

Conceptverslag van de Avond van Leusden, Uitwisseling Larikslaan2, op 23 april 2015 in de raadzaal van het gemeentehuis te Leusden

Voorzitter: De heer W.R. Vos

Agenda	Verslag
Opening 22.30 – 23.00 uur	De voorzitter opent de Uitwisseling om 22.30 uur. In het kader van "niet tellen maar vertellen" wordt inzicht gegeven in het reilen en zeilen bij Larikslaan2.
	<p>Wethouder Overweg geeft een presentatie over de transformatie en Larikslaan2. Ten aanzien van de transformatie zit het proces nog in de verkenning. De transitie van de drie D's heeft nogal wat stof doen opwaaien in de samenleving. Er zijn ook partijen die door deze verandering nieuwe kansen zien zoals de nieuwe aanbieders bij huishoudelijke hulp. Daar speelt de gemeente op in. Een ander nieuw initiatief is dat de grote markspelers bij de Jeugdwet en de WMO bij de gemeente komen met de vraag: Hoe kijkt Leusden naar de toekomst. Zij willen graag de lokale markt bedienen. Spreker is met alle partijen die te maken hebben met de WMO in gesprek.</p> <p>Wethouder Dragt zegt dat RWA/Amfors zich aan het oriënteren is op de toekomst. Enige jaren geleden profileerde RWA/Amfors zich als een bedrijf dat concurreerde met andere bedrijven in het economische speelveld. Nu zoeken zij de samenwerking met andere partijen. Als voorbeeld noemt de hij de samenwerking met Innolumis uit Amersfoort.</p> <p>Wethouder Overweg gaat verder met de presentatie over de Jeugdwet. Ook binnen deze wet worden allerlei nieuwe initiatieven ontplooid. Spreker geeft aan dat de ontwikkelingen bij Larikslaan2 begin 2015 een spannende fase was. Er is met een smal team gestart om te kijken hoe dat zal verlopen. Er is maandelijks overleg tussen Larikslaan2 en het voltallige college. Als portefeuillehouder heeft spreker daarnaast ook regelmatig contact met Larikslaan2. De hoge werkdruk is reden om maatregelen te nemen. Hij legt uit dat er een verschil is tussen wachtlijsten en wachttijden. Larikslaan2 heeft te maken met wachttijden en niet met wachtlijsten. Spreker hoopt in week 18 een besluit te kunnen nemen over versterking voor Larikslaan2. Om de versterking goed te onderbouwen heeft Larikslaan2 een plan van aanpak aangeleverd.</p> <p>De heer Leegwater geeft een uitleg over de werksessies tussen gemeente en Larikslaan2. Door de werkdruk is met name bij het sociaal team een extra investering nodig. Hierdoor krijgen zij tijd om het werk goed te leren. Als nu niet extra wordt ondersteund, zal dat leereffect niet ontstaan. Het basisteam komt handjes tekort. Door alle decentralisaties zijn er meer ondersteuningsvragen van de Leusdense inwoners gekomen. Daarnaast is geconstateerd dat Leusden meer werkzaamheden zelf kan uitvoeren om het proces te verbeteren. Daarvoor zijn extra mensen nodig. Hiervoor wordt er een midoffice opgezet. Om ervoor te zorgen dat alle afdelingen goed kunnen samenwerken, moet er ook worden geïnvesteerd in ICT en werkprocessen. Alles bij elkaar kost dat veel geld en Larikslaan2 heeft daar een aanvalsplan voor ingediend. Het college zal daarover op korte termijn een besluit nemen.</p> <p>Spreker geeft een toelichting over de inkoopcontracten WMO en de samenwerking op dat gebied met de gemeente Amersfoort.</p> <p>De gehele presentatie is opvraagbaar via de griffie.</p>

Wethouder **Overweg** zegt dat het bedrag van € 1,3 miljoen gaat over Larikslaan2 nieuwe stijl, inclusief Welzijn Leusden. Dat bedrag is exclusief de bedragen uit de presentatie. Het is niet de verwachting dat geld terugkomt van die subsidie. Larikslaan2 en Welzijn Leusden zijn samengevoegd en de subsidieaanvraag voor 2015 is pas in april 2015 ontvangen. Formeel was de aanvraag te laat maar de gemeente vond dit goed. Nu is bekend hoeveel geld nodig is als deze partijen zijn samengevoegd.

