veel van het beleid rondom verslavingspreventie is gerelateerd aan de toekomstige wetgeving rondom kansspelen op afstand, zie hoofdstuk Inspelen. De rol van de Kansspelautoriteit beperkt zich momenteel tot de bestaande vergunninghouders. In dat kader kondigde de Kansspelautoriteit in 2013 aan extra toezicht te houden op het preventiebeleid van Holland Casino rondom gokverslaving. Zie pagina 9, Holland Casino verslavingspreventie.

Beschermen en informeren van consumenten

De wet beschermt de consument door aanbieders van kansspelen te verplichten spelers tijdig en goed te informeren over het aangeboden spel, de daarbij geldende voorwaarden (kosten, prijzen, abonnementsduur) en eventuele risico's op verslaving. De Kansspelautoriteit ziet toe op correcte naleving van deze plicht. Zo wordt gestreefd naar heldere regels voor een zorgvuldig en evenwichtig wervings- en reclamebeleid.

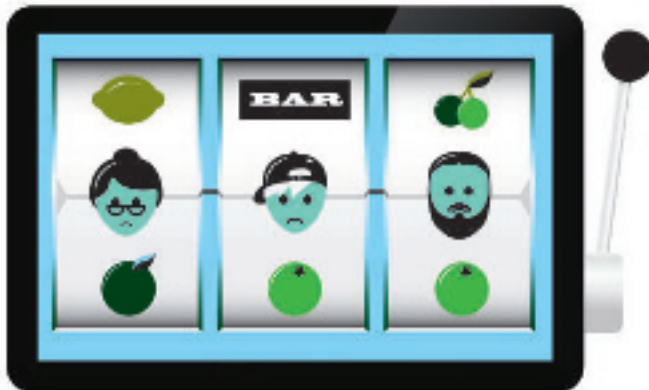
Beschermen van consumenten

Deelname kansspel

Op 21 januari 2013 heeft de Nederlandse Staatsloterij op verzoek van de Kansspelautoriteit, de deelnemers van het Miljoenenspel via een brief gewezen op het feit dat ze alsnog kunnen stoppen met hun deelname aan het Miljoenenspel. De Nederlandse Staatsloterij had namelijk de deelname van deelnemers aan het inmiddels niet meer bestaande Dayzers, automatisch omgezet naar het Miljoenenspel. De Kansspelautoriteit vindt het van belang dat de deelnemers bewust besluiten om wel of niet deel te nemen aan een spel, ook al wordt het Miljoenenspel gepresenteerd als opvolger van Dayzers. De Nederlandse Staatsloterij heeft inmiddels aan dit verzoek voldaan.

Publicatie verleende vergunningen

Sinds november 2013 publiceert de Kansspelautoriteit de door haar afgegeven eenmalige vergunningen, speelautomatenvergunningen en modeltoelatingen voor speelautomaten op haar website: www.kansspelautoriteit.nl. Aan de hand van deze lijsten kan een consument altijd controleren of hij te maken heeft met een legale aanbieder.



