

Bijlage bij Vervoerplan 2018:**Klantcontact Verbeterlijst 2018**

Alle suggesties, klachten en ideeën worden verzameld door Klantenservice en vervoerkundige. De terugkomende reacties en de reacties die ons vervoerproduct verder kunnen verbeteren belanden op deze lijst. Vervolgens wordt aangegeven wat een mogelijke maatregel kan zijn, én een suggestie per wanneer we deze maatregel kunnen invoeren.

De lijst is een **levend document**, nieuwe suggesties en klachten kunnen de lijst in de toekomst aanvullen en nieuwe oplossingsrichtingen kunnen de verbetermogelijkheden veranderen.

Klantcontact	Verbetering	Ingangsdatum
Lijn 74 Soest – Isselt wordt gemist vanwege werk- en schoollocaties	Ritten lijn 70 gaan na het station verder als lijn 1 richting Birkhoven Park en vice versa	Dec-17
Lijn 74 's avonds langer laten rijden, omdat deze al voor 19u stopt	Enkele ritten extra toevoegen in de avond, zodat de lijn langer rijdt	Dec-17
Extra ritten Lijn 80 /83 worden gemist tussen Renswoude en De Klomp. De treinaansluiting is krap.	Rijtijdverdeling aangepast en rijtijd toegevoegd, zodat de aansluiting geen uitdaging meer hoeft te zijn.	Dec-17
Buslijn 126 in de tegenspits via Abcoude laten reizen, voor werknemers en scholieren in Vinkeveen en Mijdrecht	Geen route door Abcoude, we bieden een consequent waar de reiziger de hele dag op kan vertrouwen, daarin past een routewijziging in de tegenspits niet.	nvt
Lijn 130 in Mijdrecht weer via Industrierrein laten rijden. Vergelijkbaar: extreme hoeveelheid bussen over corridor Wilnis – Mijdrecht aanpakken.	Extra lijn M2 over industrierrein in Mijdrecht. CXX rijdt slecht nog tot Mijdrecht Centrum, waardoor lijn 130 over de Padmosweg als logisch of zelfs noodzakelijk kan worden gezien.	Dec-17
Keren van lijn 280 buiten de wijk in Veenendaal.	Keren bij station Centrum en via industrierrein	Dec-17
Extra halte voor lijn 280 bij industrierrein gewenst	Bus rijdt over industrierrein vanaf december	Dec-17
Lijn 280 via Scherpenzeel laten rijden	Juist het snelle karakter van de lijn via de A12 ontbreekt dan. Via Maarsbergen is toekomstvast als de tunnel er komt. Er zijn ook geen tunnel-bussen beschikbaar om via Scherpenzeel te rijden. Er wordt geen route-aanpassingen doorgevoerd maar de rijtijd wordt nauwkeurig bekeken.	nvt
Lijn 280 niet of minder rijden in de vakanties, want dan is die leeg. Of in plaats daarvan extra ritten naar Henschotermeer	Nu lastig te zeggen, is een nieuwe lijn. Er wordt nog niet aangepast.	nvt
Overstap of doorgaand reizen in Rhenen op (X)80/50. De overstap	Overstap wordt in nieuwe dienstregeling beter geborgd:	Dec-17

