

### **Sociaal Team Leusden**

In Leusden zien wij een sociaal team als fluide eenheid van ambulante generalistische professionals met een specifieke expertise. Deze professionals pakken zorgvragen op alle leefgebieden op, regelen zo nodig diagnoses en consulten van experts, regelen een vast gezicht voor de klant, maken zorgplannen, voeren deze (deels) uit, voeren de regie, zetten (gespecialiseerde en/of lokale) zorg in, monitoren, koppelen terug, evalueren en bouwen af. Dat vraagt nogal wat van de professionals en de samenstelling van het team.

De professional is in onze ogen een belangrijke sleutelfiguur bij deze veranderingen. Ook hun kennis, houding en vaardigheden zullen moeten mee veranderen. Dat kan door middel van leren in de praktijk: 'actief leren'. Professionals dienen de ruimte te krijgen om het beste uit zichzelf te halen, interdisciplinair te leren werken en de eigen mogelijkheden en beperkingen te leren kennen.

### **Doel**

De vraag wordt integraal (op alle leefgebieden) bekeken en opgepakt. Dichterbij en sneller komt er ondersteuning op maat ter voorkomen van doorverwijzingen naar dure gespecialiseerde zorg.

Dit volgens de regionaal opgestelde leidende principes:

- veiligheid van het kind zoveel mogelijk waarborgen;
- één huishouden, één plan, één regisseur ( = één gezin, één plan) en vraaggericht;
- versterken eigen kracht en de professional als coach;
- vroeg interventie en preventie voorop;
- cliëntvraag is leidend bij het inrichten van de zorg; waarbij wordt uitgegaan van benodigde functies zonder institutionele belemmeringen;
- brede vraagverheldering en geen doorverwijscultuur;
- breed opgeleide, generalistische professionals aan de voorkant;
- betrekken en benutten van de sociale basisvoorzieningen

### **Rol en positie**

Een sociaal team kan alleen goed functioneren als er een goede basisinfrastructuur is waarin vroegtijdige signalering plaatsvindt, en waar de professionals en vrijwilligers weten wanneer en hoe zij hulp kunnen inroepen bij verdere vraagverheldering als dat nodig is en voor hulp en ondersteuning bij meervoudige en/of complexere en dure zorg vanuit het sociaal team.

### **Samenstelling**

In totaal zoeken we 7 fte medewerkers. Deze medewerkers zijn gemiddeld 24 uur in dienst met een minimum van 16 uur en een maximum van 32 uur. De medewerkers worden aangestuurd door een coördinator. Vanwege de goede vraagverheldering in de basisinfrastructuur in Leusden met professionals ( bijv. Larikslaan2, CJG, ouderenadviseur en steunpuntmantelzorg) die veel vragen op dit moment al bedienen en afwikkelen in het collectieve veld, kiezen we voor “zwaardere” hulpverleners in het Sociaal Team. Hier komen – in principe- alleen de vragen binnen met meervoudige problematiek. De expertise die de 7 fte tezamen in hun pakket dienen te hebben zijn gehaald berekend uit de volgende gegevens (zie bijlage):

- O & S Cijfers Amersfoort: wijkcijfers decentralisaties januari 2013
- Factsheet MEE 2013
- CIZ basisrapportage AWBZ
- Factsheet jeugdzorg 2013

De volgende expertise willen we bij de start van de pilot vertegenwoordigd hebben in het team:

- Opvoed- en opgroeiondersteuning
- Verbinding met Passend Onderwijs ondersteuningsteam
- Ouderenproblematiek (dementie, eenzaamheid etc.)
- Beoordelen van inkomensvoorziening participatiewet
- Schuldhulpverlening (anders dan saneringstraject)
- Algemeen Maatschappelijk Werk
- Woonproblematiek m.b.t. begeleid wonen voor ouderen en jongeren
- Licht Verstandelijk Beperkt
- Lichamelijk Gehandicapt
- GGZ jong
- Gezinsbegeleiding (met kennis van methodieken m.b.t. borgen van veiligheid in het gezin)
- Kindermishandeling en Huiselijk Geweldproblematiek
- Echtscheiding

Daarnaast is het van belang dat de generalist belangstelling heeft voor het hebben of verkrijgen van:

- Kennis van sociale kaart
- Kennis van Mantelzorgondersteuning
- Problematiek in de volle breedte

Er zijn twee expertises die we graag vertegenwoordigd zien in het sociaal die niet vanuit Gemeentelijke gelden gefinancierd gaan worden, maar wel nodig zijn vanuit de bovengenoemde cijfers en dat is 1 fte wijkverpleging (AWBZ) en 1 fte geestelijke gezondheid volwassenen (Zorgverzekeraar).

Een aantal zaken hoort niet bij het sociaal team thuis omdat ze een specifieke kennis, aanpak of afhandeling vragen:

- Inkoop specialistische zorg
- Gedwongen kader
- Crisisopvang/24- uur crisisinterventie/huiselijk geweld
- Therapie en medische behandeling
- Specialistische zorg

### **Werving medewerkers Sociaal Team**

De generalisten werven we onder de samenwerkingspartners, inclusief uitvoeringsdiensten van de Gemeente Leusden en provincie Utrecht. Deze organisaties leveren teamleden uit de eigen reguliere formatie. Zij blijven in dienst van de leverende instantie, maar zitten niet in het team namens die organisatie. Zij werken als generalist onder aansturing van – in eerste instantie- de kwartiermaker van het Sociaal Team. Zij zijn voor (vrijwel) hun hele aanstelling en gemiddeld 24 uur per week beschikbaar voor het team. Zij houden wel een lijntje met de leverende organisatie voor afstemming, terugkoppeling, overleg. Bij aanvang nemen ze de caseload uit Leusden mee, maar verrichten daarna geen regulier werk (productie) meer in de “eigen” organisatie. Hiermee zorgen we ervoor dat ze zich volledig kunnen richten op hun nieuwe taak en voldoende ruimte hiervoor krijgen. De medewerkers komen met een inleencontract ( gesloten beurzen) in dienst van Gemeente Leusden. Vanwege het meenemen van de caseload is het moeilijk in te schatten hoeveel medewerkers we nodig hebben. Daar zullen we bij de start dan ook flexibel mee om moeten gaan.

Met betrekking tot de twee expertises anders dan gemeentelijk gefinancierd, worden afspraken gemaakt met leverende organisaties om te onderzoeken wat op dit moment de mogelijkheden zijn.

### **Start Sociaal Team**

Eind april wordt er gestart met de sollicitatieprocedure, deze wordt eerst besproken in de regiegroep bijeenkomst van 28 april. De eerste kennismakingsgesprekken staan gepland op 22 en 23 mei, waarna de 2<sup>e</sup> ronde zal volgend op 2 en 5 juni 2014. De regionale projectleider en de kwartiermaker zullen bij beide gesprekken aanwezig zijn, waar nodig aangevuld met een derde persoon. In de periode medio juni t/m medio augustus komt het team een nader te bepalen aantal dagen bij elkaar voor:

- Teambuilding
- Opleiding
- Eigen maken procedures
- Training voor gebruik van Mens Centraal

In de laatste week van augustus zal het team voor de volledige uren worden geïnstalleerd en wordt het operationeel, mits de huisvesting en de ICT is geregeld.