

# PEILING 'NIEUWE INZAMELEN' HUISHOUDELIJK AFVAL

Gemeente Leusden

November 2015



# COLOFON

**Uitgave**

I&O Research  
Zuiderval 70  
Postbus 563  
7500 AN ENSCHEDE

**Rapportnummer**

2015/173

**Datum**

November 2015

**Opdrachtgever**

Gemeente Leusden

**Auteurs:**

Aniek de Lange, MSc.  
Davinia Wilson

*Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.*

# INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	4
2. Huidige afvalinzameling	6
3. Inzamellocaties	9
4. Informatievoorziening	13
5. Afval scheiden	15
6. Conclusie	22

# INLEIDING

1

# Inleiding

## Inleiding

De inwoner van Leusden veroorzaakt gemiddeld 3 kilo afval per week. Een groot deel van dit afval is geschikt voor hergebruik en kan als grondstof worden gebruikt voor nieuwe producten. De Rijksoverheid wil de omslag maken naar een circulaire economie, waarbij hergebruik centraal staat. In dit rapport wordt beschreven hoe inwoners van de gemeente Leusden omgaan met afval en wat hun wensen zijn wat betreft het nieuwe inzamelen van huishoudelijk afval. In het eerstvolgende hoofdstuk komt de tevredenheid over de huidige afvalinzameling aan de orde. Vervolgens wordt er aandacht besteed aan het gebruik van diverse inzamellocaties. Daarna komt informatievoorziening aan bod, waarbij duidelijk wordt in hoeverre bewoners gebruik maken van de 'afvalapp' en de website [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl). Ten slotte wordt beschreven hoe en in hoeverre bewoners uit Leusden hun afval scheiden.

## Methode

Voor dit onderzoek is er een vragenlijst naar het Leusdenpanel gestuurd. Daarnaast zijn extra inwoners aangeschreven voor deelname aan het onderzoek, die wonen in hoogbouw. Tenslotte was deelname ook mogelijk door middel van een open link. Deze link stond op de website van de gemeente en is daarnaast via *social media* verspreid.

## Respons

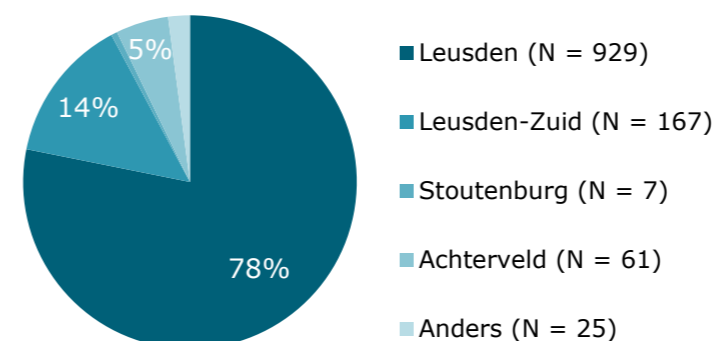
Het Leusdenpanel bestaat uit 1.025 leden. Hiervan hebben er 503 de vragenlijst ingevuld, een respons van 49 procent. Er zijn brieven gestuurd naar 520 bewoners die in de hoogbouw wonen. Hiervan hebben er 90 gereageerd en dat komt neer op een respons van 15 procent. Daarnaast hebben 606 inwoners de vragenlijst via de open link ingevuld. Omdat er weinig noemenswaardige verschillen zijn in de uitkomsten tussen de responsgroepen (panel en brieven vs. open link), zijn deze in dit rapport samengevoegd.

## Respondenten

Van de respondenten woont de meerderheid in Leusden (78%). Daarnaast is 14 procent van de respondenten woonachtig in Leusden-Zuid. De rest woont in Stoutenburg, Achterveld of in het buitengebied van de gemeente. Van alle respondenten woont 90 procent in de laagbouw en 10 procent in de hoogbouw. Verder heeft de meerderheid een huis gekocht (82%) en huurt een kleiner deel zijn of haar woning (18%).

**Figuur 1.1**

Respondenten naar woonplaats



# HUIDIGE AFVALINZAMELING

2

# Huidige afvalinzameling: tevredenheid

Inwoners van Leusden beoordelen de inzameling van het huishoudelijk afval in het algemeen met een

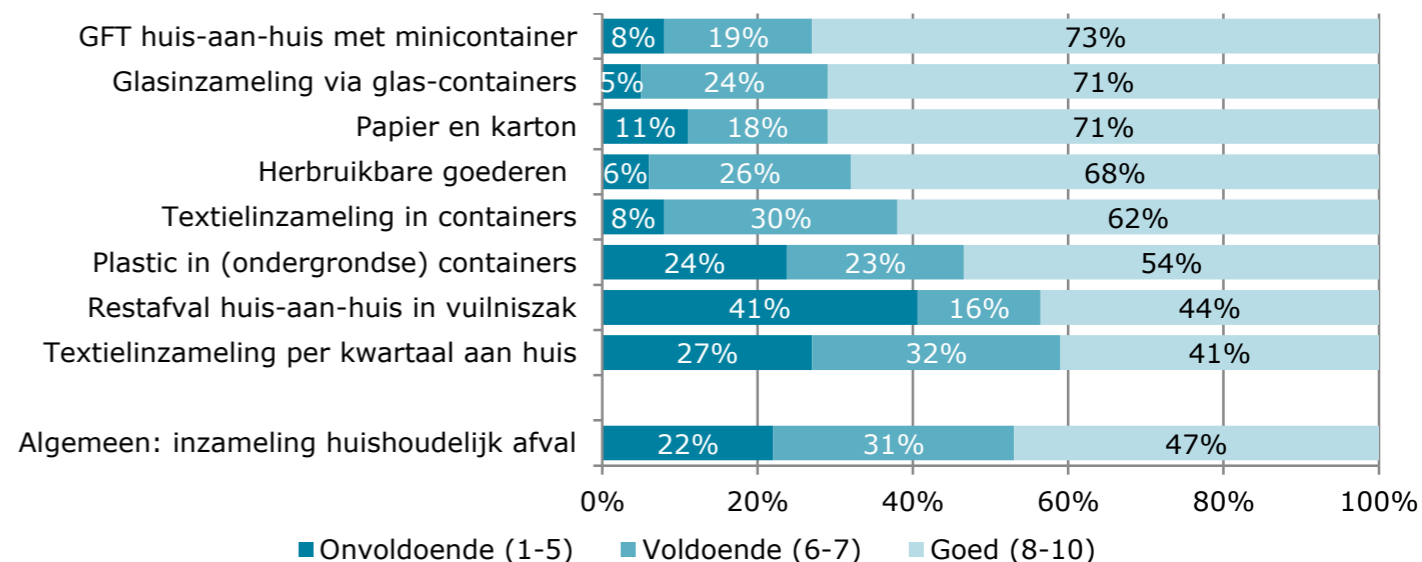
6,9

## Tevredenheid inzamelingsmethoden

Respondenten uit zowel laag- als hoogbouw zijn bevraagd over verschillende inzamelingsmethoden. Respondenten uit de hoogbouw beoordelen de inzameling van huishoudelijk afval in het algemeen beter dan respondenten uit de laagbouw. Twee methoden zijn alleen voor de laagbouw van toepassing, namelijk GFT huis-aan-huis met minicontainer en restafval huis-aan-huis in vuilniszak. Als we kijken naar de inzamelingsmethoden die op zowel hoog- als laagbouw van toepassing zijn, is te zien in de figuren dat respondenten uit de laagbouw het meest tevreden zijn over glaszameling via glascontainers. Respondenten uit de hoogbouw zijn het meest tevreden over de inzameling van herbruikbare goederen.

