

Inleiding

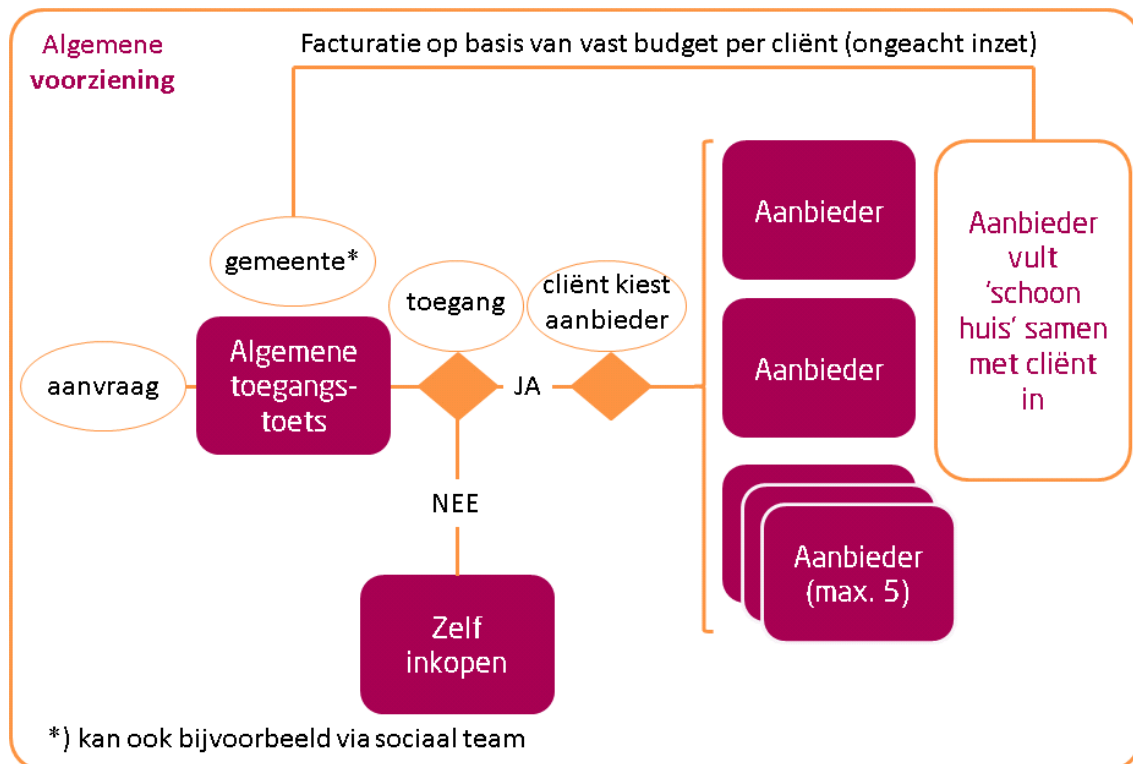
Nederland staat aan de vooravond van een fundamentele verandering van de wijze waarop de zorg en ondersteuning aan haar burgers wordt georganiseerd. De hervorming kent een forse financiële opgave. Zo wordt de vergoeding die gemeenten ontvangen voor Hulp bij het Huishouden door het kabinet vanaf 2015 gekort. Doelstelling is om uw burgers zoveel mogelijk zelf de regie te laten voeren, binnen de gestelde budgetkaders te blijven en aandacht te hebben voor de huidige groep medewerkers Hulp bij het Huishouden. Dit is de directe aanleiding om de Hulp bij het Huishouden in uw gemeente opnieuw tegen het licht te houden. De door ons voorgestelde aanpak valt uiteen in twee delen: de omvang van de ondersteuning en de wijze waarop deze wordt georganiseerd. Wij beperken ons hierbij tot Hulp bij het Huishouden categorie 1 en gaan uit van een beperkt aantal aanbieders.

