



BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE VRAGEN

Van	: Het college
Aan	: De raad
Datum	: maandag 8 april 2019
Betreft	: Beantwoording schriftelijke vragen CDA over de dienstverlening van de Rabobank in het Huis van Leusden.

In een brief van 8 april 2019, stelt de fractie van het CDA een aantal vragen over het bericht dat per 1 Mei 2019 Rabobank zijn intrek neemt in het Huis van Leusden. Op 12 april is de raad middels een memo geïnformeerd over het afzien van het mobiele financieel loket van de Rabobank in het Huis van Leusden. Tijdens de Uitwisseling op 9 mei jl. heeft het CDA aangegeven graag te zien dat de vragen alsnog schriftelijk beantwoord worden. Hieronder vindt u de gestelde vragen met de tekst over de aanleiding en de bijbehorende antwoorden.

Vraag 1

Gaat Bancaire- en Overheidsdienstverlening samen?

Antwoord

Bij de besluitvorming over de mobiele balie van de Rabobank in het Huis van Leusden heeft een aantal factoren meegespeeld. Een belangrijke overweging was het behoud van een servicepunt voor minder digitaal vaardige inwoners. Deze service gedurende beperkte openstelling aansluitend bij de openingstijden van 'De Huiskamer van Leusden' en passend bij de ontmoetingsfunctie van het Eetwerkcafé was de aanleiding om dit in de vorm van een proefperiode van 1 jaar uit te proberen.

Vraag 2

Waarom een commerciële partij in het Huis van Leusden? Terwijl er nog genoeg ruimte in de Hamershof leeg staat. Is dit geen valse concurrentie?

Antwoord

Het betreft dienstverlening aan inwoners die digitaal minder vaardig zijn. De dienstverlening zou plaatsvinden tijdens een begrensd aantal uren in de week. Met de Rabobank was een marktconforme huur afgesproken.

Vraag 3

Voor diverse stichtingen en instellingen blijkt geen vergaderruimte beschikbaar? Wordt de vergaderruimte nu nog beperkter?

Antwoord

De Rabobank zou de aansluiting qua openingstijden en qua locatie bij de Huiskamer van Leusden in het Eetwerkcafé en dus niet in overleg ruimten hebben. In de voorwaarden was opgenomen dat structureel huren van overleg ruimten niet mogelijk is.



Vraag 4

Moet het een publiekstrekker worden? Of wat zijn de afwegingen geweest om tot dit besluit te komen?

Antwoord

Voor de beantwoording van deze vraag verwijzen wij naar de memo van 12 april en het antwoord op vraag 1.