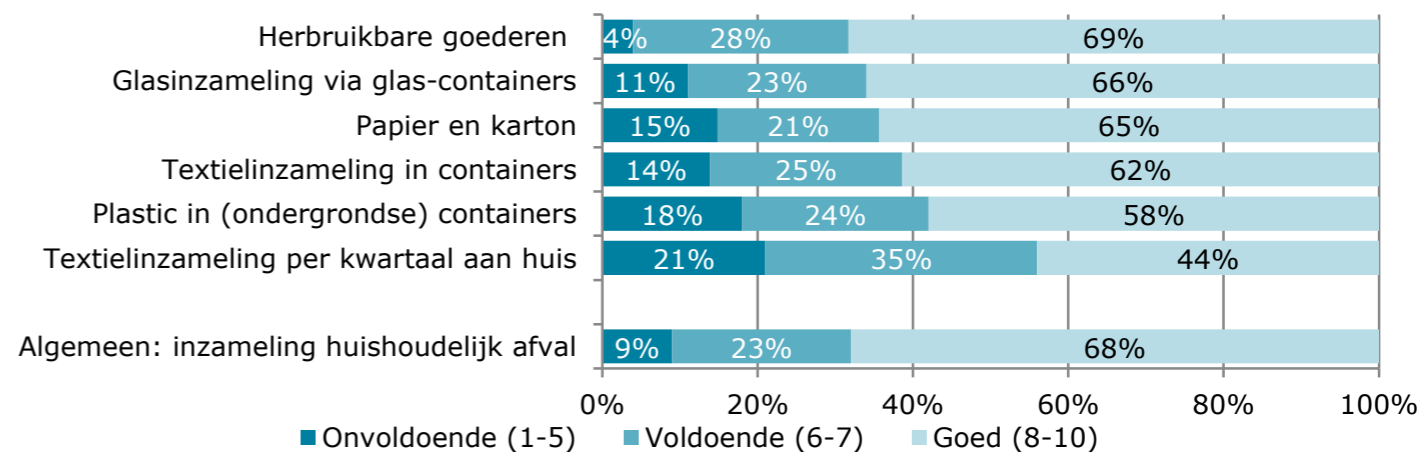
**Figuur 2.1**

Tevredenheid inzamelingsmethoden (laagbouw)



**Figuur 2.2**

Tevredenheid inzamelingsmethoden (hoogbouw)



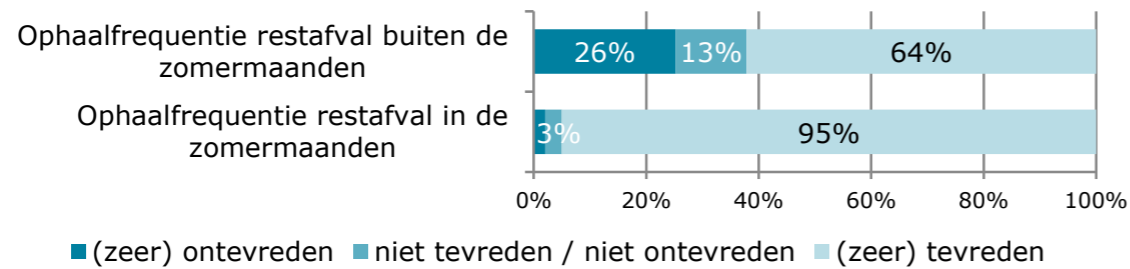
# Huidige afvalinzameling: ophaalfrequentie

## Ophaalfrequentie

Aan de bewoners die in de laagbouw wonen, is gevraagd in hoeverre zij tevreden zijn met de ophaalfrequentie van restafval. Over de ophaalfrequentie van restafval buiten de zomermaanden is 64 procent (zeer) tevreden. Ongeveer een kwart geeft aan hierover (zeer) ontevreden te zijn. Wat betreft het aantal keren dat restafval in de zomer wordt opgehaald, geeft 95 procent aan (zeer) tevreden te zijn.

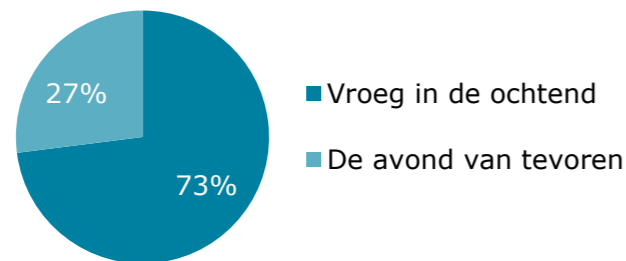
**Figuur 2.2**

Tevredenheid ophaalfrequentie



**Figuur 2.3**

Wanneer zet u de afvalzak meestal aan de straat?





# INZAMELLOCATIES

3

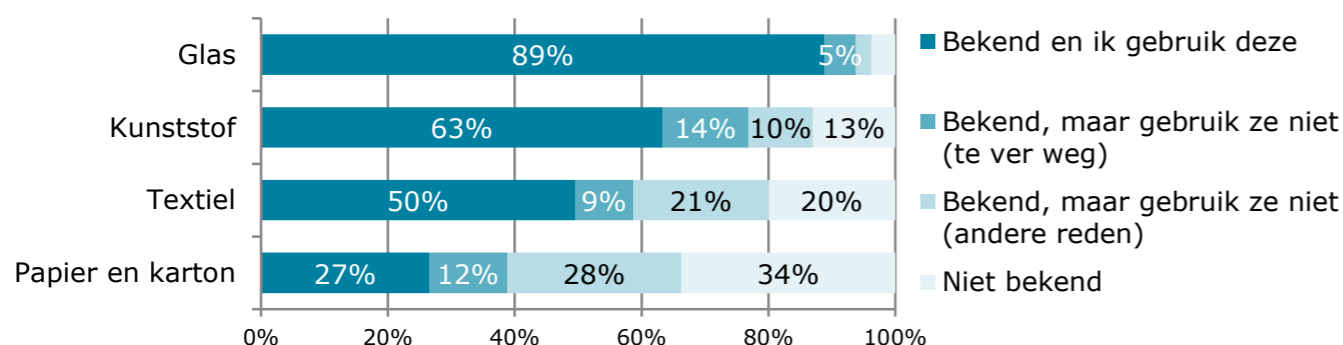
# Inzamellocaties: (ondergrondse) containers en kringloop

## (Ondergrondse) containers

De containers voor glas worden het meest gebruikt: 89 procent van de inwoners uit Leusden maakt hier gebruik van. De containers voor papier en karton worden door ruim een kwart van de inwoners gebruikt. Verder is 40 procent hiermee bekend, maar gebruikt ze niet.

**Figuur 3.1**

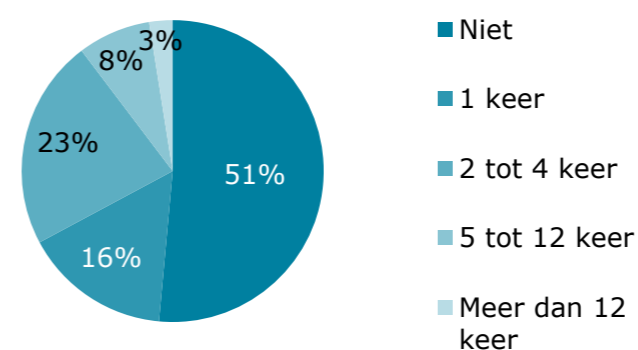
Gebruik (ondergrondse) containers



In figuur 3.3 is te zien dat de helft van de inwoners (49%) het afgelopen jaar aankopen heeft gedaan bij het kringloopcentrum. Ongeveer een vierde kocht twee tot vier keer producten bij de kringloop. Een kleine groep (3%) deed dit meer dan 12 keer.