Informereren van consumenten

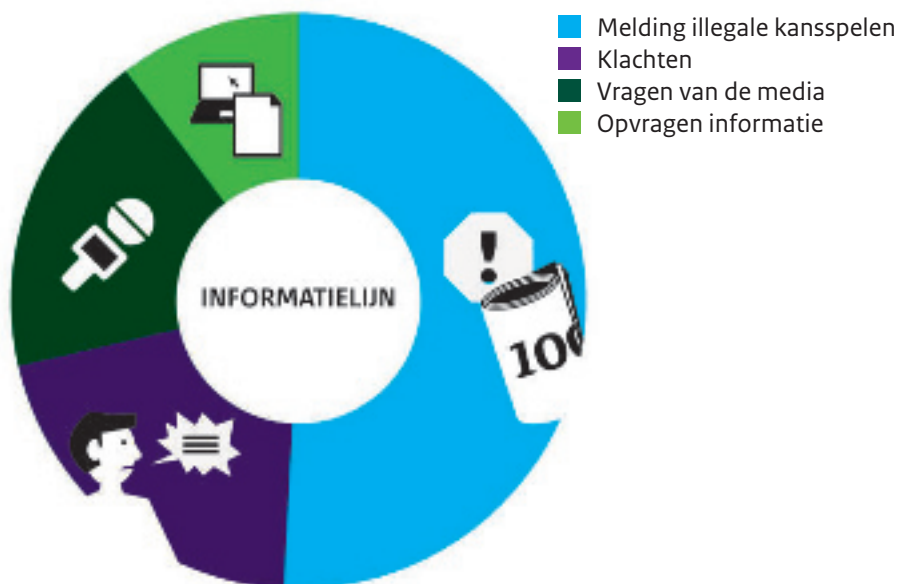
Informatielijn

De Kansspelautoriteit informeert haar doelgroepen via een Informatielijn, de website: www.kansspelautoriteit.nl en per e-mail. Naast het informeren van consumenten via de Publiekslijn en per e-mail neemt de autoriteit ook klachten van consumenten over aanbieders van kansspelen en speelautomaten in behandeling. Bovendien registreert de Kansspelautoriteit elke binnengekomen melding over illegale kansspelen en geeft (indien nodig) een waarschuwings-signaal af voor consumenten over illegale kansspelen.

Op 30 oktober 2013 heeft de Kansspelautoriteit consumenten gewaarschuwd voor oplichting. Reden hiervoor is dat de Kansspelautoriteit geregeld vragen en meldingen van consumenten krijgt over e-mails, brieven of telefoontjes van (buitenlandse) loterijen. De consumenten zouden een geldprijs in een loterij hebben gewonnen. In de correspondentie die daarop volgt, worden zij gevraagd een kopie van een paspoort of rijbewijs op te sturen. Soms worden zij gevraagd een vergoeding te betalen voor een notaris of administratiekosten. In de praktijk blijkt dat de betalingen ten goede komen aan buitenlandse organisaties en is er sprake van oplichting. De Kansspelautoriteit heeft consumenten gead-

viseerd niet in te gaan op e-mails, brieven of telefoongesprekken van veelal buitenlandse loterijen. Wanneer consumenten willen weten of ze met een vergunde aanbieder te maken hebben, kunnen ze de overzichten van 'verleende vergunningen' op de website van de Kansspelautoriteit raadplegen. Staat een organisatie hier niet onder vermeld dan is het raadzaam om niet met deze aanbieder in zee te gaan.

Naast het informeren van consumenten werkt de Kansspelautoriteit aan het vormgeven van haar taak als 'voorlichter' aan gemeenten. Hiervoor zocht de toezichthouder onder andere de samenwerking op met de Vereniging van



Wijze van contact	2013
Totaal aantal contacten	2.228
Telefonisch contact	1.278
Mailcontact	950
Inhoud van contact	
Algemene klachten van burgers	138
Waarvan: klachten over loterijen, paardenwedenschappen, Holland Casino en exploitanten speelautomaten	110
Waarvan: klachten over promotionele kansspelen	28
Meldingen illegaal kansspel	260
Algemene vragen	515
Vragen over online kansspelen	195
Vragen over loterijen en speelautomaten	915
Vragen over een promotioneel kansspel	205
Overig	
Persvragen	85

Nederlandse Gemeenten. Zo is na inventarisatie – op basis van de telefonisch en/of gemailde vragen door gemeenten – gebleken dat bij gemeenten op incidentele basis behoefte bestond aan informatie van de Kansspelautoriteit als het gaat om beleidsontwikkelingen en -ondersteuning.

Binnen de categorie 'vragen loterijen en speelautomaten' ging twee derde van de vragen over speelautomaten. De meeste vragen kwamen van speelautomatenexploitanten en gingen over de kansspelheffing en de jaarlijkse toezichtskosten. Ook de voorwaarden voor een exploitatievergunning of de regels rondom een wijziging daarvan, zijn onderwerpen waarover vragen worden gesteld.

