

Provincie Utrecht  
t.a.v. mevrouw J. Verbeek-Nijhof  
Postbus 80300  
3508 TH UTRECHT

|               |              |        |                 |              |
|---------------|--------------|--------|-----------------|--------------|
| Uw brief van: | Zaaknummer:  | 279610 | Behandeld door: | Iz. Boone    |
| Uw kenmerk:   | Ons kenmerk: |        | Telefoonnummer  | 033-4961 712 |
|               |              |        | Verzonden:      |              |

Onderwerp: Dienstregeling openbaar vervoer Leusden

Geachte mevrouw Verbeek-Nijhof,

Op 22 december 2016 heeft u Provinciale Staten geïnformeerd over de stand van zaken rond de introductie van de nieuwe dienstregeling van het openbaar busvervoer. Dit naar aanleiding van de vele klachten over de dienstverlening van de nieuwe concessiehouder Syntus. In de memo die naar PS is gestuurd laat u weten dat de dienstregeling nog niet op orde is maar dat door Syntus hard gewerkt wordt aan een verbeterplan. In deze memo, die ook naar de gemeenten binnen het vervoergebied is verzonden, wordt gesteld dat Syntus met een Plan van Aanpak komt om de problemen op te lossen. U schrijft dat deze aanloopproblemen uiterlijk 8 januari 2017 voorbij moeten zijn.

Direct na de start van de nieuwe dienstregeling hebben wij onze inwoners de mogelijkheid geboden hun ervaringen met de nieuwe dienstregelingen via onze website kenbaar te maken. Op deze wijze kan inzicht worden verkregen in de mate van waardering van de nieuwe lijnvoering. Bedoeling is dat wij deze informatie zullen inbrengen in het evaluatieoverleg met provincie en Syntus.

Inmiddels hebben wij ongeveer 250 meldingen gekregen. Het overgrote deel van de inzenders beklaagt zich over de onbetrouwbare dienstregeling en het uitvallen van bussen, waardoor busreizigers erg lang of zelfs tevergeefs op een bus moeten wachten. Wij constateren dat er nog steeds klachten bij ons binnenkomen. Hieruit leiden wij af dat er nog steeds geen sprake is van een punctuele uitvoering van de dienstregelingen. Het merendeel van de meldingen heeft betrekking op lijn 17. Deze blijkt nog steeds (uiterst) onbetrouwbaar te zijn, hetgeen soms ingrijpende en ongewenste effecten heeft.

|              |  |           |  |
|--------------|--|-----------|--|
| Bezoekadres: | Fokkerstraat 16, LEUSDEN                                     | Telefoon: | 14 033   |
| Postadres:   | Postbus 150, 3830 AD LEUSDEN                                 | Fax:      | (033) 49 61 500                                    |
| Bankreknr:   | NL12 BNGH 028.50.04.956                                      |           |  |
| E-mail:      | <a href="mailto:gemeente@leusden.nl">gemeente@leusden.nl</a> | Website:  | <a href="http://www.leusden.nl">www.leusden.nl</a> |

Vorige week nog meldden scholieren en studenten ons dat zij bij herhaling lessen moeten missen. Ondanks het feit dat één van hen ruim op tijd van huis vertrokken was heeft deze studente zelfs een examen gemist, waardoor zij nu is aangewezen op een herkansing.

Ook diverse forensen hebben ons laten weten dat zij ten einde raad de auto maar weer gaan gebruiken omdat de bus niet op tijd of helemaal niet verschijnt.

Zoals u weet is het verlies van lijn 77 bij veel bewoners van het zuidelijk deel van de kern Leusden hard aangekomen. De gebruikers van deze voormalige buslijn zijn nu genoodzaakt om lopend of met de fiets naar de Noorderinslag te gaan om zich van daar, zoals door Syntus beloofd, met lijn 17 (8 ritten per uur tijdens de spits) snel van en naar Amersfoort te laten vervoeren. Wij kunnen ons goed voorstellen dat deze ov-reizigers zich zwaar gedupeerd voelen enerzijds door het verlies van hun vertrouwde buslijn en anderzijds doordat Syntus er nog steeds niet in geslaagd is om het aangeboden 'alternatief' (een betrouwbare en hoogfrequente dienstregeling) waar te maken.

Wij rekenen het tot onze verantwoordelijkheid om het nog steeds breed levende ongenoegen over de tekortschietende dienstverlening van Syntus onder uw aandacht te brengen. Een slecht functionerend c.q. een onbetrouwbaar ov-systeem vormt immers ook een bedreiging voor de bereikbaarheid van en de leefbaarheid binnen onze gemeente. Een aantal gevolgen van het feit dat de bussen niet (op tijd) rijden hebben wij hiervoor al geschetst. Het nog langer laten voortduren van deze situatie is in onze ogen niet uit te leggen aan onze inwoners.

Nu de door u gestelde deadline al weer 2 weken is verstreken, verwachten wij dat u alles op alles zet om Syntus op de kortst mogelijke termijn daadwerkelijk te laten leveren wat door haar is aangeboden. Wanneer Syntus daartoe onverhoopt niet in staat blijkt te zijn horen daar wat ons betreft consequenties aan te worden verbonden. Het kan en mag niet zo zijn dat de inwoners van Leusden hiervan nog langer de dupe van zijn.

Graag vernemen wij spoedig van u welke actie(s) u gaat ondernemen en wanneer de problemen met de dienstregeling van met name lijn 17 achter de rug zijn.

Met vriendelijke groet,

Het college van de gemeente Leusden,

E.D. Luchtenburg  
directeur-secretaris

M. Horselenberg  
burgemeester

Bezoekadres:  
Postadres:  
Bankreknr:  
Email:

Fokkerstraat 16, LEUSDEN  
Postbus 150, 3830 AD LEUSDEN  
NL12 BNGH 028.50.04.956  
gemeente@leusden.nl

Telefoon: 14 033  
Fax: (033) 49 61 500  
Website: [www.leusden.nl](http://www.leusden.nl)