

Adviesraad Sociaal Domein Bunschoten
p/a Ongerweges 5
3752DP Bunschoten

Bunschoten 14 November 2017

Gemeente Bunschoten
t.a.v. College van B&W
Postbus 200
3750 GE Bunschoten

Betreft: reactie op Toekomstbestendig mobiliteitsbeleid

Geacht college,

Met dank hebben wij uw vraag om formeel advies ontvangen en bestudeerd.
Graag willen we hieronder onze reactie aan u voorleggen.

De adviesraad kan zich voorstellen dat er bij de gemeente de behoefte is om de huidige vervoersregelingen te harmoniseren. Tegelijkertijd wil de adviesraad opmerken dat de gebruikers van die regelingen 'niet zomaar' toestemming hebben gekregen om daarvan gebruik te maken. Dat betekent dat bij het opnieuw indiceren de nodige voorzichtigheid betracht dient te worden. De adviesraad kan zich ook niet aan de indruk onttrekken dat een efficiënter gebruik van de vervoersmiddelen wordt ingegeven doordat er minder financiële middelen beschikbaar komen. Zie de presentatie van HHM in de gemeente Bunschoten op 4 april 2017. Dit in tegenstelling wat er in paragraaf 3.4 vermeld staat.

De adviesraad mist onderstaande zaken in het document en adviseert die alsnog een plaats te geven:

1. Terugkeergarantie. Als duidelijk wordt dat de nieuwe indicatie voor een gebruiker niet goed uitpakt, dan heeft hij/zij het recht om weer gebruik te maken van de eerdere vervoersvoorziening.
2. Reizigersprofiel. De adviesraad mist de mogelijkheid om bezwaar aan te tekenen tegen de invulling van het reizigersprofiel door de gebruiker. Als aansluiting bij bestaande bezwaarregelingen van toepassing, zien we dat graag vermeld.
3. Klachten. Uit dit stuk blijkt niet op welke manier klachten kunnen worden ingediend (bijvoorbeeld over de handelwijze van het callcenter).
4. Uitzonderingen. Op pagina 28 wordt één voorbeeld genoemd dat er gebruikers uitgezonderd worden van het benaderen voor het invullen van het reizigersprofiel. Dat lijkt limitatief. De adviesraad ziet graag opgenomen dat gemeenten de ruimte krijgen om dat breder in te vullen.

5. Infrastructuur. Uit het document valt op te maken dat veel van de gebruikers wordt verwacht. De adviesraad adviseert u met klem om ook te kijken naar de infrastructuur, zoals het doortrekken van buslijnen naar een bepaalde locatie, zodat overstap vermeden kan worden.
6. Evaluatie. De adviesraad zou graag zien dat een jaar na invoering een goede evaluatie plaatsvindt.

Wij hopen met deze reactie een positieve bijdrage te leveren aan de totstandkoming van het definitieve plan.

Wij vertrouwen erop u hiermee van dienst te zijn,

Met vriendelijke groet,

Adviesraad Sociaal Domein Bunschoten

Piet Kok

voorzitter