Werkwijze klachten

Wanneer een vergunninghouder de klacht van een consument niet naar tevredenheid oplost, kan de klacht bij de Kansspelautoriteit neergelegd worden. Een klacht dient altijd eerst bij de organisator van het kansspel zelf gemeld te worden.



Het voorkomen van illegaliteit en criminaliteit

Het aanpakken van illegale praktijken in het kansspel-domein is van belang om consumenten en aanbieders in een betrouwbare omgeving te laten spelen. Het toezicht werd het afgelopen jaar geïntensiveerd: enerzijds moest de naleving van de regels, door partijen die een vergunning hebben, beter gehandhaafd worden. Anderzijds is er sterke behoefte aan het terugdringen van allerlei malafide praktijken door het gericht opsporen van illegale kansspelen. De Kansspelautoriteit heeft bestuursrechtelijke handhavingsinstrumenten tot haar beschikking gekregen, zoals de bestuurlijke boete, de dwangsom en de last onder dwangsom. Waar bestuurlijk handhaven geen soelaas biedt, kan de Kansspelautoriteit een beroep doen op het Openbaar Ministerie om

het strafrecht in te zetten. In deze gevallen zal sprake zijn van herhaalde of ernstige overtreding van de wet, verwevenheid met georganiseerde criminaliteit of situaties waarin een voorbeeld gesteld moet worden als het bestuursrecht niet afdoende werkt.

In het hoofdstuk Bewaken is geschetst dat de Kansspelautoriteit meer doet dan alleen boetes opleggen. Het opwerpen van barrières in bijvoorbeeld reclame en financiële dienstverlening is een effectief middel om efficiënte bedrijfsvoering van illegale aanbieders te voorkomen.

De Kansspelautoriteit is initiator van het toezicht en doet gericht onderzoek binnen de kansspelenbranche. Grootschalige illegale kansspelen en spelen die leiden tot grote sociale of maatschappelijke problemen, krijgen voorrang. Verder zijn er vier terreinen van toezicht gedefinieerd,

waarbij de eerste twee als prioriteiten gelden.

- Het illegale aanbod van kansspelen op internet;
- Gokzuilen en gelijksoortige apparatuur waarmee illegale weddenschappen op sportwedstrijden afgesloten worden;
- Het fysieke aanbod van illegale kansspelen zoals commerciële bingo's en poker buiten Holland Casino om; en
- Overige kansspelen zoals illegale gokhallen en piramidespelen

Sancties	2013
Totaal aantal opgelegde sancties	6
Waarvan: Bestuurlijke boete	6
Waarvan: Last onder dwangsom	0
Waarvan: Bestuursdwang	0
Totale waarde boetes in €	350.000
Aantal sancties online	2
Aantal sancties gokzuilen	4

Onderzoeken	2013
Gestart onderzoek illegaal aanbod kansspelen op internet	9
Afgesloten onderzoeken illegaal aanbod kansspelen op internet	15
Gestart onderzoek gokzuil	28
Afgesloten onderzoek gokzuil	22
Gestart onderzoek poker en commerciële bingo's	13
Afgesloten onderzoek poker en commerciële bingo's	18
Gestart onderzoek overige kansspelen, zoals illegale gokhallen en piramidespelen	11
Afgesloten onderzoek overige kansspelen, zoals illegale gokhallen en piramidespelen	7
Aantal verleende assistenties	22

Noot: Waar meer onderzoeken zijn afgerond dan gestart, betreft het ook onderzoeken die in het oprichtingsjaar al zijn gestart.

Financiën

De jaarrekening is opgesteld volgens de Kaderwet zelfstandige bestuursorganen (Zbo). In de Kaderwet Zbo is vermeld dat de jaarrekening zo veel als mogelijk met inachtneming van de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek moet worden opgesteld. Omdat er in 2013 geen verschillen zijn met Titel 9 Boek 2 BW is de jaarrekening feitelijk overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW opgesteld.

