

Wmo Adviesraad Leusden  
t.a.v. J. Hovenga  
Agnietenhove 35  
3834 XA Leusden

Uw brief van:	5 september 2014	Behandeld door:	E. Mölder
Uw kenmerk:	Zaaknummer: 235492	Telefoonnummer:	033- 4961 573
Uw e-mailadres:	Ons kenmerk: 235620	Verzonden:	

Onderwerp: Advies Wmo-Adviesraad over het concept  
beleidsplan 'Dicht bij Mensen'

Geachte Wmo-adviesraad,

Wij hebben met plezier uw advies over het concept-beleidsplan sociaal domein gelezen. Wij danken u hartelijk voor uw reactie. U geeft aan dat u zich -in grote lijnen- kunt vinden in de geformuleerde beleidsvoornemens en doelstellingen. U vindt wél dat het beleidsplan een globaal karakter heeft en geen antwoord geeft op de vraag hóe de beleidsvoornemens worden gerealiseerd.

Het beleidsplan is een document dat aan de raad wordt voorgelegd ter vaststelling. Het doel van het document is om aan te geven welke doelen en resultaten de gemeente wil behalen en wat dit mag kosten. De wijze waarop we dit doen (de 'hoe'-vraag) beantwoorden we in de uitvoeringsplannen.

U heeft uw advies onderverdeeld in adviezen over het beleidsplan en adviezen over de nog op stellen uitvoeringsplannen. Hieronder gaan wij nader in op uw adviespunten.

## 1. Adviezen over het beleidsplan

- Evaluatie door de zorgontvangers  
U adviseert om alle cliënten periodiek een waardeoordeel te laten geven over de verleende zorg. De resultaten kunnen worden meegenomen als verbeterpunten of bij het contracteren van zorgverleners.

### *Onze reactie:*

*Wij kunnen ons volledig in uw advies vinden. In het concept-beleidsplan, bij het onderdeel kwaliteit, was ook al aangegeven dat we cliënttevredenheidsonderzoek gaan uitvoeren. Dat doen we overigens op dit moment ook al, bijvoorbeeld bij de Regiotaxi. En onlangs hebben we een cliënttevredenheidsonderzoek laten uitvoeren over de dienstverlening door Larikslaan2.*

Bezoekadres:	't Erf 1, LEUSDEN	Telefoon:	14 033
Postadres:	Postbus 150, 3830 AD LEUSDEN	Fax:	(033) 49 61 500
Bankreknr:	285 004 956		
E-mail:	<a href="mailto:gemeente@leusden.nl">gemeente@leusden.nl</a>	Website:	<a href="http://www.leusden.nl">www.leusden.nl</a>

- Hulp bij klachten (Rescue-team)

U geeft aan dat elke inwoner of zijn vertegenwoordiger zich direct tot een onafhankelijk persoon moet kunnen wenden indien hij zich niet kan vinden in de verleende zorg, of ondersteuning en dat de wettelijk informatie en klachtenregeling te omslachtig is en te lang duurt.

*Onze reactie:*

*U constateert terecht dat de wettelijke informatie en klachtenregeling (te) lang duren. Wij gaan daarom naast de bestaande lokale klachtenregeling, lokaal een 'meldpunt' organiseren. Hier kunnen inwoners op informele wijze hun klacht uiten, en wordt via korte lijnen bekeken op welke wijze de klacht afgehandeld kan worden.*

- Visie op eenzaamheid

U schrijft over het belang van het voorkómen van sociaal isolement. U adviseert de gemeente om, samen met de samenleving, een visie te ontwikkelen over modern nabuurschap, de bijdrage van de buurt en de relatie tussen informele en professionele hulp.

