



**MarketResponse**  
Data - Insights - Consultancy

# Voorkeur voor winkelopening op zondagochtend

*resultaten enquête*



*Projectnummer*  
*Projectleider*  
*Rapportage*

*32483*  
*Joost Augusteijn, Consultant MarketResponse*  
*juni 2021*



## Opzet onderzoek

Sinds 2020 bestaat in de gemeente Leusden de mogelijkheid tot winkelopening op zondagochtend, als tijdelijke vrijstelling. Aanleiding hiervoor was meer klantenspreiding in coronatijd en de wens van winkeliers om klanten beter te kunnen bedienen. De gemeente Leusden wil graag inzicht in de mening van de bewoners van de gemeente Leusden, om dit mee te wegen in de besluitvorming over voortzetting van de huidige openingstijden. Hiertoe hebben de gemeente en de Leusder Ondernemers Federatie (LOF) aan onderzoeksbureau MarketResponse gevraagd om een peiling te houden onder de bewoners naar de voorkeur voor de mogelijkheid tot winkelopening op zondagochtend.

Om te komen tot een objectief, betrouwbaar en representatief beeld van de mening van de bewoners van de gemeente Leusden, is het onderzoek als volgt opgezet:

- Spreiding winkelcentra: enquêtes onder bezoekers van alle vier de winkelcentra in de gemeente Leusden
- Spreiding dagen: enquêtes op verschillende dagen in de week, en niet op zondag
- Doelgroep: omdat het verzorgingsgebied van de winkels met name de bewoners van Leusden is, vallen bewoners en bezoekers grotendeels samen. Als check wordt gevraagd naar de postcode van de bezoekers.
- Voldoende aantallen: minimaal 500 ondervraagde personen
- Onafhankelijke uitvoering: enquête gehouden door onafhankelijk onderzoeksbureau MarketResponse

Op deze wijze is geborgd dat het onderzoek een objectief, betrouwbaar en representatief beeld geeft van de mening van de bewoners van de gemeente Leusden.

## Samenstelling steekproef

Het onderzoek heeft plaats gevonden in de periode van 20 t/m 29 mei. In totaal zijn 570 bezoekers ondervraagd van de winkelcentra in Achterveld, Biezenkamp, Hamershof en Maximaplein.

Van elk winkelcentrum zijn ruim 100 bezoekers ondervraagd. De resultaten zijn vervolgens gewogen, zodat ieder winkelcentrum even zwaar meeweegt in het totaal; ieder voor 25%.

Winkelcentrum	Aantal ondervraagden	Weging
Achterveld	N=174	25%
Biezenkamp	N=112	25%
Hamershof	N=151	25%
Maximaplein	N=133	25%
<i>Totaal</i>	<i>N=570</i>	<i>100%</i>

Gezorgd is voor een evenwichtige samenstelling van de steekproef. De interviews zijn gespreid gehouden over verschillende dagen, tijdstippen en plekken in de winkelcentra. De interviews zijn gehouden op donderdag, vrijdag en zaterdag - dus niet op een zondag. Qua weer betrof het dagen met zowel regenachtig als zonnig weer.

In totaal blijkt 85% van de bezoekers te wonen in de gemeente Leusden, en nog eens 7% in de directe buurgemeentes. 5% van de deelnemers wilde geen postcode geven.



## Voorkeur zondagochtendopenstelling

In totaal maakt 33% van de bezoekers gebruik van de zondagochtendopenstelling en 67% niet.

De voorkeur voor de zondagochtendopenstelling hangt nauw samen met het gebruik er van.

Bezoekers die gebruik maken van de zondagochtendopenstelling zijn in grote meerderheid voorstander van de mogelijkheid tot zondagochtendopenstelling: 81% is voor.

Bezoekers die geen gebruik maken van de zondagochtendopenstelling zijn voor een belangrijk deel tegen de zondagochtendopenstelling: 48% is tegen, tegenover 30% voor.

Per saldo telt dit op tot 47% voor, 36% tegen en 17% weet niet/geen mening.

### *Voorkeur zondagochtendopening (gerelateerd aan gebruik)*

	<b>Wel gebruik (33%)</b>	<b>Geen gebruik (67%)</b>	<b>Totaal (100%)</b>
Ja	<b>81%</b>	30%	<b>47%</b>
Nee	12%	<b>48%</b>	36%
Weet niet/ geen mening	7%	22%	17%
Totaal	100%	100%	100%

Wanneer we de resultaten uitsplitsen naar winkelcentrum, dan zien we dat de voorkeur voor zondagochtend opening bij alle winkelcentra nauw samenhangt met het gebruik.

Het gebruik van winkelen op zondagochtend is het grootst bij de Biezenkamp (46%) en het kleinst in Achterveld (28%). De voorkeur voor zondagochtendopenstelling ligt bij de gebruikers op gemiddeld 81%, met een lichte variatie tussen de winkelcentra (tussen 73% en 86%).