Balans (na verwerking resultaat)

Activa	Ultimo 2013	Ultimo 2012
<i>Bedragen in duizenden euro's</i>		
1. Immateriële vaste activa	650	-
2. Materiële vaste activa	296	364
Inventaris	82	92
Automatisering	95	166
Gebouwen	119	106
3. Vlottende activa	2.116	1.760
Vorraden merktokens	36	48
Vorderingen	211	549
Liquide middelen	1.869	1.163
Totaal activa	3.062	2.124
Passiva		
4. Eigen Vermogen	1.426	1.135
Bestemmingsreserve VenJ	493	493
Egalisatiereserve	283	642
Wettelijke reserve	650	-
5. Voorzieningen	733	541
6. Vlottende passiva	903	448
Kortlopende schulden	709	276
Overlopende passiva	194	172
Totaal passiva	3.062	2.124

Staat van baten en lasten

Baten	Realisatie 2013	Begroting 2013	Realisatie 2012
<i>Bedragen in duizenden euro's</i>			
Kansspelheffingen	6.993	6.824	5.125
Leges & vergoedingen	1.048	1.185	829
Totaal baten	8.041	8.009	5.954
Lasten			
Lonen en salarissen	2.915	3.200	2.401
Overige personeelskosten	131	220	71
Inhuur diensten	2.659	2.378	1.635
Inhuur externen	1.375	1.398	443
Huisvestingskosten	416	588	78
Organisatiekosten	391	428	269
Reiskosten	118	150	93
Automatiseringskosten	272	338	117
Afschrijvingen	123	100	83
Project Kansspelen op afstand	-650	-791	-
Totaal lasten	7.750	8.009	5.190
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering	291	-	764

Toelichting op balans, resultatenrekening en waarderingsgrondslagen

Immateriële vaste activa

Ontwikkelingskosten zijn geactiveerd voor zover deze betrekking hebben op haalbaar geachte projecten. De voorbereidende werkzaamheden van de Kansspelautoriteit voor openstellen en regulering van de online markt kunnen worden geactiveerd omdat ze naar verwachting na invoering van wetgeving voor de online markt per 1 januari 2015 terugverdiend kunnen worden via kansspelheffing op de online-vergunninghouders.

Ontwikkelingskosten zijn gewaardeerd tegen vervaardigingsprijs, en worden in de toekomst verminderd met cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen.

Deze ontwikkelkosten omvatten voornamelijk de salariskosten van het betrokken personeel. De geactiveerde kosten worden na beëindiging van de ontwikkelingsfase en na de invoering van de wetgeving voor de online markt afgeschreven over de verwachte gebruiksduur, welke 10 jaar bedraagt. De afschrijving vindt plaats volgens de lineaire methode.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de historische verkrijgingprijs, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur. Investerings worden afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname.

De afschrijvingstermijnen zijn als volgt vastgesteld:

Inventaris	6 jaar
Verbouwingen	3 jaar
Hard- en software	3 jaar

Vorderingen

De vorderingen zijn gewaardeerd tegen nominale bedragen, verminderd met de noodzakelijk geachte voorziening voor mogelijke oninbaarheid.

Liquide middelen

De Kansspelautoriteit heeft een rekening-courant bij het ministerie van Financiën en het ministerie beheert eventuele tegoeden.

De Kansspelautoriteit ontvangt een lening van het ministerie van Financiën van 2 miljoen euro in 2014 en 1,7 miljoen euro in 2015 voor werkzaamheden ter voorbereiding op onlinewetgeving.

Voorzieningen

Uitgestelde beloningen betreffen de nominale waarde van de geschatte toekomstige verplichtingen, voor jubilea en de partiële arbeidsparticipatie senioren-regeling en vervroegde uittreding van personeel.