wordt gemist en de doorgaande bus wil men graag terug. Betreft ook de gemeenten Rhenen en Wageningen (mede ivm bereikbaarheid WUR)	minder lang wachten op alle momenten en rijtijd realistisch gemaakt.	
Ede en Veenendaal beter met elkaar verbinden	Lijn 85, 83 en lijn 5 worden aan elkaar gekoppeld, zodat Veenendaal beter verbonden wordt met Ede Centrum en het ziekenhuis.	Dec-17
Dienstregeling lijn 195/295 verbeteren: rijtijd, frequentie, aansluitingen	Samen met Arriva worden de rijtijden opnieuw bepaald. Daarin worden de aansluitingen meegenomen.	Dec-17
Lijn X4 weer via station Schothorst laten rijden, omdat reizigers nu 'helemaal' mee moeten naar CS	Lijn X4 blijft rijden via de huidige route, die een zekere periode van gewenning moet krijgen. Er is een mogelijkheid om lijn 7 dichterbij Emiclaer te laten halteren.	nvt
Op lijn X4 een halte maken op de Ring tussen Hoogland en Kattenbroek	Voor te leggen aan de gemeente.	Dec-17
Nieuwe verbinding verzocht tussen Harmelen en Montfoort	Er kan zowel via De Meern als via Woerden worden gereisd. Idee wordt niet uitgevoerd.	nvt
Lijn 50 en 56 bij Driebergen-Zeist beter laten aansluiten op de Intercity's	Per december grote verbeteringen in de aansluitingen op Driebergen-Zeist, daarbij ook rekening houdend met de wijzigende Sprinter-vertrektijden in de avonden en weekenden.	Dec-17
Alle lijnen in Woerden beter laten aansluiten op treinen van/naar Rotterdam	Aansluitingen in Woerden zijn gecontroleerd aan de hand van de concept-dienstregeling van NS. Waar mogelijk zijn aanpassingen doorgevoerd.	Dec-17
Stadsnet in Woerden of lijn 102 op zaterdag laten rijden tussen 18 en 20 uur, op ma-vr + za enkele extra vroege ritten en op zondag minder vroeg. Gaten dienstregeling dal lijn 3 niet doorrijden naar/vertrekken vanaf centrum. Geen bediening Hofpoortziekenhuis zondag vanaf centrum. Bediening Snel en Polanen is verslechterd.	Wijzigingen zijn meegenomen in het vervoerplan 2018.	Dec-17
Lijn 7 in Amersfoort: na 22:30 laten rijden tot nieuwe halte bij Emiclaer.	Lijn 5 heeft voldoende capaciteit, de middelen ontbreken om lijn 7 uit te breiden. Niet meegenomen in vervoerplan 2018.	

Lijn 82 in Leusden rijdt niet zo vroeg door Tabaksteeg	Vroege ritten lijn X80 gaan als 80 rijden door Leusden-Zuid.	Dec-17
Verzoek van gemeente Oudewater om lijn 107 en 207 te laten halteren bij JJ Vierbergenweg	Voorstel is om de route van lijn 107 eenduidig te houden en niet enkele ritten naar een afwijkend eindpunt te rijden. Met goede voorzieningen voor de fiets bij Molenwal ontstaat aldaar een logische en zeer frequentie dienstregeling.	Dec-17
Lijn 381 eerder/later laten rijden vanuit Austerlitz	Enkele extra vroege en late ritten toegevoegd tussen Zeist, Austerlitz en station Driebergen-Zeist.	Dec-17
Minkema College in Woerden: lijn 102 vaker of lijn 103 terug is een veel gehoord bericht. Overbezetting (scholieren) lijn 102 zowel 's ochtends als 's middags.	's Middags in het vervoerplan opgelost door tussenritten in Woerden te laten beginnen in plaats van Utrecht, daardoor 4 bussen per uur op het drukste moment. In de ochtend is een zelfde oplossing niet mogelijk: daar blijven we versterken.	Dec-17
Uithoflijnen te vol	Nieuwe bussen gaan soelaas bieden. Daarna inventariseren we waar extra ritten nodig zijn.	
Extra vroege rit op lijn 202 gewenst	Er is na 5 maart een extra rit op lijn 204 gaan rijden, tot tevredenheid van onze reizigers.	
Lijn 121 op het andere halfuur laten rijden en rijtijden aanpassen. Aansluitingen op schooltijden Hilversum herstellen. Let op aansluitingen met lijn 522.	Meegenomen in vervoerplan 2018, waarbij ook een voorstel wordt gemaakt voor buurtbus 522.	Dec-17
Lijn 121 inkorten tot Groenlandsekade en in plaats daarvan ieder halfuur rijden en eerder/later + goed aansluiten	Vooralsnog niet meegenomen in vervoerplan 2018, kan wel een idee zijn voor marktonderzoek/mogelijkheden in 2019.	nvt
Minder/geen bussen keren bij Kogger in Mijdrecht	Lijn 121 en 123 keren per december bij Centrum in plaats van Kogger. O.a. daarvoor zijn wel extra halteplaatsen nodig bij Centrum (ook CXX wil hier keren)	dec-17
Frequentie verhogen lijn 107 richting Gouda in brede spits	Geen actie in 2018, qua reizigersaantallen niet noodzakelijk	nvt
Betere aansluiting lijn 82 op lijn 56 en vv in Doorn	Is meegenomen in vervoerplan 2018: 82 is dan expliciet gebouwd op aansluiting met 56.	Dec-17
Laatste rit lijn 120 uit Amsterdam vanaf Breukelen doorrijden naar Utrecht	Vanwege de geringe vervoervraag niet meegenomen in het vervoerplan.	Nvt

