



Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Leusden

t.a.v. Mark Leegwater en Els Mölder

Betreffende: Advies Wmo-Adviesraad over het concept beleidsplan 'Dichtbij Mensen'

Leusden, 5 september 2014

Geacht College,

Het concept beleidsplan sociaal domein 'Dichtbij mensen' is overzichtelijker en beter geformuleerd dan de voorgaande Peilnota's. Het plan verwoordt positieve en ambitieuze beleidsvoornemens en doelstellingen van de gemeente, die de Wmo- Adviesraad merendeels onderschrijft.

Wij vinden wel dat het plan nog weinig concreet maakt hoe de doelstellingen gerealiseerd zullen worden. Het is daarmee meer een document voor insiders, dan voor inwoners en zorgbehoevenden.

De Wmo-Adviesraad begrijpt dat de opgave voor de gemeente niet eenvoudig is, gezien de complexiteit van alle veranderingen in de wetgeving. Het zal nog een hele opgave worden om de slag naar concrete uitvoeringsplannen te maken en daarbij het beleidsplan te vertalen naar zijn effecten op de inwoners.

Mede gezien bovenstaande hebben wij gemeend het advies op te delen in twee thema's:

1. Adviezen over de hoofdpunten van het beleidsplan zelf
2. Adviezen voor de concrete uitwerking van het beleidsplan in uitvoeringsplannen.

Adviezen over het concept beleidsplan

- Evaluatie door de zorgontvangers
De Wmo-Adviesraad adviseert om alle cliënten periodiek een waardeoordeel te laten geven over de verleende zorg (enquête per mail/telefonisch of anderszins). Op deze wijze borgen we dat de juiste zorg geleverd wordt én geven we de inwoners de macht om invloed uit te oefenen op het systeem waar ze van afhankelijk zijn. De resultaten kunnen worden meegenomen als verbeterpunten of bij het contracteren van zorgverleners.
- Hulp bij klachten (Rescue-team)
Elke inwoner of zijn vertegenwoordiger moet zich direct tot een onafhankelijk persoon kunnen wenden indien hij zich niet kan vinden in of ongelukkig is met de verleende zorg, begeleiding of informatieverschaffing of wijze van functioneren van het basisteam en sociaal team. De wettelijk informatie en klachtenregeling is te omslachtig en duurt te lang.

- Visie op eenzaamheid
Het voorkómen van sociaal isolement is van groot belang. Blijvende participatie in de samenleving is daarom essentieel. Wij adviseren de gemeente om, samen met de samenleving, een visie te ontwikkelen over modern nabuurschap, de bijdrage van de buurt en de relatie tussen informele en professionele hulp.
- Jeugdzorg
De Wmo-Adviesraad constateert dat in het beleidsplan de inhoudelijke punten over de kwaliteitscriteria van de jeugdzorg nog niet zijn verwoord. Verwezen wordt naar ons advies (inclusief bijlagen) over Peilnota 1 (waarin onder meer wordt gewezen op de onvoldoende kwaliteit van de bestaande AMK's en SHG's, de matig functionerende verwijsindex en de noodzaak om goede afspraken te maken over uitwisseling van informatie over cliënten) en uw antwoord op ons advies over de Tweede Peilnota. Wij begrijpen dat Amersfoort en Utrecht leading zijn in de Jeugdzorg, maar nemen aan dat de toegezegde kwaliteitscriteria in ieder geval in het Beleidsplan/verordening Jeugdzorg zullen worden behandeld. Gezien de gemeentelijke eindverantwoordelijkheid voor de Jeugdzorg zou een verwijzing hiernaar in voorliggend beleidsplan in ieder geval op zijn plaats zijn.

Adviezen voor de uitvoeringsplannen

- Procesbeheersing
Het is het zeer gewenst om bij de slag van beleidsplan naar uitvoeringsplannen aandacht te besteden aan procesbeheersing. Presenteer de uitvoeringsplannen niet ineens, maar neem de samenleving mee in het maakproces.
- Concretisering
In het beleidsplan zijn veel zaken algemeen en vrijblijvend verwoord. In de uitvoeringsplannen is het noodzakelijk om doelstellingen en resultaten meer kwantitatief en taakstellend uit te werken (aantallen, percentages, etc.)
- Communicatieplan
De communicatie is goed verwoord in het communicatieplan en de kalender. Dit moet nog wel in begrijpelijke taal bij de doelgroepen 'landen'. De communicatie dient niet te worden beperkt tot alleen informatie, maar in dialoog met de burgers ontwikkeld te worden om de maatschappelijke acceptatie te vergroten. Wij vinden tevens dat de kalender een bindend karakter dient te hebben aangezien de communicatie in het laatste halfjaar onvoldoende en soms te laat is geweest.
- Vermijden bureaucratie
Om extra bureaucratie te vermijden, is het gewenst om het functioneren van een aantal onderdelen te evalueren (bijvoorbeeld de linking pin, de triagist, de expertisepool, Save Team overleg met Sociaal team, etc.). Er kan met de voorgestelde werkwijze bijvoorbeeld weer een klein 'CIZ' of een klein 'AWBZ' binnen de gemeente of de regio ontstaan. Klachten hierover zullen overigens ook naar voren komen bij de bovengenoemde evaluatie door zorgontvangers.
- Mantelzorgcompliment
Het gros van de mantelzorgers verricht zijn werk in stilte. Zij maken geen gebruik van voorzieningen en respijtzorg, maar missen de waardering voor hun inzet vanuit de gemeente nu het mantelzorgcompliment (vanuit het Rijk) wordt afgeschaft. Hoe gaat de gemeente ervoor zorgen dat deze groep gewaardeerd wordt en gemotiveerd blijft?

De Wmo- Adviesraad wil de uitvoeringsplannen te zijner tijd gaarne beoordelen.
Een aantal detailopmerkingen over het concept beleidsplan zijn aan de beleidsambtenaren doorgegeven.

Bij de concept verordening Wmo Leusden 2015 is er net als bij het beleidsplan gekozen voor een verordening op hoofdlijnen en krijgt het College de bevoegdheid met nadere regels te komen m.b.t. de verder praktische uitwerking.

Wij willen ook hierover, in samenwerking met onze achterban, graag adviseren.

Vooralsnog zijn enkele vragen en opmerkingen over de voorliggende concept verordening doorgegeven aan de beleidsambtenaren.

Namens de Wmo- Adviesraad Leusden,
Jan Hovenga (voorzitter)
Atty van Dijk (waarnemend secretaris)