



Inspectie SZW
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid



> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

De Gemeenteraad van Leusden
Postbus 150
3830 AD LEUSDEN



Directie Werk en Inkomen

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
www.inspectieszw.nl

Contactpersoon

dhr. drs. ir. J.W.T.M.
Urselmann

T 070 333 52 26
JUrselmann@minszw.nl

Onze referentie

2015-0000034737

Bijlage

Brief College van B&W

Datum **06 MAART 2015**

Betreft Onderzoek Veilig gebruik Suwinet 2014;
definitief Verslag van bevindingen Leusden

Geachte Raad,

Bijgaand ontvangt u een kopie van het definitieve Verslag van bevindingen van het onderzoek naar het veilig gebruik van Suwinet, zoals dit heden is aangeboden aan het College van Burgemeester en Wethouders van uw gemeente.

Hoogachtend,

Mevr. mr. C. Postma MDR
Directeur



Inspectie SZW
*Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid*

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Leusden
Postbus 150
3830 AD LEUSDEN



Directie Werk en Inkomen

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
www.inspectieszw.nl

Contactpersoon

dhr. drs. ir. J.W.T.M.
Urselmann

T 070 333 52 26
JUrselmann@minszw.nl

Onze referentie

2015-0000034736

Kopie aan

Gemeenteraad

Datum **06 MAART 2015**

Betreft Definitief verslag van bevindingen onderzoek Veilig gebruik Suwinet

Geacht College,

Hierbij ontvangt u het definitieve verslag van bevindingen van het onderzoek naar het veilig gebruik van Suwinet over 2014. Dit verslag wordt ook verzonden aan de Gemeenteraad.

Op verzoek van de staatssecretaris beantwoordt de Inspectie SZW de vraag in welke mate gemeenten (sociale diensten) voldoen aan de eisen van vertrouwelijkheid die worden gesteld aan de beveiliging van informatie die wordt uitgewisseld binnen Suwinet. Dit onderzoek is een vervolg op het onderzoek 'De burger bediend in 2013'. De Inspectie SZW heeft zich in dit onderzoek gericht op de essentiële beveiligingsnormen tegen inbreuk op de vertrouwelijkheid. Vertrouwelijkheid wil zeggen dat een persoonsgegeven alleen toegankelijk is voor een functionaris die daartoe bevoegd is.

De ontvangen informatie is getoetst aan een zevental geselecteerde normen uit het Normenkader behorende bij de Verantwoordingsrichtlijn Gezamenlijke elektronische Voorzieningen Suwi (GeVS).

Aan de hand van de definitieve verslagen van bevindingen van alle 108 onderzochte gemeenten wordt een rapportage opgesteld. Hierin worden de onderzochte gemeenten met name genoemd. Deze rapportage bevat tevens een overzicht van de opmerkingen van gemeenten op het conceptverslag van bevindingen. De rapportage zal voor een bestuurlijke reactie worden voorgelegd aan VNG en DIVOSA. De rapportage zal, na vaststelling door de Inspecteur-Generaal, door de staatssecretaris worden voorzien van haar reactie en vervolgens worden aangeboden aan de Eerste en Tweede Kamer.

Indien een gemeente bij de uitvoering op het domein van werk en inkomen samenwerkt met een of meer andere gemeenten, worden alle handelingen van dat samenwerkingsverband op het gebied van de informatiebeveiliging van Suwinet toegerekend aan de eerstgenoemde gemeente.

Verwerking reactie van de gemeente Leusden op de concept-rapportage van bevindingen

Directie Werk en Inkomen

Bij mail van 30 januari jl. heeft de heer H.R. van Kooij gereageerd op de voorlopige bevindingen van de Inspectie. Naar aanleiding van deze reactie merkt de Inspectie het volgende op.

Onze referentie
2015-0000034736

Het door de Inspectie gesignaleerde opvallende zoekpatroon is gebaseerd op een analyse van informatie die de Inspectie separaat heeft opgevraagd bij BKWI. Deze informatie staat los van de standaard BKWI-rapportages.

In de door u toegezonden BKWI-rapportage (periode maart 2014 – augustus 2014) werden in de index wel twee paragrafen genoemd betreffende raadplegingen op postcode en huisnummer per afdeling en per werkbedrijfsdistrict, maar deze ontbraken in de rapportage zelf. U heeft hierop niet gereageerd, omdat u medio 2014 van BKWI heeft gehoord dat de rapportages zouden worden vernieuwd. Uit uw reactie leiden wij af dat uw gemeente het BKWI nadien niet verder heeft benaderd voor het verstrekken van informatie betreffende raadplegingen naar postcode en dat BKWI u evenmin informatie ter zake heeft verstrekt.

