

Conceptverslag van de Avond van Leusden, Uitwisseling nieuwe ov-concessie Syntus op 10 maart 2016 in de raadzaal van het gemeentehuis te Leusden

Voorzitter: De heer K. Roskam

Agenda	Verslag
Opening	<p>De voorzitter opent de Uitwisseling om 20.00 uur. Het betreft een provinciaal besluit en raadsleden kunnen op- en aanmerkingen kenbaar maken bij de wethouder.</p> <p>Gedeputeerde J. Verbeek geeft een toelichting over de achtergronden van het nieuwe vervoersplan en de effecten op het huidige ov-/busbelijning in Leusden. De heer M. Meijers geeft vanuit Syntus een presentatie.</p> <p>De heer Schipper spreekt in namens de ondernemers.</p> <p>De heer Verburg spreekt in op persoonlijke titel.</p>
20.00-21.00 uur Ov-concessie Syntus	<p>Wethouder Van Beurden zegt dat eind 2015 Syntus de aanbestedingsprocedure voor het busvervoer in de provincie Utrecht gewonnen. Syntus zal in opdracht van de provincie de komende zeven jaar op veel plaatsen in Utrecht het busvervoer verzorgen. Eind januari 2016 is spreker door de provincie op de hoogte gebracht van het vervoersplan zoals Syntus dat heeft opgesteld voor 2017. Spreker heeft de wijzigingen op hoofdlijnen doorgegeven aan de raadsleden en heeft aangegeven welke pluspunten het college in het plan ziet. Er is ook een aantal zorgpunten kenbaar gemaakt bij de gedeputeerde. De gedeputeerde en de heer Meijers zullen het plan nader toelichten. Na deze avond zal het college met een reactie komen zodat in de officiële reactie op de plannen van Syntus de gevoelens van de raad zo goed mogelijk meegenomen kunnen worden.</p> <p>Gedeputeerde Verbeek dankt het college voor de uitnodiging om de aanbidding van Syntus en de aanbesteding toe te lichten. Op 5 februari 2015 is het programma van eisen door Provinciale Staten vastgesteld. Daarin is een aantal kaders over de dienstverlening en de klanttevredenheid vastgelegd. De provincie is in zijn algemeenheid erg tevreden over het aanbod dat is uitgebracht door Syntus. Met deze aanbidding heeft Syntus ervoor gezorgd dat alle dorpskernen bereikbaar blijven. Verder is zij van mening dat alle kaders door Syntus zijn meegenomen in de aanbidding. In januari 2016 heeft de provincie de presentatie van Syntus gezien en de resultaten daarna bestuurlijk met de gemeenten teruggekoppeld.</p> <p>Er zijn nog twee zaken die op dit moment met betrekking tot het vervoer in Leusden worden onderzocht. Dat is een gesprek met de buurtbusvereniging om te kijken of er een verbinding van de buurtbus tussen de Geertruidenhof en het bedrijventerrein De Horst kan komen. Verder wordt gekeken of er een extra halte voor lijn 80 gerealiseerd kan worden tussen de Groene Zoom en de Tabaksteeg. Daarover worden nu nog gesprekken gevoerd. Met het aanbod dat nu door Syntus is gedaan zullen de bussen vanaf 11 december 2016 gaan rijden. Dat wil niet zeggen dat de aanbidding nu voor zeven jaar in beton is gegoten. Het gaat nu om het Vervoersplan 2016-2017. De vervoerder komt ieder jaar met een nieuw vervoersplan dat door Provinciale Staten wel of niet wordt goedgekeurd.</p> <p>De heer Meijers geeft een presentatie over Syntus. De presentatie is beschikbaar via de griffie.</p> <p>Gedeputeerde Verbeek zegt dat een extra halte van buslijn 80 nog wordt onderzocht.</p>

Het probleem aan de zuidkant van Leusden-Centrum blijft aanwezig.

De heer **Schipper** spreekt namens Intergamma en de ondernemers in De Horst. Bij Intergamma werken 350 medewerkers en jaarlijks ontvangt het bedrijf een groot aantal bezoekers. De ondernemers hebben meegewerkt aan het mobiliteitsconvenant. De bedrijven zijn zeer te spreken over het gepresenteerde vervoersplan. Hiermee wordt gehoor gegeven aan de gebrekkige ontsluiting van dit bedrijventerrein. De arbeidsmarktpositie van de ondernemers wordt ook zeer sterk bepaald door het openbaar vervoer. Indien nodig zullen de ondernemers, zowel financieel als door het beschikbaar stellen van grond, graag meewerken aan het realiseren van bushaltes en looppaden.