**Figuur 3.3**

Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden producten gekocht bij het kringloopcentrum?

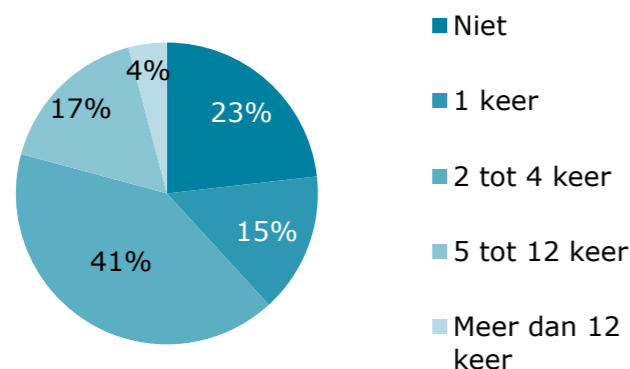


## Kringloop

Ongeveer driekwart van de inwoners uit Leusden (76%) heeft het afgelopen jaar gebruikte producten naar het kringloopcentrum gebracht. De grootste groep (41%) deed dat twee tot vier keer. Een kleine groep (4%) bracht het afgelopen jaar meer dan 12 keer producten.

**Figuur 3.2**

Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden gebruikte producten naar het kringloopcentrum gebracht?

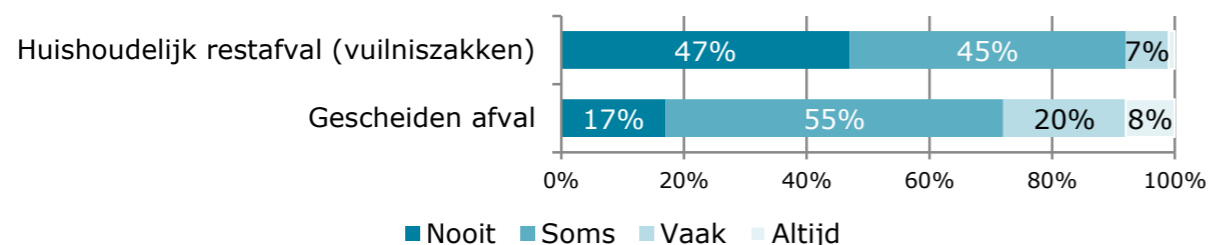


## Inzamelocaties: Milieustraat 't Spieghele

Inwoners van Leusden kunnen afval ook naar Milieustraat 't Spieghele brengen. Meer dan de helft (53%) brengt huishoudelijk restafval naar deze plek, waarvan 7 procent vaak huishoudelijk restafval brengt. Gescheiden afval wordt door 83 procent naar de Milieustraat gebracht.

**Figuur 3.4**

Hoe vaak brengt u het volgende afval naar de Milieustraat 't Spieghele?



### Openingstijden

Gemiddeld worden de openingstijden van de Milieustraat beoordeeld met een 7,7. Degenen die ontevreden zijn met de openingstijden (8 procent) geven aan dat de Milieustraat open is tijdens kantooruren, terwijl men werkt. Daarbij geeft men aan dat de openingstijden op zaterdag te kort zijn.

Ruim 60 procent van de inwoners van Leusden is zeer tevreden over de openingstijden en beoordeelt deze met een 8 of hoger.

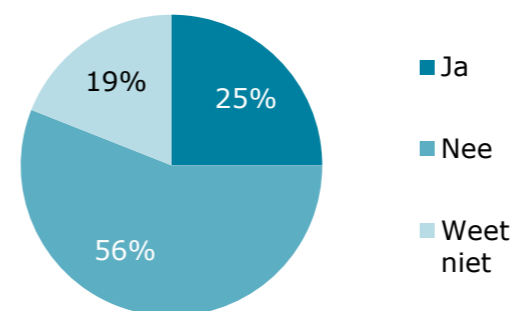
Respondenten konden per dag voor opeenvolgende tijdsperiodes van twee uur aangeven wanneer zij wilden dat de Milieustraat geopend is. Meer dan de helft van de respondenten geeft aan dat de Milieustraat iedere dag (van maandag tot en met zaterdag) van 10:00 – 16:00 uur open zou moeten zijn. Verder geven inwoners variërend van 14 procent tot en met 29 procent aan dat de Milieustraat in de avond van 18:00 – 20:00 uur geopend zou moeten zijn.

De meest gewenste openingstijden van de Milieustraat zijn van 10:00 – 16:00 uur (12:00 – 14:00 in iets mindere mate).

Aan de inwoners van Leusden is gevraagd of het voor hen acceptabel zou zijn als zij alleen in de ochtend op afspraak bij de Milieustraat terecht kunnen, als dit gepaard gaat met kortere wachttijden. Een kwart geeft aan het hiermee eens te zijn. Verder geeft 56 procent aan dit niet acceptabel te vinden.

**Figuur 3.5**

Is het voor u acceptabel wanneer u in de ochtend alleen op afspraak terecht kunt op de Milieustraat, als dit gepaard gaat met kortere wachttijden?



# Inzamelocaties: Milieustraat 't Spieghele

## Aanbiedingsvoorzieningen

Over de aanbiedingsvoorzieningen van Milieustraat 't Spieghele is een groot deel tevreden: driekwart geeft een 8, 9 of een 10 als rapportcijfer. Een klein deel (4%) heeft de aanbiedingsvoorzieningen met een onvoldoende beoordeeld. Respondenten konden een toelichting geven bij hun cijfer. Daarbij geven relatief veel mensen aan dat ze al hun afval kwijt kunnen bij de Milieustraat en het duidelijk wordt aangegeven waar ze moeten zijn (door het personeel).

Inwoners van Leusden beoordelen de aanbiedingsvoorzieningen van de Milieustraat gemiddeld met een

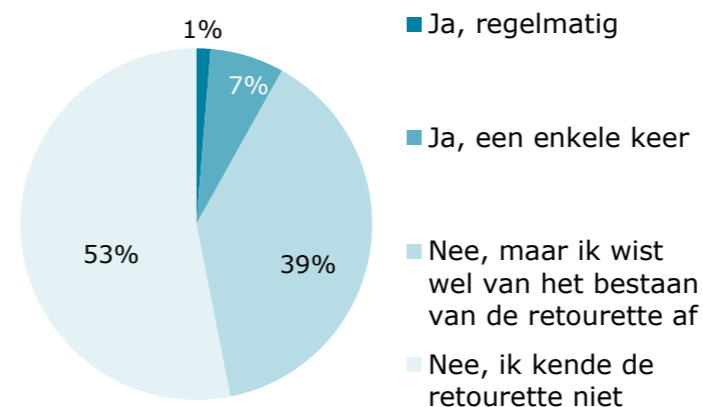
8,1

## Retourette

Ingeleverde materialen die (her)bruikbaar zijn voor klusjes in en om de woning worden door medewerkers van de Milieustraat apart gehouden voor de retourette (bijv. goede, gebruikte bouwmaterialen of restpartijen). Op vertoon van een afvalpas kunnen inwoners elke vrijdagmiddag van 13.00 uur tot 16.00 uur op de Milieustraat terecht om te kijken of er in de retourette iets te vinden is dat zij kunnen gebruiken. In figuur 3.6 is te zien dat 92 procent geen materiaal uit de retourette heeft gehaald. Verder heeft 7 procent dit een enkele keer gedaan en 1 procent regelmatig.