### *Voorkeur zondagochtendopening – bij gebruik*

	<b>Achterveld (28% gebruik)</b>	<b>Biezenkamp (46% gebruik)</b>	<b>Hamershof (30% gebruik)</b>	<b>Maximaplein (32% gebruik)</b>	<b>Totaal (33% gebruik)</b>
Ja	85%	86%	73%	77%	81%
Nee	4%	10%	20%	14%	12%
Weet niet/ geen mening	11%	4%	7%	9%	7%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%



## Motivatie voorkeur

Iedereen is gevraagd om de persoonlijke voorkeur nader toe te lichten.

Bij de voorstanders van zondagochtendopening komt men name het argument van makkelijk en handig naar voren, met name voor werkenden. Andere argumenten die meermaals naar voren komen zijn:

- Gezelligheid & leefbaarheid
- Rustiger moment om te winkelen
- Flexibiliteit qua dagindeling
- Ochtendmens
- Last minute boodschappen
- Ontbijt en verse broodjes (op zondagochtend)
- Goed voor winkeliers
- Keuzevrijheid
- Van deze tijd

Bij de tegenstanders van zondagochtendopening komt met name het argument van de zondag als rustdag naar voren. Soms is het een persoonlijke rustdag ('voor mij een rustdag'), soms wil men geen 24 uren economie ('ik ben tegen de 24 uren economie'), soms is het gerelateerd aan het geloof ('zondag is de dag des Heere'), soms met het oog op de winkeliers ('personeel moet al zo hard werken') en soms is het een combinatie hiervan. Andere argumenten die meermaals naar voren komen zijn:

- Doordeweeks open is voldoende
- Zondag vanaf 12.00 uur is prima
- Ben zelf geen ochtendmens
- Ben zelf dan bij een kerkdienst
- Maak er zelf geen gebruik van

Bij de toelichtingen zien we dat het persoonlijk gebruik van de zondagochtendopenstelling een belangrijke factor is voor de persoonlijke voorkeur.





## Bloemlezing: wel voorkeur voor zondagochtendopenstelling

Fijn om zondagochtend te kunnen winkelen.  
Ik vind het fijn om in de ochtend te winkelen.  
Leuk voor de gezelligheid want anders is het zo leeg.  
Is prettig voor leefbaarheid, goed voor nieuwbouw wijk.  
Is gezelliger open op zondagochtend.  
Dan is het gezellig.  
Is makkelijk en ook gezellig.  
Is wel makkelijk, in het huidige drukke leven.  
Als je wat vergeten bent, wel handig  
Als je last minute wat nodig hebt, dan is het handig.  
Ben je flexibeler: als je op zondagmiddag afspraken hebt, dan kun je in de ochtend wat halen.  
Op zaterdag is het nogal druk, dus fijn dat ik de boodschappen over beide dagen in het weekend kan splitsen.  
Ik vind het fijn om elke dag wat boodschapjes te halen om verspilling te voorkomen.  
Ik ben meestal vroeg wakker dus dan ga ik vroeg winkelen.  
Dan kun je zondagochtend nog vergeten boodschappen halen of een vers ontbijtje.  
Handig om verse broodjes te halen.  
Voor zondagontbijt maak ik er gebruik van.  
Verse broodjes op de zondagochtend ideaal.  
Verse broodjes op zondagochtend is fijn.  
Doordeweeks geen tijd om te shoppen, dus handig zondagochtend open.  
Ik werk onregelmatig, dus fijn op zondagochtend open.  
Het is praktisch en handig voor werkenden.  
Voor mensen die werken is het fijn dat ze kunnen winkelen.  
Voor de werkende is het handig, ook op zondag boodschappen doen.  
Mensen die doordeweeks werken kunnen op zondagochtend inkopen.  
Voor mij is het handig op zondagochtend vanwege mijn beroep.  
Mooi voor de ouderen.  
Mijn man gaat zondagochtend boodschappen doen voor zijn vader, die woont in een verzorgingshuis.  
Handig voor bijvoorbeeld mensen die hulp nodig hebben bij boodschappen.  
Voor een gezin is het handig om zondagochtend inkopen te doen. Zijn vroeg op.  
Je wilt in de ochtend ook wat halen.  
Als je wat nodig hebt, moet je tot 12.00 uur wachten  
Het is fijn om zondagochtend ook wat te kunnen halen  
Dan kun je in de middag eventueel wat anders doen.  
Het is makkelijk en flexibel. Kun je dan eventueel wat doen als je wilt.  
Kan je in de ochtend boodschappen doen, heb je wat aan je dag.  
Heb je meer keuze vrijheid.  
Winkeliers moeten zelf weten wanneer winkels open gaan.  
Winkeliers mogen het zelf bepalen.  
Is goed voor de winkelier.  
Ik gun de winkels de winst.  
Voor de winkels meer omzet is positief, zeker voor Achterveld.  
In Amersfoort zijn ze ook open.  
Is prettig, nu moet ik dus bijvoorbeeld naar Amersfoort.  
Is van deze tijd.  
Is normaal tegenwoordig.  
Beetje ouderwets als de winkels dicht zijn.  
Mag van mij, niemand heeft er last van.  
Als ze open willen, mogen ze open.  
Iedereen is vrij om te gebruiken of niet.  
Vind het niet meer dan logisch.  
Ik maak er graag gebruik van.  
Ik woon op de Hamershof, mag op zondagochtend open.  
Waarom niet?