De Inspectie is in principe van oordeel dat uw gemeente bij BKWI informatie had kunnen opvragen over raadplegingen op accountniveau naar o.a. postcode en huisnummer, ongeacht of hierover informatie is opgenomen in een generieke BKWI-rapportage. In het onderhavige geval is er echter blijkbaar sprake geweest van een fout in de BKWI-rapportage, precies waar het betreft het raadplegen op postcode. Dit heeft mogelijk geleid tot een misverstand tussen uw gemeente en BKWI, waardoor u in afwachting bent geweest van nadere informatie. De tweede bevinding komt derhalve te vervallen.

Uit de door u overgelegde stukken blijkt inderdaad dat er ook specifieke rapportages worden opgevraagd. De wijze waarop generieke en specifieke rapportages worden beoordeeld en de door u daarbij gehanteerde criteria daarbij zijn echter ook bij nadere analyse van de door u overgelegde stukken naar het oordeel van de Inspectie niet duidelijk. Zoals u zelf aangeeft zullen de criteria in 2015 formeel worden vastgesteld. Om deze reden blijft dit deel van de bevinding in stand.

Definitief verslag van bevindingen

In dit verslag worden bij de normen waaraan wel wordt voldaan geen afzonderlijke bevindingen opgenomen. Bij de normen waaraan niet wordt voldaan, zijn de belangrijkste bevindingen opgenomen, die tot deze conclusie hebben geleid.

Norm 1.3

Het informatiebeveiligingsbeleid en het beveiligingsplan van Suwinet zijn goedgekeurd door het management van de Suwi-partij.

Beoordeling: Uw gemeente voldoet aan de gestelde norm.

Norm 1.4

Het informatiebeveiligingsbeleid en het beveiligingsplan van Suwinet worden uitgedragen in de organisatie.

Directie Werk en Inkomen

Beoordeling: Uw gemeente voldoet aan de gestelde norm.

Onze referentie
2015-0000034736

Norm 1.5

Het informatiebeveiligingsbeleid en het beveiligingsplan van Suwinet worden jaarlijks geëvalueerd en indien nodig geactualiseerd.

Beoordeling: Uw gemeente voldoet aan de gestelde norm.

Norm 2.2

De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden ten aanzien van het gebruik, de inrichting, het beheer en de beveiliging van Suwinet gegevens, applicaties, processen en infrastructuur moeten zijn beschreven en duidelijk en gescheiden zijn belegd.

- Operationeel beheer
- Functioneel beheer
- Technisch beheer
- Aansturing ICT-leveranciers
- Security Officer
- Autorisatiebeheer
- Eigenaarschap Suwinet

Beoordeling: Uw gemeente voldoet aan de gestelde norm.

Norm 2.3

De Security Officer beheert en beheerst beveiligingsprocedures en -maatregelen in het kader van Suwinet zodanig dat de beveiliging van Suwinet overeenkomstig wettelijke eisen is geïmplementeerd.

De Security Officer bevordert en adviseert over de beveiliging van Suwinet, verzorgt rapportages over de status en controleert dat de beveiliging van de Suwinet maatregelen wordt nageleefd, evalueert de uitkomsten en doet voorstellen tot implementatie c.q. aanpassing van plannen op het gebied van de beveiliging van Suwinet.

De Security Officer rapporteert rechtstreeks aan het hoogste management.

Beoordeling: Uw gemeente voldoet aan de gestelde norm.

Norm 13.1

De Suwi-partij autoriseert en registreert de gebruikers die toegang hebben tot de Suwinet applicaties op basis van een formele procedure waarin is opgenomen:

- Het verlenen van toegang tot de benodigde gegevens op basis van de uit te voeren functie/taken;
- Het uniek identificeren van elke gebruiker tot één persoon;
- Het goedkeuren van de aanvraag voor toegangsrechten door de manager of een gemandateerde;
- Het tijdig aanpassen of wijzigen van de autorisatie bij functiewijziging of vertrek;
- Het benaderen van de Suwi-databestanden door gebruikers mag alleen plaatsvinden via applicatieprogrammatuur (tenzij sprake is van calamiteiten).

Directie Werk en Inkomen

Onze referentie
2015-0000034736

Beoordeling: Uw gemeente voldoet aan de gestelde norm.

Norm 13.5

De controle op verleende toegangsrechten en gebruik vindt meerdere keren per jaar plaats.

- Interne controle op rechten en gebruik van Suwinet
- Analyseren van de door het BKWI verstrekte informatie over het gebruik van Suwigegevens.

Bevinding:

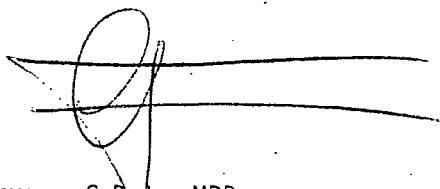
Uit de aangeleverde stukken blijkt onvoldoende hoe de beoordeling van de generieke en specifieke rapportages heeft plaatsgevonden en welke criteria hierbij zijn gehanteerd.

Beoordeling: Uw gemeente voldoet niet aan de gestelde norm.

Conclusie

Uw gemeente voldoet aan 6 van de 7 geselecteerde normen.

Hoogachtend,



Mevr. mr. C. Postma MDR
Directeur