Eerste ritten lijn 522 zit nooit iemand in	Eerste rit lijn 522 naar Weesp wordt geschrapt	jun-17
Lijn 524 : beter aansluiten op treinen in Woerden, andere route in Breukelen (verzoek van vereniging)	Aansluitingen van lijn 524 wordt aangepast in december 2017, in samenspraak met vereniging	Dec-17
Buurtbus 573 in Laren via Eemnesserweg- Melkweg-Schapendrift-Kloosterweg-Zevenend-Brink. Verzoek gekregen om extra haltes BB503 tussen Eemnes en Zkh Laren	Vereniging geeft aan dat er weinig tijd in de omloop zit. Met koppeling 573 aan 571 is er misschien iets mogelijk. Wordt uitgewerkt in een dienstregelingvoorstel	
Extra vroege rit op lijn 573 van Eemnes naar Soest	Wordt uitgewerkt in een dienstregelingvoorstel, waarbij van te voren duidelijk is dat de vrijwilligers niet extreem vroeg willen starten.	
In Zeist met lijn 575 Diakonessenhuis en Dijnselburg aandoen om niet parallel te rijden met 56/381.	Niet mogelijk in 2017 in verband met gedoogroutes. Wordt meegenomen in dienstregelingvoorstel per december.	Dec-17
Extra nachtritten in regio Amersfoort om 04:15	Vanwege geringe vervoervraag vooralsnog niet meegenomen.	nvt
Lijn 107 en 195 vaker laten rijden in de vakanties	Vanwege geringe vervoervraag vooralsnog niet meegenomen. Wel vraagt Arriva om een s-dienstregeling in de kerstvakantie.	Dec-17
Lijn 82 beter laten aansluiten op de treinen uit Utrecht in Amersfoort	Onderdeel van vervoerplan, waarbij wel gezegd moet worden dat de aansluiting op lijn 56 in Doorn leidend is.	Dec-17
Lijn 107 ook overdag 4x per uur laten rijden tussen Utrecht en Montfoort	Vanwege de te lage vervoervraag niet meegenomen in het vervoerplan.	nvt
Tegenspitsritten van lijn 107 via bedrijventerrein Oudenrijn laten rijden, daarmee U-OV lijn 24 uitsparen	Geen onderdeel van vervoerplan 2018	
Corridor Utrecht-Zeist , erg veel bussen	Samen met Qbuzz wordt gestudeerd op mogelijke verbeteringen op deze corridor. Ingangsdatum op dit moment onbekend.	onbekend
Maak een buslijn Nijkerk-Uithof	Vooralsnog niet in vervoerplannen voor de provincie Utrecht meegenomen, wel meegegeven aan collega's op de Veluwe.	nvt