**Figuur 3.6**

Haalt u wel eens materiaal uit de retourette?



7,6

Het gemiddelde cijfer dat de inwoners aan de retourette geven (N = 92).

# INFORMATIEVOORZIENING

4

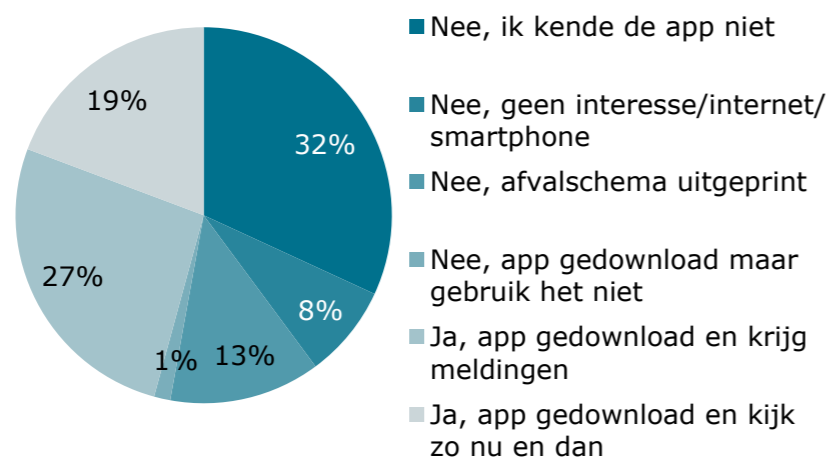
# Informatievoorziening: app en website

## Afvalapp

De gemeente Leusden heeft een afvalapp met informatie over inzameldagen, inzamellocaties en informatie over afval scheiden. Deze informatie is ook te raadplegen via [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl). In totaal gebruikt bijna de helft (46%) van de respondenten de afvalapp. Een derde geeft aan de app niet te kennen en 13 procent zegt het afvalschema te hebben uitgeprint en de app dus niet nodig te hebben.

**Figuur 4.1**

Gebruik afvalapp

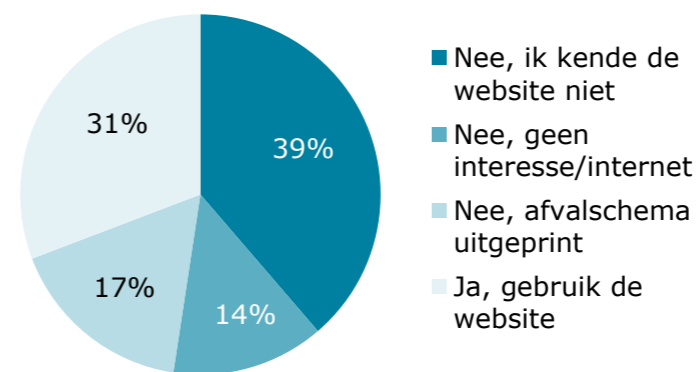


## Mijnafvalwijzer.nl

Ongeveer een derde (31%) van de respondenten maakt gebruik van de website [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl). Verder geeft 39 procent aan de website niet te kennen. 14 procent heeft geen interesse of geen internet en 17 procent gebruikt de website niet, omdat ze het afvalschema hebben uitgeprint.

**Figuur 4.2**

Gebruik mijnafvalwijzer.nl



# AFVAL SCHEIDEN

5

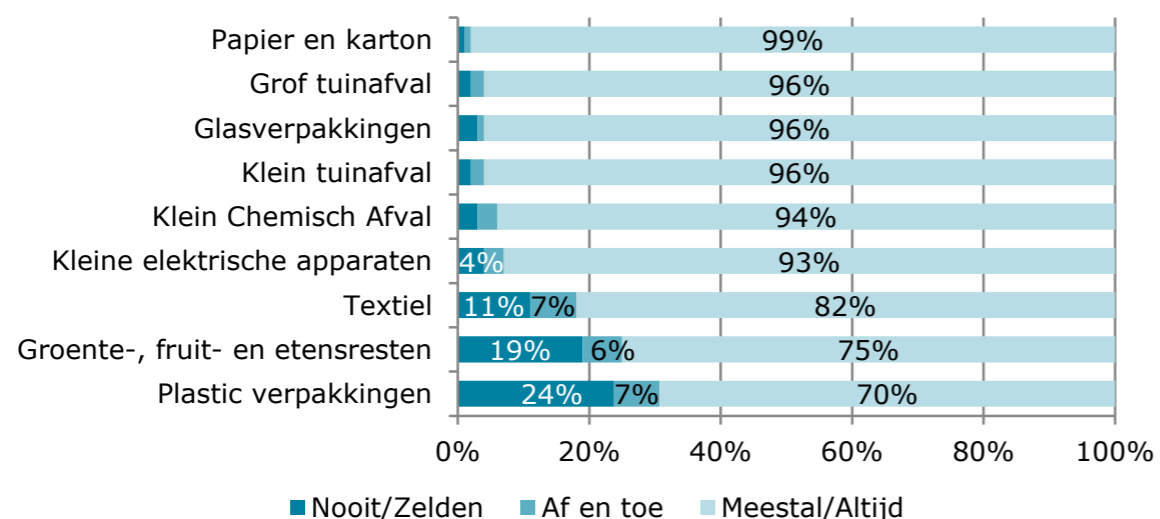
# Afval scheiden: afvalstromen

## Afvalstromen

Aan de respondenten is gevraagd hoe vaak zij verschillende afvalstromen scheiden. In de figuren is te zien dat bewoners uit de laagbouw hun afval vaker scheiden dan bewoners uit de hoogbouw. Bij beide groepen worden papier en karton en glasverpakkingen vaak gescheiden.

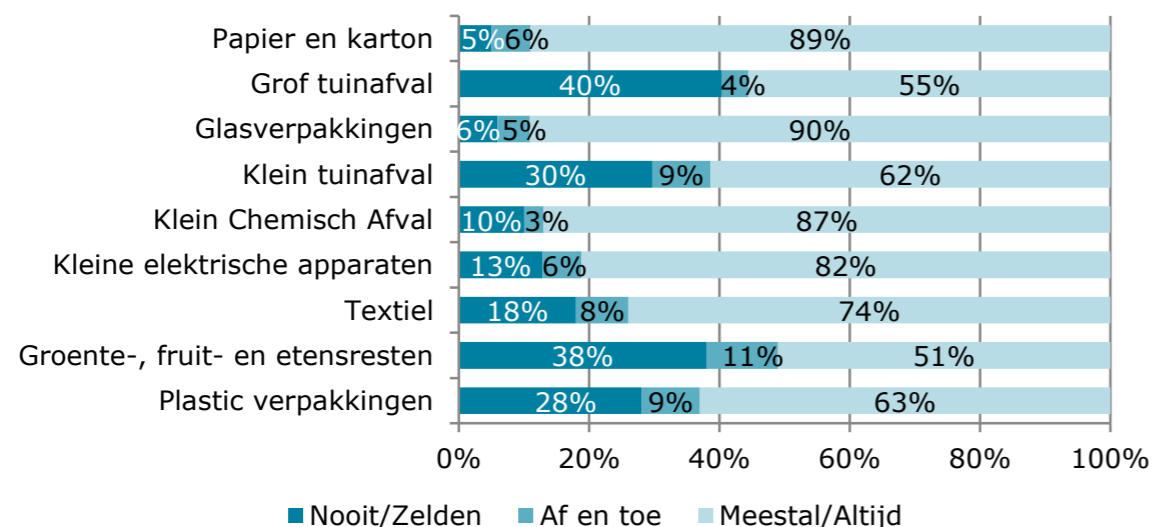
**Figuur 5.1**

Hoe vaak scheidt u de volgende afvalstromen? (laagbouw)