Het werk dat naar gastgemeente Amersfoort is overgeheveld loopt niet anders dan verwacht. Wel kost het Amersfoort veel moeite om het SVB en de nieuwe taken goed in te regelen. Dat heeft ook te maken met systemen. Een aantal taken wordt nu in Leusden uitgevoerd en die middelen blijven daarmee ook in Leusden. Er wordt gekeken hoe dat contractueel wordt vastgelegd. Er wordt gewerkt aan een DVO. Amersfoort doet erg zijn best maar is nog niet klaar.

Het merendeel van de werkzaamheden betreft de jeugd.

De kosten zoals in de presentatie staan vermeld, vallen nog binnen de begroting. De start van het project is smal ingezet. Als te veel personeel wordt ingezet, is dat duur geld en de gemeente wilde leren van de casussen: Wat komt er op de gemeente af en welke aanvullende expertise is nodig. In de afgelopen periode hebben medewerkers van Larikslaan2 extra uren gemaakt en die worden nu opgevangen door het aantrekken van extra medewerkers.

De heer **Leegwater** zegt dat de extra mensen die nodig zijn voor het inkoopwerk vooral te maken heeft met de herindicaties die de gemeente moet doen. Dat werk moet in feite nog starten en betreft geen achterstand van werkzaamheden. Het capaciteitsprobleem komt vooral voort uit de vele vragen die worden gesteld over de jeugd en de jeugdproblematiek. Het is aanvullend op de capaciteit en niet op de kwaliteit.

Wethouder **Overweg** vult aan dat er vooral generalisten in dienst zijn bij Larikslaan2. De vraag gaat echt om capaciteit. Daarnaast wordt gebruikgemaakt van een expertisepool die in de regio is georganiseerd. De aantallen nemen toe en daarom zijn meer mensen nodig. Het gaat dan met name om vragen in de jeugdzorg en minder om WMO-vraagstukken. De vraagstukken over jeugd lijken structureel te zijn en dat wordt met deze investering aangepakt. Hij benadrukt nogmaals dat Leusden nog geen jeugdigen heeft die op een wachtlijst staan voor hulpverlening. Hij legt nogmaals het verschil uit tussen wachtlijsten en wachttijden.

Er zijn nieuwe initiatieven maar spreker ziet dat deze organisaties nog niet voldoen aan de kwaliteitscriteria die andere partijen wel hebben. Er is een grote aanbieder die bereid is kansrijke initiatieven te begeleiden. Dagbesteding moet wel voldoen aan bepaalde eisen en begeleiding daarin is dan zeer welkom.

Larikslaan2 is een lerende organisatie. Er werkten tien mensen en dat zijn er nu veertig. De directeur gaat volledig voor haar organisatie en heeft daarvoor ook de juiste capaciteiten in huis. Met dit plan wordt wel extra ondersteuning geregeld. Uit de regio hoort hij dat Larikslaan2 veel tijd besteedt aan cliënten en daardoor de juiste vraag boven tafel krijgt. Dat kan ook een valkuil zijn maar de wethouder ontvangt vooral veel geluiden dat Larikslaan2 het goed doet.

Spreker heeft wel uit de regio vernomen dat er nog weinig gebruikgemaakt wordt van de expertisepool. Het college doet wel de oproep aan Larikslaan2 en de regiogemeenten om daar goed gebruik van te maken want iedereen kan leren van zo'n expertisepool.

Tot nog toe zijn er geen klachtenprocedures geweest. Het bureaucratische deel kost tijd maar hoeveel tijd dat kost is hem niet bekend. Ook de instellingen zijn meer tijd kwijt aan administratie en bureaucratie. Het systeem kost meer tijd en hij hoopt dat dit in een later stadium weer afneemt.

Het is niet bekend hoeveel fte het leerproces kost. In het begin werd gewerkt in duo's zodat mensen van elkaar konden leren. Op dit moment wordt niet meer structureel in duo's gewerkt.

De website is vooral bedoeld voor algemene informatie. Bij het digitale loket is nog wel winst te behalen. De website kan voor een deel worden ingericht met veelgestelde vragen waarbij de antwoorden al zijn meegegeven. Daarnaast kunnen mensen digitaal hun vraag stellen waarop dan later een antwoord kan worden gegeven. Daar zal zeker winst te behalen zijn, maar spreker weet niet om hoeveel tijdswinst dat gaat.

Het belangrijkste winstpunt is de werkdruk die afneemt bij Larikslaan2. Het tweede punt is de inzet op de processen. Deels zit dat bij Amersfoort maar deels ook bij Leusden omdat systemen op elkaar aangesloten moeten worden.

Sluiting

De **voorzitter** sluit de uitwisseling om 23.05 uur