Daarnaast is een voorziening voor een geschil met een voormalige leverancier opgenomen.

Resultaten

De staat van baten en lasten 2013 geeft inzicht in het gerealiseerde en het begrote resultaat 2013. In de staat van baten en lasten wordt een vergelijking gemaakt tussen realisatie en de door het Bestuur vastgestelde begroting.

Baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

Beloningen

De topfunctionarissen dienen vermeldt te worden conform de Wet bezoldiging normering topfunctionarissen. De beloning aan topfunctionarissen voldoet aan de gestelde normering.

Accountant

De jaarrekening geeft een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van de Kansspelautoriteit per 31 december 2013 en van het resultaat over 2013. De jaarrekening is in overeenstemming met de Kaderwet ZBO en de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Op 19 maart 2014 is een goedkeurende controleverklaring afgegeven door de externe accountant (KPMG).

Naam	Begindatum	Einddatum	Dienstverband	Beloning (× € 1.000)	Onkosten (× € 1.000)	Voorziening (× € 1.000)
Voorzitter raad van bestuur						
mr. J.J.H. Suyver	01-04-12		67%	85	4	
Lid raad van bestuur						
mr. H.W. Kesler	01-04-12		33%	40	1	4
Lid raad van bestuur						
dr. P.J.G. Tang	01-04-12		33%	45	1	4
Directeur						
drs. M.D. Appelman	23-09-13		100%	25		3
Interim directeur						
drs. P.J. Plug	01-01-13	30-09-13	67%	129		
Adviseur						
drs. H.W.G. Remme	01-04-12		100%	94		9

Kansspelautoriteit als organisatie

Missie

De Kansspelautoriteit stelde na de oprichting in april 2012 de volgende missie, visie en kernwaarden vast.

De missie luidt volledig:

De Kansspelautoriteit bewaakt effectief dat er een veilig en betrouwbaar kansspelaanbod is waaraan mensen kunnen deelnemen en waarbij kansspelverslaving wordt tegengegaan.

De verkorte versie van de missie luidt:

De Kansspelautoriteit bewaakt een veilig en betrouwbaar aanbod van kansspelen.

Het werkwoord bewaken drukt de rol van de Kansspelautoriteit het beste uit: Denk hierbij aan een bewaker voor een café: mensen en aanbieders met een vergunning laat hij door, hij houdt een oogje in het zeil en als er binnen rare dingen gebeuren kan hij ingrijpen (kansspelverslaving, vreemd gedrag). Tevens zorgt zij er voor dat de illegale praktijken niet worden toegelaten en dat ze niet het speelveld mogen betreden. Als je dus eenmaal binnen bent kunnen de consumenten en de aanbieders er dus van uitgaan dat er op een plezierige manier kan worden gespeeld en dat het speelveld voor alle partijen betrouwbaar is.

Visie

De Kansspelautoriteit heeft naast de Wet op de Kansspelen ook te maken met aanbieders van kansspelen en consumenten die willen deelnemen aan kansspelen.

De Kansspelautoriteit houdt op verschillende domeinen toezicht omdat de politiek en de samenleving daar om vraagt.

De ambitie moet dan ook zijn om 'goed' toezicht te houden en de maatschappij en bestuur (politieke partijen in Tweede en Eerste Kamer, landelijke en lokale overheden), de aanbieders en de consumenten moeten binnen drie jaar dé autoriteit ook als 'goede' toezichthouder ervaren.

De Kansspelautoriteit verstrekt de vergunningen, controleert of de aanbieders zich aan spelregels houden, bestrijdt misstanden, geeft voorlichting en gaat kansspelverslaving tegen. De consument weet dat hij af en toe een gokje kan wagen bij betrouwbare aanbieders waar het leuk spelen is en blijft, voor nu en in de toekomst.

