

Voortgangsavond Domein Samenleving

23 maart 2017, ca. 21.50 uur, raadzaal

Voorzitter: Margreet Horselenberg

Griffier: Ina Schutte

De bestuurlijke PC-rapportages zijn vernieuwd. In de oude situatie kreeg de raad met de voorjaarsnota zowel de financiële als de beleidsinhoudelijke rapportage op papier. In de nieuwe situatie ontvangt de raad het financiële gedeelte nog op papier, maar wordt de stand van zaken en de rapportage op beleidsniveau mondeling toegelicht. De voortgangsavond van 23 maart zal worden gebruikt om terug te blikken en te spreken over de stand van zaken. Volgende week, tijdens de presentatieavond van 30 maart, wordt er vooruit gekeken en verdiept. De bespreking van het uitvoeringsplan sociaal domein is onderdeel van de presentatieavond op 30 maart. Hieronder vindt u een korte samenvatting van de presentatie en een overzicht van de gestelde vragen met antwoorden.

Klanttevredenheidsonderzoek Larikslaan2

De avond begint met een toelichting van het klanttevredenheidsonderzoek Larikslaan2. De gemeente heeft in 2016 twee klanttevredenheidsonderzoeken laten uitvoeren onder WMO-cliënten en onder Jeugdhulp cliënten en hun ouders. Uit de uitkomsten van het WMO onderzoek blijkt dat cliënten tevreden zijn over hun contact met Larikslaan2. De uitkomsten van het cliënt-ervaringsonderzoek Jeugd waren minder rooskleurig. Er was een grote spreiding in de cijfers, met een aantal hele goede cijfers, en een aantal drieën. Die slechte cijfers komen overeen met de klachten die binnengekomen zijn in de eerste helft van 2015. Een verklaring is dat vanaf 2015 er een geheel nieuwe werkwijze bij Larikslaan2 werd toegepast en dat het organiseren van Jeugd een nieuw onderdeel was.

De heer Piersma vraagt wat er bedoeld wordt met de doelgroep gescheiden en in scheiding liggende ouders; in hoeverre gaan de hulpvragen over de jeugd en de kinderen zelf, en in hoeverre over de doelgroep van ouders.

Er is een vraag naar hulp bij opvoeding. Daarnaast is er ook een vraag van gescheiden of in scheiding liggende ouders in hoeverre problematiek bij een kind een reactie is op de situatie. Larikslaan2 tracht dat naar boven te halen middels een goede analyse, maar dat kost vaak wel meerdere gesprekken.

Mevrouw Koetsenruiter vraagt of er in de snelheid van hulp een onderscheid in aan te brengen tussen is te maken tussen jeugd met een ggz indicatie of andere problematiek?

In het onderzoek is daar niet specifiek naar gekeken. De snelheid van hulp gaat meer over hoe snel mensen terug gebeld worden. Dat heeft ook te maken met verwachtingen. Als men aanklopt met een hulpvraag willen ze het liefst ook volgende week starten. Dat is een verwachting waar in het begin door Larikslaan2 niet duidelijk over gecommuniceerd is. Er is inmiddels een nieuwe functie vraagverkenning, waar dagelijks klanten worden terug gebeld voor het maken van een afspraak. Klanten worden tegenwoordig veel beter geïnformeerd over hoe het traject verder verloopt.

Mevrouw Koetsenruiter stelt de vraag hoe er terug wordt gekeken over het proces van indiceren.

Larikslaan werkt met een structuur van de T-generalist: Werkwijze aan de bovenkant is generalistisch, aan de onderkant wordt gewerkt met expertise. Dat komt goed terug uit de reacties. Juist de inhoud, en de match tussen vraag en ondersteuning is goed.

De heer Mulder vraagt hoe het komt dat in oktober 2016 pas de uitkomsten van het onderzoek over 2015 bekend zijn, en of dat eventueel sneller kan.

De enquêtes worden binnenkort verzonden. Leusden doet mee aan een pilot met het Rijk om de onderzoeken op een andere wijze aan te pakken. Verder wordt er door heel het jaar heen bekeken hoe de ondersteuning kan worden verbeterd. Wethouder van Beurden geeft aan dat Leusden niet voor niets mee doet aan de pilot, en dat er gekeken wordt naar hoe het anders kan.

De heer Piersma vraagt hoe er voorkomen wordt dat er ongegronde meldingen van kindermishandeling komen.

In Leusden wordt een vorm van methodisch handelen gebruikt, voornamelijk met gespreksvaardigheden, om kindermishandeling te ontdekken. Daarnaast wordt er een training meldcode gedaan die een feitelijk benadering aanleert, waarmee ruis kan worden uitgesloten. De training kindermishandeling wordt gegeven aan basisscholen, en binnenkort ook kinderdagverblijven, peuterspeelzalen, buurtcoaches. Er is veel interesse voor. Op die manier wordt ingezet op een sterk voorveld.

De heer Lensselink stelt een vraag over de wachtlijsten.

De wachttijden bij Larikslaan2 zijn ontstaan nadat ze vorig jaar zo'n 8 meldingen kregen per week. Ze konden dat niet wegwerken. Ze hebben gekeken hoe ze de wachttijd zo kwalitatief mogelijk kunnen overbruggen. Daar is model voor ontwikkeld. Momenteel heeft Larikslaan2 bijna geen wachtlijst meer. Voor de zomer zal naar verwachting de wachtlijst opgelost zijn.