De heer **Verburg** zegt dat iedereen de definitie van openbaar vervoer kent: het brengt je van een plaats waar je niet bent, op een tijdstip dat je niet schikt, met een overstap waar je niet om hebt gevraagd, naar een plek waar je misschien ook niet wilt zijn. Voor die route moet je ook nog betalen. De buurtbus zal een deel van lijn 77 moeten vervangen maar deze bus rijdt maar één keer per uur en heeft maar acht zitplaatsen. Hij denkt niet dat een aanpassing in de route van de buurtbus de problemen met betrekking tot het zuidelijk deel van Leusden-Centrum zal oplossen.

De heer **Meijers** snapt de zorg. Met de invoering van lijn 17 en 217 wordt sneller openbaar vervoer gerealiseerd. Mensen zijn bereid daarvoor verder te lopen en te fietsen. Er is gezocht naar de meest ideale mix om zoveel mogelijk mensen goed openbaar vervoer aan te bieden waarbij zo weinig mogelijk mensen deze verandering als minder goed zullen ervaren. Mensen die echt niet kunnen of willen lopen, kunnen via de buurtbus altijd op de plek komen waar zij willen. Verder kan altijd gebruikgemaakt worden van de regiotaxi. Voor een groot deel van de reizigers is het een verbetering maar er zal altijd een aantal reizigers zijn waarvoor dit geen verbetering is. Alles bij elkaar opgeteld denkt Syntus dat er nu een goed plan ligt.

Wethouder **Van Beurden** zegt dat de regiotaxi een bandbreedte kent in ophaaltijden. De gemeente zal onderzoeken of er een lokale oplossing met betrekking tot lokaal vervoer mogelijk is. Daarnaast wordt met de provincie gesproken over het doelgroepenvervoer. Wellicht kan dit vervoer worden gebundeld waarbij een stuk van het openbaar vervoer kan worden opgevangen.

Gedeputeerde **Verbeek** vult aan dat de buurtbus onder verantwoordelijkheid van Syntus valt.

De heer **Meijers** zegt dat de ov-chipkaart gebruikt kan worden bij Syntus. Daarnaast zijn er via de Syntusapp een aantal andere mogelijkheden zoals contactloos betalen en het kopen van een kaartje om ook de individuele reizigers zo goed mogelijk te bedienen.

Naar de haltes van de spitsbus wordt nog gekeken maar er is nu al een halte genaamd De Horst. Samen met de gemeente en de provincie wordt gekeken naar een extra halte aan de route van lijn 217. In de avondspits komt de route vanaf lijn 17 en rijdt vervolgens rechtstreeks door als lijn 217 naar het station. Hij verwacht dat de frequentie van de buurtbus, eenmaal per uur, voldoende is. Er is een aantal haltes die buiten de haltecirkel valt.

Buslijn 17 rijdt zo vaak dat hij verwacht dat de meeste reizigers er voor zullen kiezen naar een van deze haltes te lopen. Als de buurtbus eenmaal per uur rijdt, is er voldoende zitruimte voor alle reizigers. Op het moment dat blijkt dat deze aanbieding niet voldoende is, moeten daarop aanpassingen worden gedaan.

Er is onderzocht of de buurtbus ook de wijk Claverenblad-Wildenburg kan ontsluiten maar dat is niet mogelijk. De tijd die de buurtbus heeft vanuit Barneveld en Nijkerk is niet voldoende om extra tijd in te zetten voor deze lus.

Gedeputeerde **Verbeek** zegt dat de aandacht voor kwetsbare mensen en openbaar vervoer is belangrijk. Het ziekenhuis Meander Medisch Centrum heeft een eigen halte maar de reizigers vanuit Leusden moeten wel een keer overstappen. Voor mensen die slecht ter been zijn kan dit een drempel zijn om met het openbaar vervoer naar het ziekenhuis te gaan. De regiotaxi is een achtervang voor mensen die hiervoor een indicatie hebben. Daarnaast kent Leusden de 50-PlusBus. Wellicht kan deze bus een oplossing bieden. Daar wil de wethouder nog naar kijken.

De heer **Meijers** zegt dat het fietsplan zich nog in de ontwikkelfase bevindt. Het betreft een pilot waarbij een nieuw initiatief naar Nederland wordt gehaald. Het is nog niet bekend hoe dat wordt ingeregeld.

