

Het Gesprek in Leusden



Datum	1 juli 2016
Op verzoek van	Gemeente Leusden Els Boers
Contactpersoon	Debat.NL Alex Klein klein@debat.nl 023-5629972 of 06-40516523 www.debat.nl

Uw verzoek

Onlangs heeft Els Boers gesproken met Alex Klein van Debat.NL over de vergaderingen in Leusden. De afgelopen tijd zijn een aantal verbeteringen doorgevoerd. Een volgende uitdaging is om van de informatierondes meer een gesprek met inwoners te maken dan een avond waar men volgens een vaste structuur vragen stelt aan de wethouder.

Informatierondes

In de informatierondes van Leusden is op dit moment ruimte voor insprekers. Vanwege het formele karakter van de vergadering, dat wordt versterkt door de wijze waarop de vergaderingen worden geleid, ervaren veel potentiële insprekers een drempel om een bijdrage te leveren aan de vergaderingen. Om in de informatierondes het gesprek met inwoners centraal te krijgen is een verandering van raad en voorzitters nodig. De gewoonte om een rigide structuur te volgen moet worden doorbroken en iedereen (zowel raadsleden als inwoners) moeten voldoende aan bod komen. In een tweetal bijeenkomsten bereiden we raad en voorzitters voor op deze nieuwe werkwijze.

Vorbereiding

Voor een succesvolle bijeenkomst is het belangrijk dat de thema's en oefeningen goed aansluiten bij de huidige vergaderpraktijk van raad en voorzitters. Daarom peilen we met behulp van twee Digitale Intakes hoe men het nu vindt gaan en welke blokkades men ziet om meer het gesprek aan te gaan in de Informatierondes.

We verzenden een Digitale Intake aan de voorzitters en een aan de raadsleden. De Digitale Intake is een korte online vragenlijst waar zij kunnen aangeven welke verbetering men graag wil maken en hoe de vergaderingen er volgens hen uit zouden moeten zien. Zo inventariseren we de startpositie van alle deelnemers. Hier past de hoofdtrainer het programma ook op aan.

Gespreksleiderstraining

In de voorzitterspoule van Leusden zitten binnenkort tien voorzitters. Samen leiden zij de informatierondes. Hierbij verschillen zij onderling van mening over de rol die de voorzitter hierin hoort te nemen. Over het algemeen leiden zij de vergadering vaak technisch, waar een meer sturende en stimulerende rol mag worden verwacht om het gesprek echt op gang te brengen.

Tijdens deze trainingsavond werken wij aan de transformatie van de voorzitters naar gespreksleiders. Er is deze avond ruimte voor discussie over de invulling van de informatieronde en de rol die een voorzitter daarin zou moeten spelen. De trainer leidt deze discussie en helpt hen om een goed beeld te krijgen van de rol die van hen verwacht wordt in een gesprek.

Daarnaast werken zij met een aantal oefeningen die de voorzitters de vaardigheden geven om een gesprek te begeleiden en stimuleren. We werken met diverse vraagtechnieken en manieren om iedereen aan bod te laten. Indien gewenst trainen we hen ook in het bijsturen van een discussie die dreigt af te dwalen of te verzanden.

Aan het einde van de avond bespreken we met de voorzitters wat hen nog in de weg staat naar verdere verbetering. Wat verwachten zij bijvoorbeeld van de raad om hen in staat te stellen de gesprekken nog beter te leiden? Deze input vormt samen met de Digitale Intake de basis voor de gesprekstraining voor raadsleden.

Gesprekstraining raad

In de gesprekstraining staat het gesprek met de inwoners centraal, en de invloed die raadsleden op dat gesprek hebben. Hoe kun je het gesprek als raadslid aanwakkeren? En wat wil je juist niet doen om een prettig gesprek te voeren met inwoners? Wil je al gaan profileren en inwoners uitleggen hoe het daadwerkelijk zit, of kies je ervoor om te luisteren en door te vragen? En wat doe je met kritische inwoners die in scherpe bewoordingen vertellen wat zij van de raad vinden?