Kernwaarden

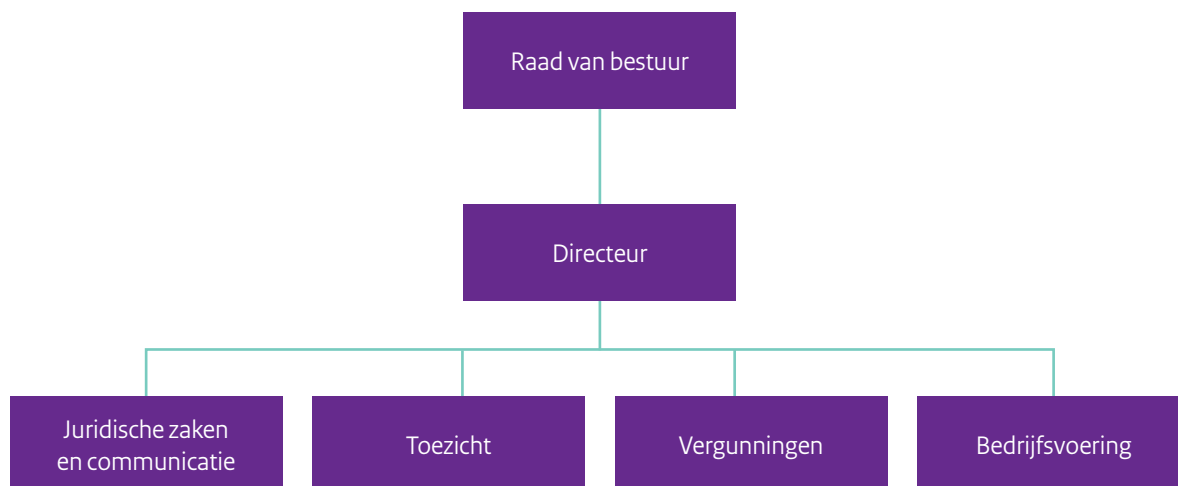
De essentie van kernwaarden is dat ze beschrijven hoe de organisatie haar rol en werkzaamheden wil invullen.

Waarden komen primair tot uiting in gedrag, maar gaan leven door ze te omschrijven en vast te leggen. Voor de Kansspelautoriteit zijn vier kernwaarden vastgesteld:

- Responsiviteit:
We tonen betrokkenheid bij de maatschappij en de markt waarbinnen we ons bewegen. We staan nadrukkelijk open voor signalen die worden afgegeven.
Verder vergt responsiviteit een flexibele en proactieve houding. We stemmen ons handelen af op de omstandigheden en context. Responsief betekent primair 'doen wat het beste bij de situatie past'; de ene keer een goed gesprek, de andere keer een harde sanctie;
- Daadkracht:
Geeft lef, durf, energie en creativiteit aan. Actiegericht en pro-actief handelen. Goed kijken naar de omgeving. Niet louter procedures en wetten bekijken, maar vooral ook oplossingsgericht en pragmatisch handelen.
- Betrouwbaarheid:
Men weet wat men aan de Kansspelautoriteit heeft. In jaarplannen schrijven we wat we doen en we doen ook wat we schrijven. De Kansspelautoriteit reageert binnen de beloofde termijn, reageert consequent en consistent. En uiteraard komen we onze afspraken na en zijn we integer;
- Doorzettingsvermogen:
Per se een project of je werk tot een goed einde willen brengen. Bij tegenslag niet opgeven, maar nog een keer proberen via een andere route. Echt een goed resultaat willen opleveren;



Organogram



Medewerkersoverzicht

Stand van zaken per 31-12-2013

Bezetting in fte's	
In dienst bij de Kansspelautoriteit	Gemiddelde bezetting
Raad van Bestuur	1,33
Directie	1,00
Management	3,72
Vergunningen	7,89
Toezicht	9,17
Juridische Zaken en Communicatie	12,00
Bedrijfsvoering	10,17
Totaal	45,27

Noot: De afdeling Bedrijfsvoering heeft niet louter staftaken. Bedrijfsvoering verzorgt tevens de administratie van vergunningen.