**Figuur 5.2**

Hoe vaak scheidt u de volgende afvalstromen? (hoogbouw)

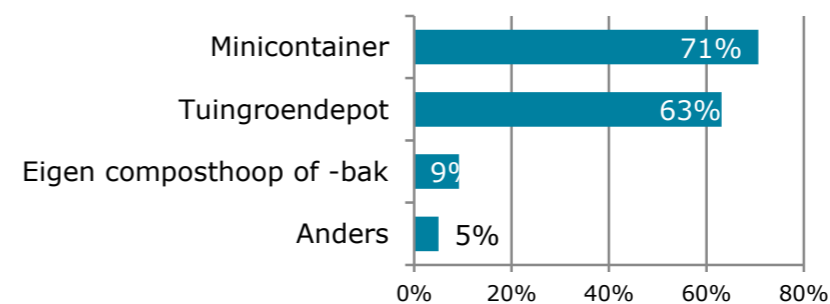


## Per afvalstroom

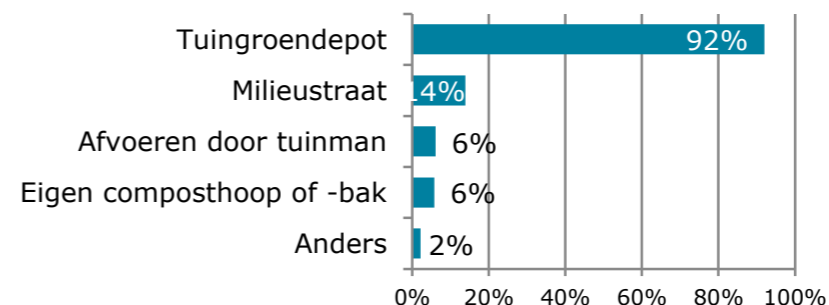
Klein tuinafval wordt door bijna driekwart (71%) via de minicontainer gescheiden. Ook doet 63 procent het in een tuingroendepot (figuur 5.3). Afval scheiden via een tuingroendepot wordt vaker gedaan met grof tuinafval: 92 procent scheidt deze vorm van afval via het tuingroendepot. Plastic verpakkingen worden het vaakst gescheiden via een ondergrondse container (79%).

**Figuur 5.3**

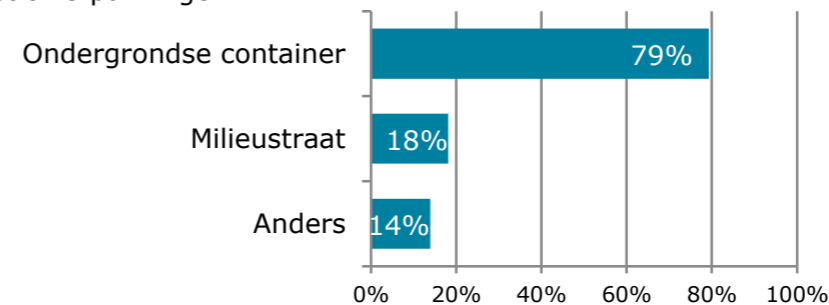
Klein tuinafval



Grof tuinafval



Plastic verpakkingen



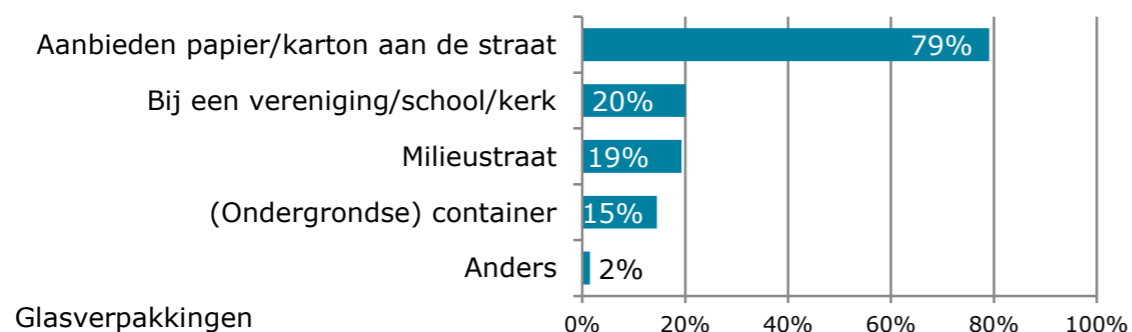


## Afval scheiden: per afvalstroom

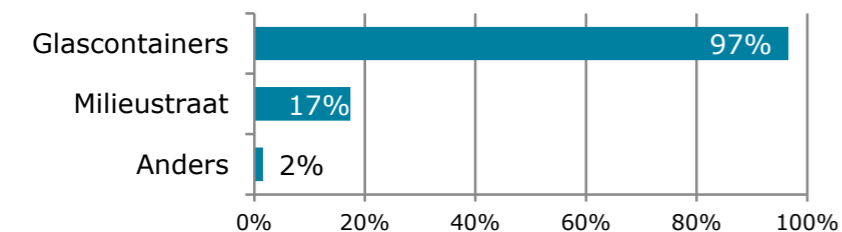
Papier en karton worden vaak aangeboden aan de straat: 79 procent van de respondenten doet dit. Ook levert een vijfde het in bij een vereniging/school/kerk of de Milieustraat. De meerderheid (97%) scheidt glasverpakkingen via glascontainers. Verder brengt 17 procent het glas naar de Milieustraat.

**Figuur 5.4**

Papier en karton



Glasverpakkingen

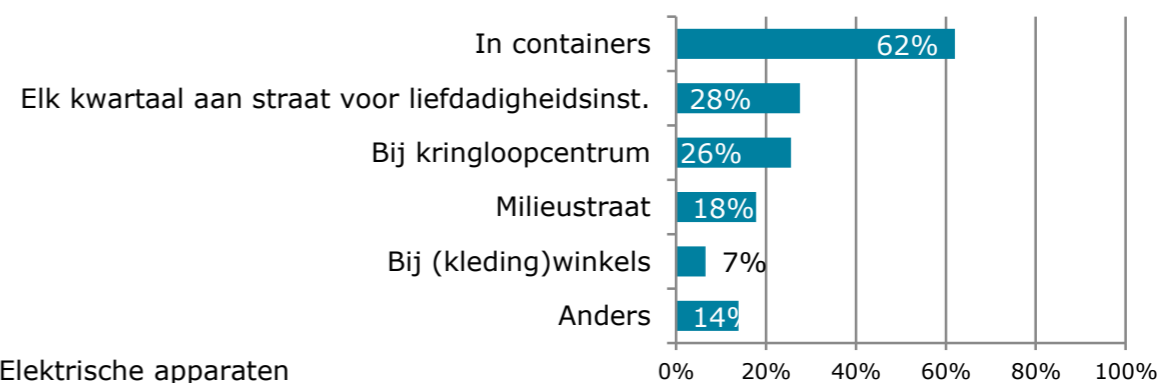


Glasverpakkingen kunnen met vuil en deksel, dop of kurk in de glasbak worden gedaan. 45 procent van de respondent biedt glas schoon en zonder deksel aan; 55 procent gooit het vies en met deksel in de glasbak.