Bij Jeugd zijn er geen signalen van wachtlijsten, maar dat is relatief. Wachtlijsten komen deels door de voorkeuren van de verwijzers. Op die plekken stroomt het vol, en als het daar vol is gaan mensen elders zoeken. Op het gehele systeem staat wel druk. De druk op de lichte GGZ is er altijd, en zal nooit helemaal verdwijnen. Dat heeft ook een zelfregulerend effect. Als mensen op de wachtlijst staan gaan ze ook verder denken over alternatieven.

Wethouder van Beurden geeft aan frictie te zien. Ze wilden dat de zwaardere vormen van jeugdzorg zouden afschalen. Dat gebeurt, en tegelijkertijd heeft Leusden een tekort in de lichtere en ambulante vormen van jeugdzorg als pleegzorg, gezinshuizen. Vorig jaar is er extra ingekocht op dit punt. Er wordt aan gewerkt dat glad te krijgen. Ook op het punt van verwijzingen zijn afspraken gemaakt, en wordt er steeds weer gesproken met huisartsen en andere verwijzers om de wachtlijsten niet op te laten lopen.

De heer Vos vraagt of de afspraken met pleeggezinnen en gezinshuizen in de provincie of in landelijk wordt afgesproken. Wordt daar ook gekeken naar mogelijkheden in de provincie Gelderland?

Bij pleegzorg en gezinshuizen speelt soms het woonplaatsbeginsel. Er komen in Leusden kinderen uit andere delen van het land en ook Leusdense kinderen worden elders geplaatst. Dat wordt nu nog op deze wijze toegewezen. Ze proberen kinderen in de eigen regio, liefst in de eigen woonplaats te plaatsen. Via de regio wordt er ook een stuk ingekocht in de Glind. In de Glind is er een toename van plaatsing. In de regio is verevening afgesproken over de financiën.

Mevrouw Pouwels vraagt welke doelgroep naar de begeleide kamerwoningen gaat en vindt er ook werving plaats in Leusden voor begeleide kamerwoningen?

Het is de bedoeling dat dat komt. Mensen die dat aan willen gaan bieden willen uitnodigen deel te nemen aan de aanbesteding. We zijn in gesprek met de gezinshuizen die we hebben. Ze willen erg graag de werving van nieuwe pleeggezinnen op zich nemen. We kijken nu naar of we binnen de bestaande regels een soort van aanbiederrelatie kunnen opbouwen.

De heer Lensselink vraagt specifiek naar de wachttijden bij Save

Als gemeenten willen we er snel bij zijn als er veiligheidssituaties zijn. We hebben daar ons eigen team voor, maar hebben ook de capaciteit van Save nodig. Save is daar gespecialiseerd in. Save heeft inderdaad personele problemen. Het is lastig goed gekwalificeerd personeel te vinden. De problemen zijn bekend en zijn in heel de regio onderwerp van overleg.

Raadsmonitor Sociaal Domein

In de raadsmonitor wordt er ingegaan op de op ervaringen met de klant. Dat sluit aan op het verhaal over het klanttevredenheidsonderzoek. Wat daarin niet naar voren kwam zijn de GGZ problematiek en de omgang met verwarde personen. Een deel hiervan bespreken we volgende week. Ook worden de raad geïnformeerd over een aantal trends en opvallendheden. Voorlopige rekeningcijfers ten opzichte van de bijgestelde begroting laten een voordeel zien. Dat verwacht voordeel bedraagt 1.250.000 euro. 320.000 is daarvan op basis van de definitieve afrekening 2015. Op 15 mei zal er meer duidelijkheid hierover zijn.

De heer Lensselink vraagt er bij de indicaties WMO en jeugd gezien kan worden voor wat voor voorziening er geïndiceerd wordt en hoeveel geld dat kost. En of er beeld is van het onderhanden werk?

Het antwoord is dat dat lastig is. Die verplichting wordt aangegaan maar de relatie met de facturering loopt erg achter. Aanbieders, met name jeugdzorg, mogen vijf jaar na datum nog declareren. En we hebben niet altijd zicht op die uitnutting.

Schets van activiteiten

De raad wordt geïnformeerd over activiteiten die hebben plaatsgevonden en die momenteel aan de gang zijn.

-Op het gebied van sport wordt er aan de vitaliteit van verenigingen gewerkt met behulp van een sportparkmanager.

-De activiteiten van Leusden Fit lopen goed. De uitdaging is nu het in beweging houden van Leusden Fit, bekendmaking van activiteiten en het verbinden van partners.

-Met de samenlevingsontwikkelaars en Larikslaan2 sporen we initiatieven van de samenleving op en stimuleren we die. In dit geval gaat het om initiatieven op laagdrempelige ontmoeting. Er zijn al resultaten zonder de stimulans van de gemeente. Initiatieven waarbij er wel bijdrage van de gemeente is hebben nog niet tot concrete resultaten geleid.

-Bij de mantelzorg zijn ruim 540 mensen bereikt.

-Er wordt gewerkt aan één loket voor informele ondersteuning van vrijwilligers met de werktitel "Samen Leusden".

-Schuldhelpverlening; mensen worden in een vroeg stadium benaderd met een huurachterstand.

-Er zijn meerdere jeugdconferenties georganiseerd.

-Er is een lokaal initiatief van bedrijven die mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kansen wil bieden.

Mevrouw Koetenruiter vraagt of het klopt dat er op 17 mei een bijeenkomst is van Samen Leusden en of daar meer informatie over komt via de raadsinformatiebrief.

Wethouder Overweg antwoordt dat ze hopen 17 mei een conferentie te houden, en dat echte start na de vakantie zal zijn.