Verdeling aantal contracten naar vast en flexibel verband		
Vaste aanstelling	39	71% vast
Vaste aanstelling in proeftijd	3	
Tijdelijke aanstelling	4	29% flexibel
Gedetacheerd	1	
Ingehuurd op contract	4	
Via uitzendbureau	8	
Subtotaal medewerkers (exclusief bestuur)	59	100%
Raad van bestuur	3	
Totaal	62	

Man/Vrouw	
Man	32
Vrouw	30
Totaal aantal mensen	62

Leeftijd		
20 – 29 jaar	8	13%
30 – 39 jaar	11	18%
40 – 49 jaar	30	48%
50 – 59 jaar	9	15%
60+	4	6%
Totaal aantal mensen	62	100%

Opleidingsniveau		
MBO	13	21%
HBO	19	31%
WO	30	48%
Totaal aantal mensen	62	100%

Ziekteverzuim

In 2013 hebben drie gevallen van langdurig ziekteverzuim het verzuim percentage hoger doen uitkomen, namelijk tot 6,6 %. Twee van hen zijn inmiddels weer voor 100 % arbeidsgeschikt en aan het werk. Het aantal ziekmeldingen bedroeg gemiddeld 1,5 met een gemiddelde verzuimduur van 9,7 dagen (inclusief het langdurig verzuim). Het nulverzuim stond op 29%.

Schaalopbouw medewerkers		
S5, S6, S7	7	16%
S8, S9, S10	16	36%
S11, S12, S13	20	44%
S14	2	4%
Totaal aantal mensen (ex Dir/ Rvb/inhuur)	45	100%

Organisatieontwikkeling

Ook in de ontwikkeling van de organisatie stonden de thema's bewaken en inspelen centraal. Medewerkers hebben hun bevoegdheden in 2013 ingezet in het tegengaan van illegaal aanbod en het reguleren en controleren van het legaal aanbod. Daarnaast wordt ingespeeld op de nieuwe wetgeving Kansspelen op afstand. Deze ontwikkeling was van invloed op de werving en selectie van nieuw personeel in 2013 en zal ook herkenbaar zijn in de verdere ontwikkeling van het personeelsbestand in 2014. Om de wet daadwerkelijk uit te kunnen voeren moet er een balans zijn tussen het enerzijds aangaan van flexibele arbeidsovereenkomsten en anderzijds het behouden van talentvolle medewerkers.

Flexibilisering

De organisatie heeft in 2013 invulling gegeven aan 'bewaken'. Er heeft een omslag plaatsgevonden van vergunning-verstrekker naar risicogestuurd toezichthouder. Hiervoor werd de organisatie heringericht met de focus op flexibilisering: het werk werd zoveel mogelijk in projecten georganiseerd, gericht op de geprioriteerde risico's voor de maatschappij. In projecten werd een concrete vertaling van beleidsonderwerpen en gesignaleerde risico's gemaakt. Hier werd aan gewerkt met behulp van meerdere vakgebieden en met de capaciteit en deskundigheid uit de lijnorganisatie.

Parallel daaraan vond een zorgvuldig proces plaats om de optimale match te realiseren tussen het beschikbare personeel en de vereisten van de nieuwe organisatie, gebaseerd op de kwaliteiten en ontwikkelmogelijkheden van de medewerkers. Met dit als basis werd vervolgens de vereiste kwantitatieve en kwalitatieve groei voor 2014 in kaart gebracht.

Reorganisatie

De herinrichting van de Kansspelautoriteit (bestuursbesluit, 1 juni 2013) leidde tevens tot het terugbrengen van het aantal afdelingen van vijf naar vier. De bezetting van 40 fte in januari 2013 werd uitgebreid tot 62 fte eind december 2013. Deze getallen zijn inclusief bestuurders, interim functies, detacheringen, uitzendkrachten en invulling van destijds nog openstaande vacatures.