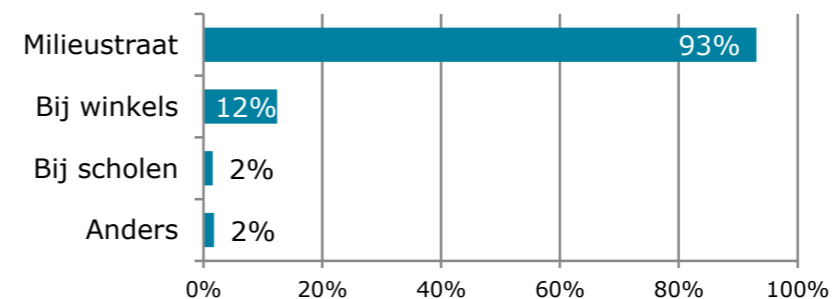
Textiel wordt door 62 procent van de respondenten door middel van containers gescheiden ingeleverd. Ook geeft 28 procent het aan een liefdadigheidsinstelling. Kleine elektrische apparaten worden door 93 procent van de respondenten naar de Milieustraat gebracht. Ook brengt 12 procent het naar winkels.

**Figuur 5.5**

Textiel



Elektrische apparaten



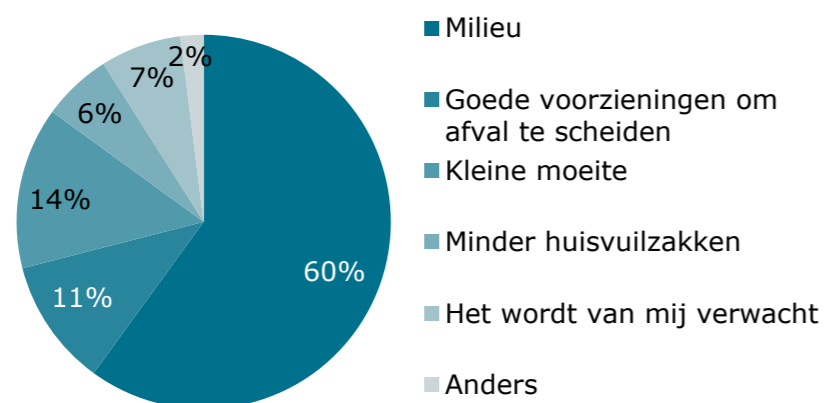
# Afval scheiden: redenen en bereidheid tot scheiden diverse afvalstromen

## Redenen om afval te scheiden

Voor 60 procent is het milieu de belangrijkste reden om afval te scheiden. Verder geeft 14 procent aan dat het een kleine moeite is. Ongeveer een tiende (11%) geeft als belangrijkste reden aan dat er goede voorzieningen zijn.

**Figuur 5.6**

Redenen om afval te scheiden (N = 1178)



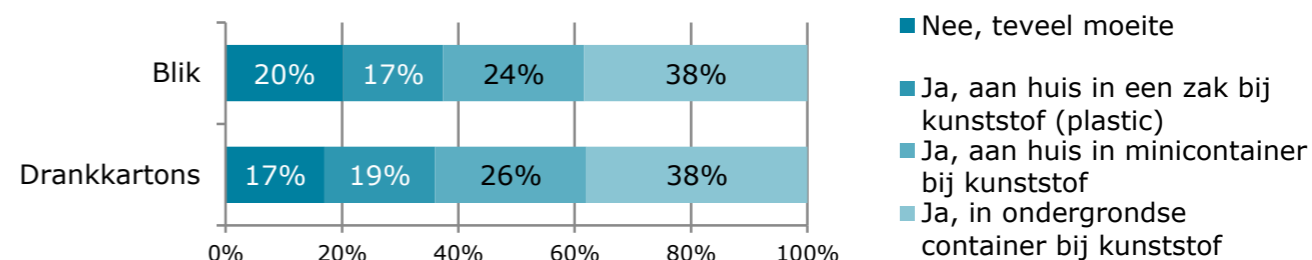
De belangrijkste reden om géén afval te scheiden (N = 639), is dat het teveel gedoe is (51%). Ook geeft twee vijfde (41%) aan hiervoor weinig ruimte te hebben in huis.

## Bereidheid scheiden diverse afvalstromen

Vervolgens is gevraagd in hoeverre respondenten blik (conservenblikken, drinkblikjes) en drankkartons (verpakkingen van zuivel, sappen) gescheiden willen weggoeien. Bijna 80 procent is bereid blik gescheiden in te leveren; dit geldt voor 83 procent bij drankkartons.

**Figuur 5.7**

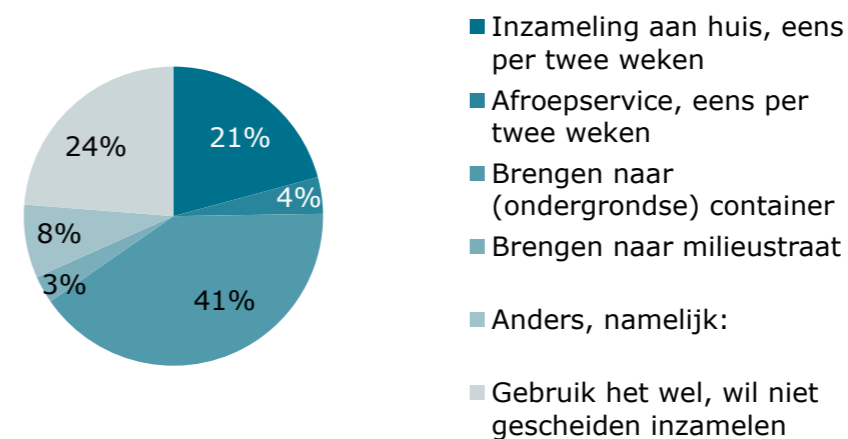
Bereidheid scheiden blik en drankkartons



Ook is gevraagd of men luiers en/of incontinentiemateriaal zou willen scheiden, en op welke wijze. Voor vier vijfde (78 procent) is dit niet van toepassing. Van degenen op wie het wel van toepassing is (N = 253) geeft twee vijfde (41 procent) aan het naar een (ondergrondse) container te willen brengen.

**Figuur 5.8**

Bereidheid scheiden luiers en incontinentiemateriaal



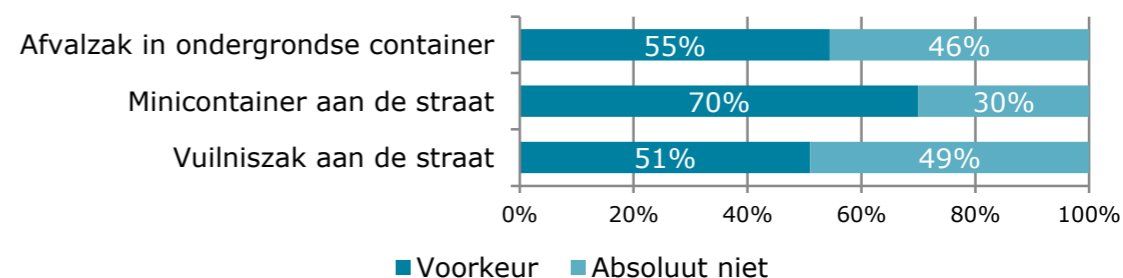
## Afval scheiden: wijze van inzamelen

Respondenten uit de laagbouw konden voor verschillende wijzen van afvalinzameling voor restafval aangeven welke hun voorkeur heeft en welke absoluut niet. Wat betreft afvalzak in ondergrondse container en vuilniszak aan de straat zijn de meningen ongeveer gelijk verdeeld. Als we kijken naar minicontainer aan de straat, is te zien dat 70 procent hier de voorkeur voor heeft en 30 procent dit absoluut niet wil (figuur 5.8).

