

Bijlage 1

Profiel schets gemeentelijke ombudsman (m/v) BNLP

De gemeenten Bunschoten, Nijkerk, Leusden en Putten zoeken een onafhankelijke en deskundige, benaderbare, oplossingsgerichte en gezaghebbende ombudsman (m/v). Hij onderzoekt klachten over de wijze waarop de gemeenten zich tegenover burgers, bedrijven en instellingen heeft gedragen en probeert deze op te lossen en het vertrouwen in de overheid te herstellen. Daarnaast adviseert hij de gemeentebesturen over de leerpunten die uit de klachten volgen..

De gewenste kandidaat is een vrouw of man die

- een juridische of bestuurskundige achtergrond heeft met specifieke kennis van de Gemeentewet en de Algemene Wet Bestuursrecht;
- voor mensen uit alle lagen van de samenleving aanspreekbaar en toegankelijk is;
- kennis heeft van en inzicht en ervaring heeft in het functioneren van een gemeentelijke overheidsorganisatie en bekend is met het krachtenveld tussen het (politieke) bestuur en de ambtelijke organisatie;
- beschikt over goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden en in staat is om zowel richting klager als richting het gemeentebestuur op heldere en toegankelijke wijze te communiceren;
- de functie van ombudsman zodanig positioneert dat vertrouwen, gezag en onpartijdigheid en onafhankelijkheid gewaarborgd zijn;
- van onbesproken gedrag is, integer is, over een goed inlevingsvermogen beschikt en in staat is tot een onafhankelijk oordeel te komen en dat oordeel door zelfstandig optreden kan uitdragen;
- sociaal geëngageerd is met een grote mate van maatschappelijke betrokkenheid;
- in staat is uit het samenstel van klachten waar nodig trends te kunnen signaleren en deze onder de aandacht van het gemeentebestuur te brengen;
- niet werkzaam is (geweest) bij een van de deelnemende gemeenten;
- bij voorkeur niet woonachtig is in een van de deelnemende gemeenten;
- bij voorkeur beschikt over mediation vaardigheden.