Lijn 272 op Soest Zuid laten aansluiten op de trein vanuit Utrecht in de ochtend	Omdat de aansluiting in Baarn als belangrijker wordt gezien, is dit voorstel niet meegenomen in het vervoerplan.	nvt
Verzoek om lijn 56 richting Wijk bij Duurstede te laten aansluiten op de trein vanuit Baarn in Amersfoort	Meegenomen in vervoerplan, maar de aansluiting op station Driebergen-Zeist wordt als leidend gezien.	Dec-17
Bus 5 (Montfoort – Woerden) net iets eerder laten rijden zodat deze aansluit bij schooltijden Minkema College.	Onderdeel van vervoerplan, lastig te verwezenlijken. Lijn 5 moet direct achter buurtbus 505 rijden, om drukte op te vangen. Enkele minuten geschoven in vervoerplan 2018.	Dec-17
Lijn 106 beter laten aansluiten bij de tijden van het Driestar College in Gouda: 10 minuten eerder in ochtendspits	Ritten die aansluiten bij schooltijden rijden vanaf december enkele minuten eerder.	Dec-17
Lijn 504 naar IJsselstein eerder laten rijden, om op tijd op het werk te kunnen zijn	Vanwege de geringe vervoervraag niet meegenomen in het vervoerplan.	nvt
Verzoek voor directe lijn Wijk bij Duurstede – Amersfoort. Reistijd zou van 1:05 naar 0:40 uur gaan. Ook gebeurd met lijn 241 naar Utrecht	Vanwege de geringe vervoervraag niet meegenomen in het vervoerplan.	nvt
Lijn 203 vanuit Vathorst direct de snelweg op draaien	Alleen vanuit Vathorst lijkt de behoefte (nog!) niet groot genoeg. In gedachten houden voor de toekomst. Komt nu niet terug in het vervoerplan	nvt
Lijn 17 in Leusden komt niet in het zuiden van Leusden-Centrum. Daarnaast is Leusden niet verbonden met het ziekenhuis	Analyse en uitgewerkte mogelijkheden komen terug in het vervoerplan.	
Langer frequent doorrijden met lijn 17 in de avondspits, lijn 217 langer rijden in de ochtendspits	Meegenomen in vervoerplan 2018	Dec-17
Buslijn 207 vaker laten rijden, zowel vroeger (personeel UMC) als ook 's middags	Tweede rit van lijn 207 is in het vervoerplan 2018 komen te vervallen, in plaats daarvan een extra rit die op de Uithof arriveert voor 7:30.	Dec-17
Nachtbus Scherpenzeel gewenst	Op termijn wordt een plan voor de nachtlijnen gemaakt in samenwerking met Qbuzz, vooralsnog niet in vervoerplan 2018	nvt
Nachtbus Rhenen gewenst	Op termijn wordt een plan voor de nachtlijnen gemaakt in	

	samenwerking met Qbuzz, vooralsnog niet in vervoerplan 2018	
Eventueel N50 doortrekken naar Veenendaal als N81 niet rendabel is	Op termijn wordt een plan voor de nachtlijnen gemaakt in samenwerking met Qbuzz, vooralsnog niet in vervoerplan 2018	
Uithoflijn vanuit Scherpenzeel/Woudenberg	Vooralsnog niet in vervoerplan 2018, maar wel interessant voor onderzoek/cofinanciering in later stadium	
Vanuit de Veluwe: wens om lijn 103 te kappen/minder parallel te rijden.	Lijn 103 gaat vanaf december rijden van/naar Schothorst en niet meer naar CS.	Dec-17
Lijn 7 sneller laten rijden via Hogeweg en Hazeltunnel	Lijn 7 vangt ook het stuk van lijn 4 op dat de X4 niet meer bedient. Geen actie in vervoerplan 2018	nvt
Lijn 204 in Kattenbroek dezelfde route geven als X4, voor de duidelijkheid	Geen actie in vervoerplan 2018	nvt
Meer ritten lijn 656 , met BOL-kaart loopt de bus over. Extra ritten om 8:40 en 9:00 ontlasten lijn 56 en 19	Enkele extra ritten 's morgens en één extra rit in de middag.	's Morgens per heden, 's middags per december
Algemeen: rijtijd + stiptheid alle buslijnen	Basis van vervoerplan 2018	Dec-17
Lijn 1 stopt 's avonds te vroeg	Nieuwe lijn 11 zal 's avonds iets langer doorrijden.	
Omgeving Arnhemsebovenweg in Doorn heeft geen rechtstreekse verbinding meer met Zkh Zeist (voormalige Cnxx-lijn 81). Verzoek om herstel van deze verbinding vanuit bewoners zorgcentra	Samen met Qbuzz wordt gestudeerd op mogelijke verbeteringen op deze corridor. Ingangsdatum op dit moment onbekend.	onbekend
Bediening bedrijventerrein Over Oudland en Lage Dijk Ijsselstein. Verzoek gemeente en enkele reizigers.	Vanwege de geringe vervoervraag niet meegenomen in het vervoerplan.	
Overbezetting buurtbus 526 Industrieweg Mijdrecht. Bezien in relatie tot lijnvoering lijn 130 en wens gemeente daarin. Signaal vanuit bb 526	Per december een extra lijn M2 naar industrieterrein en nieuwe wijk Maricken in Wilnis.	
Halte Heygraaff hernoemen naar Henschotermeer	Meenemen in dienstregeling 2018	Dec-17