Bus 217 rijdt in de ochtendspits de snelle route naar het bedrijventerrein om vervolgens de route te vervolgen door Leusden. In de ochtendspits kan er vanuit heel Leusden acht keer per uur naar Amersfoort worden gereisd over de route van lijn 17. In de ochtendspits en in de avondspits kan er acht keer per uur van en naar Leusden worden gereisd via de route van lijn 17 en 217. Syntus gaat ervan uit dat alle inwoners binnen de groene haltecirkels er zeker op vooruitgaan. Buiten deze cirkels zal niet iedereen deze verandering als verbetering ervaren.

Gedeputeerde **Verbeek** zegt dat er nog een witte vlek op de routekaart zichtbaar is. Samen met de gemeente en Syntus wordt gekeken of voor dit deel van Leusden de buurtbus ingezet kan worden.

De heer **Meijers** vult aan het wel degelijk om een verbetering in het openbaarvervoersaanbod gaat. Het klopt dat er nu ook acht bussen in de spits rijden. Vier bussen doen het noordelijk deel en vier bussen doen het zuidelijk deel van Leusden aan. Deze rijden vervolgens bijna altijd achter elkaar richting Amersfoort. Veel reizigers ervaren dit niet als een busroute die acht keer per uur naar Amersfoort rijdt. Met deze gestrekte route biedt Syntus een busroute die daadwerkelijk acht keer per uur naar Amersfoort rijdt. Meer mensen zullen bereid zijn naar de centrale ov-as te lopen en er zo zeker van zijn dat er altijd een bus gaat. Er wordt nog gekeken naar de witte vlek op de kaart en hoe deze eventueel kan worden opgelost met de buurtbus.

Ieder jaar wordt door Syntus een nieuw vervoersplan opgesteld en wordt gekeken of er verbeteringen doorgevoerd moeten worden. In het eerste jaar zal het vooral om de kwantiteit in de bus gaan. De jaren daarna wordt er samen met de provincie, de gemeente en de inwoners gekeken naar de kwaliteit van het vervoer.

Gedeputeerde **Verbeek** zegt dat de provincie ook veelvuldig overleg heeft met de vervoerder over de reizigerstevredenheid en het vervoersaanbod.

De heer **Meijers** zegt dat niet-ov-gebruikers worden benaderd via de app Flitsmeister. Bij de afrit van de A28 zijn automobilisten via Flitsmeister benaderd om mee te doen aan een enquête. Op die manier heeft Syntus veel niet-ov-reizigers weten te bereiken en is er veel informatie verzameld over het bedrijventerrein.

Hij verwacht dat het gebruik van de buurtbus in de nieuwe situatie zal meevallen. Hij verwacht dat veel reizigers straks gebruik zullen maken van buslijn 17. Hij verwacht niet dat het aantal reizigers per rit in de buurtbus boven de acht reizigers zal uitkomen. Als dat wel het geval is, moet Syntus voor een oplossing zorgen.

Een halfuurdienst kan een resultaat van een evaluatie zijn maar elke andere oplossing is ook mogelijk. Na het eerste jaar wordt een nieuw vervoersplan opgesteld en daarin worden alle voors en tegens tegen elkaar afgewogen.

Op het moment dat er veel signalen zijn dat een bepaalde wijk een groep reizigers kent die niet met de bus kunnen reizen hoort hij dat graag. Op die manier kan het openbaar vervoer worden verbeterd.

Wethouder **Van Beurden** zegt dat de signalen over het openbaar vervoer op diverse plekken bij binnen de gemeente binnenkomen. Elk jaar wordt het vervoersplan met de wethouders besproken. Op dat moment kunnen de ervaringen tussen de gemeente en de vervoerder worden besproken.

Gedeputeerde **Verbeek** zegt dat de route van buurtbus over de Hamersveldseweg nog wordt serieus onderzocht.

Wethouder **Van Beurden** heeft aan het begin van de Uitwisseling al gezegd dat het college nog komt met een reactie richting de gedeputeerde en Syntus. Spreker heeft veel zorgen gehoord maar heeft deze al overgebracht aan de gedeputeerde en de vervoerder. Het gaat dan vooral om oudere mensen en mensen die minder goed ter been zijn. Die zorg moet door de gemeente via maatwerk verder worden bekeken en wellicht worden meegenomen in het sociaal domein. De bereikbaarheid van het bedrijventerrein De Horst is in deze aanbieding goed tot zijn recht gekomen. De reactie van het college zal de raad ter kennisgeving ontvangen.

De **voorzitter** dankt mevrouw Verbeek en de heer Meijers voor hun input.

De **voorzitter** sluit de Uitwisseling om 21.00 uur

Sluiting