In onderstaande figuur zijn steeds twee situaties beschreven, respondenten uit de laagbouw konden aangeven welk van de twee situaties hun voorkeur heeft. Bij de stellingen uit figuur 5.9 zijn in totaal 16 respondenten afgehaakt tijdens het invullen (uitkomsten van deze respondenten zijn in de gehele rapportage niet meegenomen).

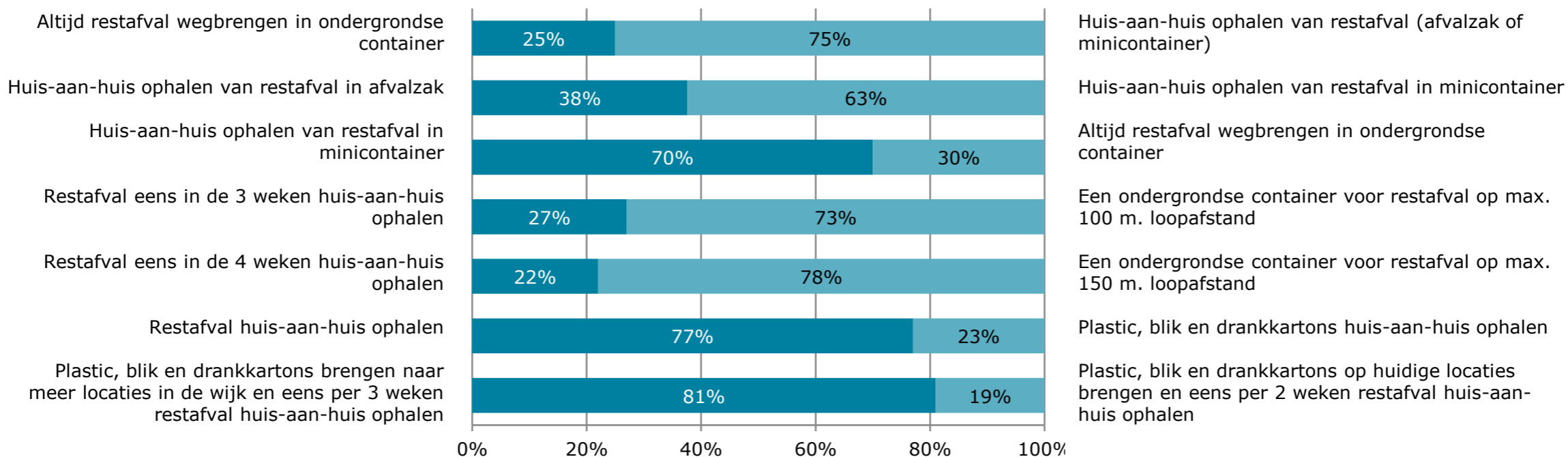
**Figuur 5.8**

Welke wijze van afvalinzameling voor restafval heeft uw voorkeur en wat wilt u absoluut niet? (laagbouw) (N = 1064)



**Figuur 5.9**

Voorkeur wijze van inzamelen (laagbouw) (N = 1064)

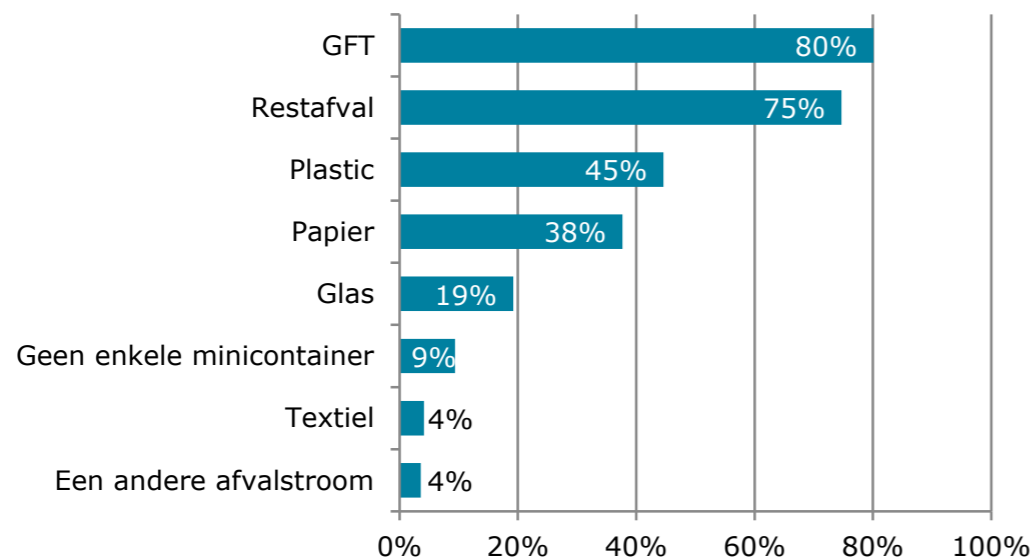


## Afval scheiden: minicontainer

De gemeenteraad zou kunnen kiezen voor inzameling met minicontainers. Inwoners uit de laagbouw zijn bevroegd over verschillende afvalstromen met de vraag voor welke afvalstromen zij minicontainers willen hebben, indien de gemeente voor deze optie kiest. Daarbij werd de volgende kanttekening geplaatst: geen minicontainer voor een afvalstroom betekent dat de bewoners afval voor deze stroom moeten wegbrengen als zij dit willen scheiden. Voor GFT wil 80 procent een minicontainer en drie kwart wil dit voor restafval. Ook geeft ongeveer een tiende (9%) aan geen enkele minicontainer te willen en alles te willen wegbrengen.

### Figuur 5.10

Voor welke afvalstromen zou u een minicontainer willen hebben? (laagbouw)  
(N=1064)