Deze avond wordt vooral gebaseerd op de input uit de Digitale Intake en de wensen van de voorzitters. Het wordt een praktische avond waar twee trainers allebei de helft van de groep meenemen naar een modus om het gesprek nog beter te voeren met de inwoners.

Aan het einde van deze avond kunnen raadsleden en voorzitters zij aan zij werken aan een beter gesprek met de inwoners van Leusden.

Trainers

Voor de gemeente Leusden staan o.a. de volgende mensen tot uw beschikking:

Alex Klein is politicoloog en Nederlands Kampioen debatteren. Binnen Debat.NL richt hij zich voornamelijk op trainingen voor voorzitters, gemeenteraden en fracties. Door middel van scherp inzicht en praktische adviezen brengt hij de deelnemers naar een hoger niveau.

Ilona Eichhorn is zeer vertrouwd met gemeentes. Als trainer, coach en gespreksleider treedt ze inmiddels meer dan 10 jaar op voor gemeenteraden en ambtenaren. Ook werkt ze geregeld in opdracht van VNG voor speciale programma's. Haar specialismen zijn debatvaardigheden, stemgebruik en non-verbale technieken.

Ruud de Joode is een echte gangmaker voor betere debatten. Hij weet hoe je in de politiek vorm en inhoud tot een overtuigend geheel smeedt. Deelnemers kunnen bij hem rekenen op een gedegen en praktische training. Werkt ook voor provincies. Door zijn aangename stijl weet hij deelnemers te motiveren om het beste uit zichzelf te halen.

Bram Joanknecht geeft raadsleden naast scherpe debattechnieken sociaal inzicht mee waarmee zij bewust kunnen beïnvloeden. Bram weet als geen ander deelnemers bewust te maken van de noodzaak van slim schakelen met verschillende stijlen.

Joost Kooiman is als docent klassieke talen altijd bij de tijd en reist door heel Europa om te debatteren. Retorische inzichten weet hij toepasbaar te maken op het huidige gemeenteraadswerk. Zijn stijl is vertrouwd, prettig en duidelijk.

Marlise Huijzer heeft naast een frisse enthousiaste stijl een goed oog voor persoonlijke verbeterpunten. Behalve dat ze deelnemers praktische debattechnieken meegeeft kan zij aangeven op welke wijze raadsleden hun boodschap krachtig kunnen brengen.

Over Debat.NL

In uw regio werkt Debat.NL in opdracht van de gemeenten Baarn, De Bilt, Zeist, Woudenberg, Bunschoten en Wijk bij Duurstede. Ook hebben wij in 2011 en 2014 de voorzitters van Leusden naar tevredenheid getraind.

Sinds 1998 zijn bij Debat.NL vijftien professionele debaters actief in het verbeteren van vergaderingen bij gemeentes. Meer dan 120 gemeentes zijn opdrachtgever voor debattrainingen, voorzitterstrainingen, mediatraining en coaching. In onze training Professioneel Gespreksleiden leiden wij jaarlijks honderden professionals uit bedrijfsleven en politiek op om bijeenkomsten te faciliteren.

Uw investering

Omschrijving	Aantal dagdelen	Prijs per dagdeel	Subtotaal
Digitale Intakes <ul style="list-style-type: none"> • Intake voor voorzitters • Intake voor raadsleden • Analyse resultaten • Opstellen maatwerkprogramma's 	1	€ 595,-	€ 595,-
Gespreksleiderstraining <ul style="list-style-type: none"> • Een avond training • Een trainer • Discussie & vaardigheidstraining • Reiskosten/reistijd 	1	€ 595,-	€ 595,-
Gesprekstraining <ul style="list-style-type: none"> • Een avond training • Twee trainers • Ruimte voor discussie en training • Reiskosten/reistijd 	2	€ 595,-	€ 1190,-
		Totaal:	€ 2380,-

Prijzen zijn exclusief 21% BTW. Alle andere kosten zijn inbegrepen in het totaalbedrag.