Verdiensten bestuurders

De totale uitgaven in 2013 aan bruto salaris, premies en sociale lasten voor leden van de raad van bestuur gezamenlijk bedroeg € 190.000,-. Dit is ook inclusief representatiekosten. De Kansspelautoriteit voldeed daarmee aan de normen in de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector.

Bijlage

Marktgegevens

De Kansspelautoriteit houdt toezicht op alle kansspelen in Nederland, legaal of illegaal. Maar hoe groot is die markt? Hieronder een weergave in miljoenen euro's, gebaseerd op jaarverslagen uit 2012. Alle weergegeven cijfers zijn in miljoenen euro's. Cijfers zijn zo accuraat als mogelijk weergegeven, afgerond is er op één cijfer achter de komma.

De totale, geschatte omzet van de legale kansspelbranche (exclusief speelautomaten) in Nederland is ruim 2 miljard euro. Aan kansspelbelasting wordt in totaal afgerond 272 miljoen euro afgedragen. Goede doelen kunnen rekenen op afgerond 484 miljoen euro.

Naar schatting zorgen Nederlanders voor zo'n 250 miljoen tot 800 miljoen euroaan omzet in de nu nog illegale kansspelen online. In illegaal fysiek aanbod, zoals gokzuilen, gaan naar schatting tientallen miljoenen euro's om.

Dit is exclusief promotionele kansspelen en incidentele loterijen (bijvoorbeeld een vereniging die geld genereert voor de bouw van een sportkantine). Aangezien voor deze kansspelen geen rapportageplicht geldt is het onmogelijk om een schatting van de omzet te maken.

Marktgegevens					
Vergunninghouder	Omzet	Prijzen	Kansspelbelasting	Afdracht goede doel	Afdracht staat
Bedragen in miljoenen euro's					
Nederlandse Staatsloterij	787,0	546,0	65,0		125,7
De Lotto (lotto + toto)	272,9	151,0	24,2	52,8	
Holding Nationale Goede Doelen Loterijen ¹	806,3 ²	302,1 ³	40,8	403,2	
Instantloterij (krasloten)	62,5	36,3	1,2	7,3	
Samenwerkende non-profit loterijen ⁴	24,8	0,8	0,1	18,5	
Sportech/Runnerz (draf- en rensport)	25,1	18,8	0,4	1,7	
Holland Casino ⁵	539,4		140,4		
Totaal	2.518,0	1.055	272,1	483,5	125,7

¹ Omvat Nationale Postcode Loterij, BankGiro Loterij en Vrienden Loterij.

² Nationale Postcode Loterij 581,4; BankGiro Loterij 128,4; Vrienden Loterij 96,5.

³ Waarde in economisch verkeer (niet gecorrigeerd voor inkoopkortingen).

⁴ Samenwerkende non-profit loterijen, zoals Jantje Beton, de Grote Clubactie, de Zonnebloem, KWF Kankerbestrijding.

⁵ Bij Holland Casino wordt 29% kansspelbelasting betaald over het bruto spelresultaat. Dit is dus niet hetzelfde als omzet. Voor dit jaarverslag is dit het cijfer dat de situatie het beste weergeeft.

Colofon

Vormgeving en productie
Inpladi bv, Cuijk

Beelden
Kansspelautoriteit, Den Haag

Teksten
Kansspelautoriteit, Den Haag

Dit jaarverslag is een uitgave van

Kansspelautoriteit

Postbus 298 | 2501 CG Den Haag

T 070 302 1300

E info@kansspelautoriteit.nl

W www.kansspelautoriteit.nl

Disclaimer

Aan de inhoud van dit werk kunnen geen rechten worden ontleend. Publicatie is onder voorbehoud van typefouten.

Overname uit deze uitgave is toegestaan, mits met bronvermelding

© Copyright Kansspelautoriteit 2014

Den Haag, maart 2014