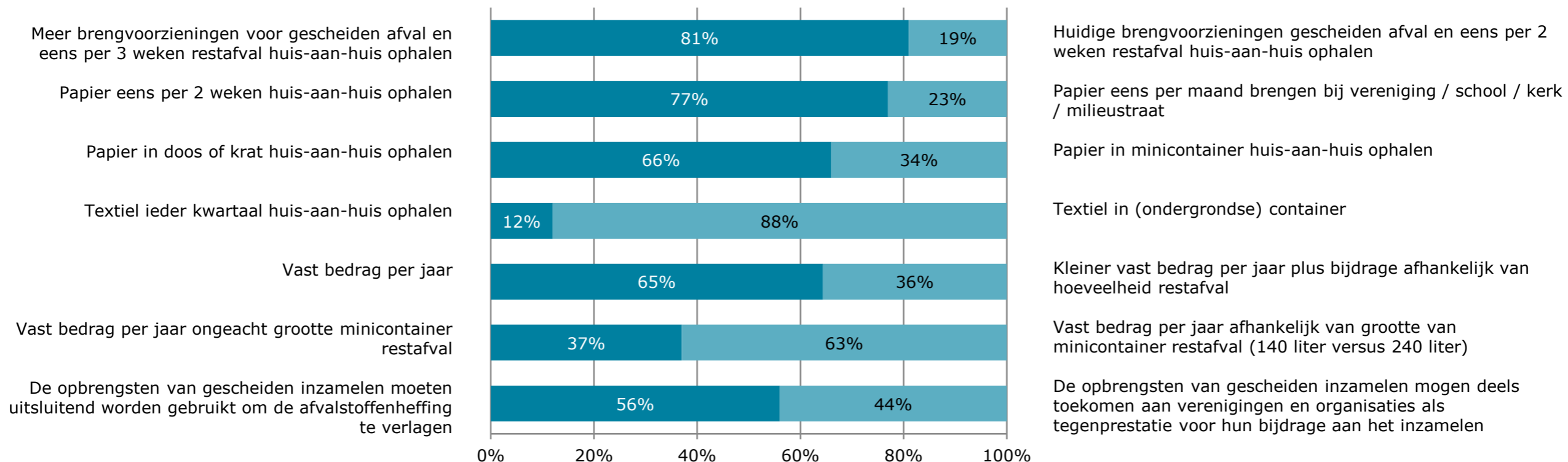
Gemiddeld vinken respondenten 2,6 minicontainers aan.

# Afval scheiden: voorkeuren

In onderstaande figuren zijn steeds twee situaties beschreven, respondenten konden aangeven welk van de twee situaties hun voorkeur heeft. De stellingen uit figuur 5.11 zijn gesteld aan respondenten uit de laagbouw. Bij het invullen van deze stellingen zijn 33 respondenten afgehaakt (uitkomsten van deze respondenten zijn in de gehele rapportage niet meegenomen). Stellingen uit figuur 5.12 zijn gesteld aan respondenten uit de hoogbouw. Deze respondenten hebben antwoord gegeven op alle stellingen.

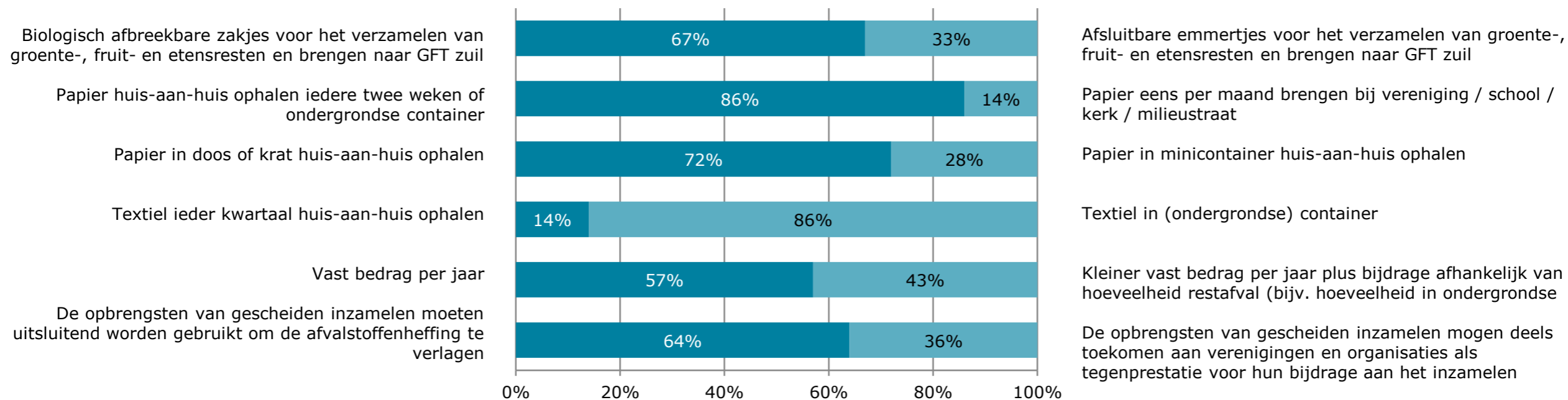
**Figuur 5.11**

Waar gaat uw voorkeur naar uit? (laagbouw) (N=1064)



**Figuur 5.12**

Waar gaat uw voorkeur naar uit? (hoogbouw) (N=125)



# CONCLUSIE

6

## Conclusie



### Huidige afvalinzameling

- Gemiddeld gezien is de meerderheid van de respondenten tevreden over de afvalinzameling van huishoudelijk afval.



### Inzamellocaties

Er zijn verschillende inzamellocaties in Leusden: (ondergrondse) containers, Milieustraat 't Spieghele en de kringloop. Ook is er de mogelijkheid om herbruikbare spullen op te halen bij de retourette.

- De (ondergrondse) containers zijn bij de meerderheid van de respondenten bekend, maar ze worden niet door iedereen gebruikt. Respondenten gebruiken ze het vaakst voor glas en het minst vaak voor papier en karton.
- De kringloop wordt goed bezocht: drie vierde heeft het afgelopen jaar producten gebracht.
- Verder wordt Milieustraat 't Spieghele veel gebruikt voor gescheiden afval. Over het algemeen is men tevreden over de openingstijden en de aanbiedingsvoorzieningen van deze milieustraat. De retourette is minder bekend en wordt ook minder bezocht.



### Informatievoorziening

- Bijna de helft van de respondenten maakt gebruik van de afvalapp en bijna een derde gebruikt de website [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl).



### Afval scheiden

- Respondenten uit de laagbouw scheiden hun afval vaker dan respondenten uit de hoogbouw.
- Voor ruim de helft is het milieu de belangrijkste reden om afval te scheiden. 'Teveel gedoe' en 'een gebrek aan ruimte' zijn belangrijke redenen om geen afval te scheiden.
- Meer dan de helft van de respondenten is bereid om blik, drankkartons en (indien van toepassing) luiers en/of incontinentiemateriaal te scheiden.

- Aan de respondenten werd meerdere malen een tweetal situaties voorgelegd waaruit ze konden kiezen. Wat betreft restafval, kiest meer dan de helft van de respondenten voor het huis-aan-huis laten ophalen van restafval (in een minicontainer), in plaats van het naar een ondergrondse container te brengen. Wanneer restafval echter eens in de 3 of 4 weken wordt opgehaald, kiest de meerderheid toch voor een ondergrondse container op korte loopafstand.
- Verder laten respondenten papier het liefst om de week huis-aan-huis ophalen (of in een ondergrondse container voor hoogbouw), in plaats van het te brengen bij een vereniging, school, kerk of milieustraat. Textiel brengt men wel liever zelf weg (naar de ondergrondse container), in plaats van dat dit elk kwartaal aan huis wordt opgehaald.
- Wat betreft het financiële plaatje, zijn de meningen minder uitgesproken dan de overige stellingen. Zo is twee derde van de respondenten uit de laagbouw voor een vast bedrag, in plaats van een kleiner bedrag plus een bijdrage die afhankelijk is van de hoeveelheid restafval. Voor bewoners in de hoogbouw is dit aandeel kleiner (57 procent).
- Meer dan de helft van de respondenten is van mening dat de opbrengsten van gescheiden inzamelen uitsluitend gebruikt moeten worden om de afvalstoffenheffing te verlagen. Het overige deel is van mening dat de opbrengst ook deels mag toekomen aan verenigingen en organisaties als tegenprestatie voor hun bijdrage aan het inzamelen.