Omvang ondersteuning

De omvang van de ondersteuning is een belangrijk element voor de totale kosten. Besparingen door het beperken van de omvang zijn mogelijk door kritisch te kijken naar de samenstelling van de ondersteuning. Per onderdeel wordt beoordeeld of ondersteuning daadwerkelijk nodig is en alternatieven voorhanden zijn of (eenvoudig) zijn te realiseren. Denk daarbij aan het doen van boodschappen, wassen en strijken, maar ook de frequentie van bijvoorbeeld het wassen van de ramen. Ervaring leert dat, afhankelijk van de huidige wijze van indiceren, besparing tot 25% te reëel zijn.

Budget per cliënt

De tweede besparingsmogelijkheid wordt door de zorgaanbieders gerealiseerd. De gemeente blijft de toegang regelen, maar beperkt zich tot het wel of niet toelaten van burgers binnen de algemene voorziening. Aanbieders bepalen samen met de burger op basis van zijn of haar daadwerkelijke vraag en mogelijkheden welke ondersteuning daadwerkelijk wordt geboden. Door te werken met een vast budget per cliënt worden aanbieders gestimuleerd om zoveel mogelijk gebruik te maken van de eigen kracht en informele ondersteuning. Door resultaatafspraken te maken (schoon huis, voorbeelden zijn al uitgewerkt binnen andere gemeenten) is juiste mate van ondersteuning geborgd. In onderstaand schema is de werkwijze uitgebeeld.



Voor- en nadelen

Om de voor- en nadelen van een budget per cliënt vanuit een algemene voorziening goed in beeld te brengen zetten we deze af tegen de voor- en nadelen van de twee alternatieven.

Voordelen

Budget per cliënt algemene voorziening	Voorliggende voorziening met compensatie vanuit bijzondere bijstand	Maatwerk Hulp bij het Huishouden (bestaande situatie)
Keuzevrijheid cliënt	Keuzevrijheid cliënt	Keuzevrijheid cliënt
Besparingsmogelijkheden door te werken vanuit vraag cliënt (vraag gericht), sturen op eigen kracht en gebruik sociaal netwerk	Besparingsmogelijkheden door inkomensafhankelijke compensatie	Gemeente kan blijven sturen (bepalen toegang, financiële afspraken, signalering en preventie)
Besparingsmogelijkheden door elementen uit de indicatie schoon huis te halen en voorliggend te organiseren (wassen, strijken, boodschappen)	Gebruik eigen kracht en gebruik sociaal netwerk	
Besparingsmogelijkheid doordat aanbieders meer vrijheid krijgen bij het leveren van een 'schoon huis'		
Gemeente kan blijven sturen (bepalen toegang, resultaatafspraken, financiële afspraken, signalering en preventie)		
Zachte landing voor huidige groep medewerkers Hulp bij het Huishouden		

Nadelen

Budget per cliënt algemene voorziening	Voorliggende voorziening met compensatie vanuit bijzondere bijstand	Maatwerk Hulp bij het Huishouden (bestaande situatie)
Niet inkomensafhankelijk (wellicht sturing via eigen bijdrage mogelijk)	Sturing op invulling ondersteuning lastig	Biedt weinig mogelijkheden tot besparen zonder tarief/uurloon onder druk te zetten ('rek' is er al grotendeels uit)
	Organisatie collectieve voorzieningen door versnipperd aanbod lastig (kans op onnodige financiële compensatie)	Geen stimulering gebruik eigen kracht en sociaal netwerk
	'Harde landing' voor huidige medewerkers Hulp bij het Huishouden (massa-ontslag)	
	Grote kans op ontstaan 'zwart circuit'	
	Moeilijk om opdracht voor preventie of signalering mee te geven	
	Toename HH2	

Resultaat

Door Hulp bij het Huishouden categorie 1 in een algemene voorziening met een beperkt aantal aanbieders en een budget per cliënt onder te brengen wordt de noodzakelijk besparing gerealiseerd. De gemeente behoudt de controle en de regie blijft zoveel mogelijk bij de burger. Bij dit alles blijft de werkgelegenheid de huidige groep medewerkers Hulp bij het Huishouden zoveel mogelijkheden behouden en onrust vermeden.