## Bloemlezing: geen voorkeur voor zondagochtendopenstelling

Niet nodig, is onzin.

Het is onzin want doordeweeks kan je ook winkelen.

Doordeweeks kan je ook boodschappen doen.

Doordeweeks heb je tijd genoeg.

Je kan vaak zat winkelen doordeweeks.

Winkels zijn al zo veel open.

Winkels zijn al veel open, zondag mag dicht.

Op zondagochtend hebben we geen boodschappen nodig.

Hou niet van winkelen op zondag.

Ik ben dan bij een kerkdienst.

Ben ik in de kerk.

Op zondagochtend ben ik bij de kerk.

Zondag ga ik naar de kerk.

Maak geen gebruik van, ben in de kerk.

Ik ben dan bij een kerkdienst.

Ik ben gelovig.

Zondag is de dag des Heere.

Het is storend voor kerkgangers.

Ik winkel nooit op zondag, uit geloofsovertuiging.

Uit principe doe ik geen boodschappen op zondag.

24 uren economie wordt teveel.

Ik ben tegen 24 uur economie. Voor de winkelier, ze hebben rust nodig.

Eén rustdag in de week belangrijk.

Het is een rustdag.

Het is lekker als er rust is.

Mensen hebben recht op rust, niet nodig.

Ik vind dat zondag een rustdag is. Dus een paar uur niet winkelen moet kunnen.

Alles moet dicht op de zondag, is rustdag.

Ik gun iedereen een rustdag.

Voor mij een rustdag.

Mag rustdag zijn voor de winkeliers.

Het is niet nodig. Winkeliers werken al zo hard.

Werk zelf winkel en heb ook rust nodig. Kan niet altijd komen.

Niet fijn voor de winkeliers om te werken.

Tijd zat om te winkelen, winkeliers maak je kapot.

Wat mij betreft zondag dicht. Personeel moet maar hard werken.

Bezwaar voor winkelpersoneel, die hebben het lastig. In de middag is voldoende.

Is niet leuk voor winkelpersoneel op zondagochtend en komt toch niemand.

Ik woon hier boven, zou fijn zijn als het dan wat rustiger is.

Krijg je extra herrie

Niemand gaat zondagochtend inkopen doen.

Denk niet dat de mensen zondagochtend inkopen doen.

Kom nooit op zondag voor boodschappen.

Het is wel makkelijker misschien voor anderen, maar van mij hoeft het niet.

Ik ben geen ochtendmens, dus hoeft van mij niet.

Ben nog niet wakker.

Zo vroeg ben ik er dan nog niet.

Op zondag doe ik het rustig aan.

Ik ben dan toch niet voor 12:00 uur wakker.

Ik ben nog niet buiten voor 12.00 uur.

Vanaf 12:00 op zondag vind ik prima - ik ga bijna nooit op zondag in de ochtend.

Ik vind vanaf 12:00 uur prima.

Ik heb er geen behoefte aan. Ben ook niet tegen.

Ik maak er geen gebruik van.



## Bijlage: de vragenlijst

1. Momenteel kunnen de winkels in de gemeente Leusden op zondagochtend voor 12.00 uur open zijn, als ze dat willen. Wilt u dat de mogelijkheid blijft bestaan dat winkels op zondagochtend open kunnen zijn?

	Achterveld	Biezenkamp	Hamershof	Maximaplein	Totaal
Ja	47%	63%	40%	41%	47%
Nee	40%	31%	39%	30%	36%
Weet niet/ geen mening	13%	6%	21%	39%	17%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

2. Kunt u uw mening toelichten ?

3. Heeft u al gebruik gemaakt van winkelen op zondagochtend?

	Achterveld	Biezenkamp	Hamershof	Maximaplein	Totaal
Ja	28%	46%	30%	32%	33%
Nee	72%	53%	70%	68%	67%
Weet niet/ geen mening	-	1%	-	-	-
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

4. Mag ik vragen wat uw postcode is ?

Gemeente	Aandeel	
Gemeente Leusden	85%	
- Leusden		59%
- Achterveld		25%
- Stoutenburg		1%
Buurgemeentes	7%	
- Barneveld (w.o. Terschuur)		3%
- Amersfoort		3%
- Woudenberg		1%
Overige gemeentes	3%	
Geen antwoord	5%	