*Onze reactie:*

*Terecht wijst u op het probleem van sociaal isolement. Vanuit de GGD-monitor weten we dat ook in Leusden relatief veel mensen eenzaamheidsgevoelens hebben omdat ze weinig contacten hebben. Het hebben van een sociaal netwerk in de buurt draagt bij aan meer plezier hebben in het leven, 'beter in je vel zitten' en het vergroten van zelfredzaamheid. Daarom investeert de gemeente waar mogelijk in het voorkomen van eenzaamheid en ondersteunt ze inwoners met een klein sociaal netwerk. Gelet op de schaal van Leusden, zien wij Leusden als één wijk. Wij zijn daarom niet voornemens een aparte visie op de buurt te ontwikkelen. Voor de één is de buurt een belangrijke factor om informele hulp te vragen, voor de ander is het een verenigingslid die verder weg woont. Wij willen alle inwoners van Leusden motiveren om zich in te zetten voor de medemens. Dit vormt een onderdeel van de uitvoering van ons communicatieplan, en komt ook aan de orde in het uitvoeringsplan 'versterken van saamhorigheid in Leusden', dat we samen met de samenleving gaan opstellen.*

- Jeugdzorg

U constateert dat in het beleidsplan de inhoudelijke punten over de kwaliteitscriteria van de jeugdzorg nog niet zijn verwoord. U verwijst naar uw eerdere advies over Peilnota 1 (waarin onder meer wordt gewezen op de onvoldoende kwaliteit van de bestaande AMK's en SHG's, de matig functionerende verwijsindex en de noodzaak om goede afspraken te maken over uitwisseling van informatie over cliënten). Gezien de gemeentelijke eindverantwoordelijkheid voor de Jeugdzorg was, naar uw mening, een verwijzing naar de inhoudelijke kwaliteitscriteria in voorliggend beleidsplan op zijn plaats.

*Onze reactie*

*Wij maken kwaliteitsafspraken met de organisatie die het SAVETeam implementeert (dit is het 'oude Bureau Jeugdzorg'). Het AMHK (waarin het AMK en de SHG worden opgenomen) wordt hierin meegenomen.*

Verder verwijzen wij naar de passage in het beleidsplan over kwaliteitsmonitoring (pagina 26) die zeker ook voor de jeugdhulp geldt:

*“We streven naar kwalitatief goede zorg en ondersteuning. Vanaf 2015 willen we minimaal voldoen aan de wettelijke eisen. Daarnaast willen wij in de loop van 2015 een Leusdens kwaliteitsmodel opstellen voor het hele sociale domein, waarin wij aangeven wat wij op lokaal niveau verstaan onder goede zorg die bijdraagt aan zelfredzaamheid en participatie. In dit kwaliteitsmodel gaan we nader in op de inhoud van zorg & ondersteuning, het ondersteuningsproces en indicatoren om kwaliteit te meten”.*

*Wij willen dit proces zorgvuldig laten verlopen en de samenleving bij het opstellen van dit kwaliteitsmodel betrekken.*

## **2. Adviezen over de uitwerking van het beleidsplan in uitvoeringsplannen**

U vervolgt uw brief met een aantal adviezen over de uitvoeringsplannen, die wij dit najaar zullen opstellen. U gaat in op procesbeheersing, concretisering, communicatie, het vermijden van bureaucratie en het mantelzorgcompliment. Wij kunnen ons vinden in al uw adviezen.

Wij zijn voornemens de uitvoeringsplannen samen met de samenleving op te stellen. In de uitvoeringsplannen worden de beleidsvoornemens geconcretiseerd in activiteiten, betrokken partners en monitoring. Daarbij is aandacht voor kwantitatieve- (aantallen) en kwalitatieve monitoring (draagt het resultaat bij aan het beoogde maatschappelijk effect). Daarbij zullen wij ook de nieuwe werkwijze monitoren, zoals het werken met een triagist, expertisepool etc. Uw laatste opmerking betreft het mantelzorgcompliment. In de uitvoeringsplannen besteden wij ook aandacht aan de wijze waarop de gemeente vorm gaat geven aan waardering door mantelzorgers.

De uitvoeringsplannen worden door het college vastgesteld. Wij zullen u de uitvoeringsplannen ter advisering voorleggen.

Wij hopen u met deze reactie voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
het college van Leusden,

E.D. Luchtenburg  
directeur-secretaris

mevrouw drs. A. Vermeulen  
burgemeester