

Wethouder

Zorg, Wonen en Wijkvoorzieningen

Adviesraad Sociaal Domein
Per mail

Uw brief/kenmerk

Ons kenmerk
DIR/SL/5678199

Onderwerp
advies beleidskader doelgroepenvervoer

Datum
19 december 2017

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

U gaf op ons verzoek een advies op het concept beleidskader met betrekking tot doelgroepenvervoer. Allereerst willen wij u hartelijk danken voor dit zorgvuldige en constructieve advies. Met deze brief informeren wij u over hoe wij met dit advies willen omgaan.

Regionaal proces

Zoals u bekend hebben wij het beleidskader doelgroepenvervoer in regionaal verband opgesteld. Behalve aan uw adviesraad, hebben wij het beleidskader ook voorgelegd aan de verschillende adviesraden in de regiogemeenten. Dit heeft geresulteerd in een aantal adviezen waarbij naast een aantal aandachtspunten, vooral ook waardering is uitgesproken over het gelopen proces en het uiteindelijke beleidsplan.

Aandachtspunten, zoals door verschillende adviesraden naar voren gebracht, hadden betrekking op:

- fysieke en mentale toegankelijkheid van OV als belangrijke voorwaarde
- het belang van maatwerk en de benodigde zorgvuldigheid die dit met zich meebrengt als het gaat om het proces van indicatiestelling en het hanteren van een reizigersprofiel
- het belang van kennisdeling
- het belang van monitor en evaluatie

Wij zien deze aandachtspunten als onderstreping van het opgestelde beleid. Bij de verdere implementatie van dit beleid zullen wij hier specifiek aandacht voor hebben. Onderstaand gaan wij verder in op de door u specifiek genoemde aandachtspunten.

Uw advies

Uw advies bouwt u op aan de hand van de volgende aandachtspunten.

0. Betrekken van ASD
1. Inleiding met uitleg over toekomstbestendige mobiliteit
2. Bedoeling
3. Voorstelling maken van de beweging, gaat het werken?

Wij delen onderstaand onze gedachten bij deze aandachtspunten en de wijze waarop wij hier mee om willen gaan.

Ad. 0 Het betrekken van de ASD en het signaleringsteam

In uw advies geeft u aan dat het onduidelijk is op welke termijn het beleid gestalte krijgt. U neemt (terecht) aan dat het plan voor meerdere jaren is opgesteld. In het raadsvoorstel hebben wij toegelicht uit te gaan voor een duur van 2 jaar waarin we de genoemde maatregelen willen uitvoeren. Bij deze uitvoering passen wij (uiteraard) de maatregelen (accentverschillen en bijstellingen) op basis van de actualiteit. Monitoring en evaluatie is in dit verband van belang. Wij maken graag gebruik van uw aanbod om uw rol (en die van het signaleringsteam) hierin te bespreken.

Ad.1 Inleiding met uitleg over toekomstbestendigheid

U stelt voor een inleidende paragraaf toe te voegen waarin wij beschrijven wat wij onder toekomstbestendig beleid verstaan. Wij hebben dit verder toegelicht in het bijbehorende raadsvoorstel. Toekomstbestendigheid is wat ons betreft tweeledig. Enerzijds beogen wij de zelfredzaamheid van cliënten op het gebied van vervoer te vergroten en, daar waar vervoervoorzieningen voor mensen nodig blijven, dit duurzamer, efficiënter en kwalitatief goed uit te voeren. Anderzijds nemen we maatregelen om de vervoervoorzieningen ook (financieel) houdbaar te kunnen houden, gelet op de beschikbare middelen en de verwachte demografische ontwikkelingen, die ertoe leiden dat in de toekomst meer mensen een beroep doen op vervoervoorzieningen.

Wij zien uw begrip van toekomstbestendigheid vanuit burgerperspectief als een waardevolle aanvulling hierop en beschouwen dit als onderstreping van het door ons voorgestelde beleid. Met dit beleid willen wij zoals u beschrijft “proactief en gericht handelen, om voor inwoners die kwetsbaar zijn zekerheid/ bescherming te bieden”. De maatregelen bieden ruimte om “voor inwoners die willen en kunnen experimenteren, ontwikkelruimte te bieden om mee te gaan op de nieuwe wegen”.

Ad.2 Bedoeling

U vraagt aandacht voor de *bedoeling* van doelgroepenvervoer. Wij delen uw mening dat de bedoeling van doelgroepenvervoer is om sociaal isolement en eenzaamheid te voorkomen, het kunnen deelnemen aan de samenleving ongeacht gezondheid, inkomen, verblijfsstatus enz. Dit is exact waarom wij dit vraagstuk primair benaderen vanuit het sociale domein en ook expliciet de relatie leggen met het [beleidskader Sociaal Domein 2015-2018](#). U merkt hierbij nog specifiek op vooral ook oog te hebben voor de ‘ondersteuning vanuit de eigen omgeving’ als deel van de kanteling’. U ziet hierin ook een rol weggelegd voor Indebuurt033 en de wijkteams. Deze kanttekening zien wij als een onderstreping van ons beleid en als kern van de beweging die wij in het sociale domein voorstaan. Daar waar mogelijk benutten wij het eigen initiatief. Hierbij gaan we uit van het toepassen van maatwerk. Indebuurt033 en de wijkteams zijn, net als op andere onderwerpen in het sociale domein, hierbij voor ons geëigende (maar niet de enige) partners. Wij hebben dit toegelicht in het bijbehorende raadsvoorstel.

Ad.3 Voorstelling maken van de beweging, gaat het werken?

Wij zijn blij dat u de 6 uitgangspunten van het regionaal mobiliteitsplan onderschrijft. U onderstreept, naar onze mening, terecht dat zelfredzaamheid het vertrekpunt is zonder dat het een dogma mag zijn dat eenieder zichzelf steeds moet kunnen redden. In dat verband legt u de nadruk op het belang om signalen op te vangen. Wij zien dit belang en hebben ons ‘systeem’ hier ook op ingericht, waaronder de afspraken die wij hebben met wijkteams, Indebuurt033 en andere partners zoals de huisartsen en scholen. Tenslotte geeft u aan het uitgangspunt ‘ondersteuning vanuit de eigen omgeving’ te missen. Hoewel naar uw mening wellicht niet expliciet genoeg benoemd, is dit element voor ons een brede drijver onder ons beleid in het sociale domein, waaronder ook het doelgroepenvervoer. Dit willen wij ook benutten bij het doelgroepenvervoer. De maatregel met betrekking tot het vergroten van het gebruik van mobiliteitsalternatieven speelt hier bijvoorbeeld op in.

Tot slot

Graag sluiten wij aan bij uw positieve benadering. Zoals u in uw woorden aangeeft, is het goed om ‘positieve prikkels in te zetten om te laten groeien wat nieuw moet ontstaan’. Delen van ervaringen, goede voorbeelden en ‘taartmomenten’ horen hier bij. Graag gaan wij op uw aanbod in om met elkaar vinger aan de pols te houden of de aanpak goed werkt of dat er bijstelling nodig is.

Met vriendelijke groet,

Wethouder F. Imming,
Zorg, Wonen en Wijken