

Memo

Aan: Raad
Van: College (Jan Overweg)
Datum: 27 juni 2017
Betreft : Nadere informatie inkoop HH

Middels deze memo brengt het college u op de hoogte van de manier waarop de verschillende vormen van HH zijn ingekocht en gecontracteerd. Deze memo is mede naar aanleiding van eerder gestelde vragen (door het CDA) opgesteld. Het stelt u in staat om na te gaan hoe het college de tarieven voor het HH maatwerk heeft bepaald en gecontroleerd heeft of de geoffreerde tarieven binnen de Algemene Voorziening reëel te noemen zijn. Op deze manier wil het college laten zien zich te houden aan de wettelijke eisen en op een maatschappelijk verantwoorde manier te werk te zijn gegaan.

Inleiding inkoop HH

Het maatwerk; de producten HH1 en HH2, zijn ingekocht middels een Europese aanbestedingsprocedure, voor de AV is een onderhandse aanbestedingsprocedure gevolgd. Ons inkoopbureau: IBMN heeft daarbij ondersteund.

Doorlopen processtappen:

1.	Voorfase 1 ^e helft 2016	Overleg met inwoners, cliënten, maatschappelijke organisaties en aanbieders over vernieuwen HH. Onderzoek naar behoeften onder cliënten.
2.	September 2016	Informatiebijeenkomst over veranderingen in het sociaal domein in relatie tot hulp bij het huishouden.
3.	November 2016	Voorstel met uitgangspunten inkoop HH aan college en raad.
4.	November en december 2016	Praktisch voorbereiden aanbesteding.
5.	Januari en februari 2017	Marktconsultaties (diverse gezamenlijke en individuele overleggen over, tarief, kwaliteitseisen en werkwijze.
6.	Eind februari 2017	Offerte-aanvragen.
7.	Maart 2017	Uitwisselen informatie binnen procedure van aanbestedingen.
8.	Sluiting inschrijving	Eind maart/begin april 2017.
9.	Definitieve gunning.	2 ^e helft april 2017.

Beide trajecten hebben voor de geselecteerde aanbieders geresulteerd in een raamovereenkomst met de gemeente.

De aanbesteding is zo flexibel mogelijk ingericht, zodat tussentijdse wijzigingen van beleid en uitvoering mogelijk zijn. Afspraken worden gemaakt over in- en uittreden van aanbieders gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.

Alle belanghebbenden geven gezamenlijk vorm en inhoud aan hulp bij het huishouden in Leusden. Daarvoor is een lokale overlegtafel ingericht. In het kader van de transformatie worden twee pilots ingericht om (1) in de praktijk de effectiviteit van hulp bij het huishouden in combinatie met begeleiding of coaching te toetsen (2) de signaalfunctie rond toename van kwetsbaarheid van de inwoner door aanbieders te toetsen en daarvan te leren.

Voor de jaren 2017 - 2019 is de maatwerkvoorziening HH (HH1 en HH2) aanbesteed aan aanbieders die werken met personeel onder de CAO thuiszorg en is er een vaste prijs gehanteerd. De algemene voorziening HH is aanbesteed aan aanbieders die werken met personeel onder de CAO thuiszorg en aanbieders die werken met personeel onder een andere CAO of gebruik maken van de Regeling dienstverlening aan huis. Contracten lopen tot april 2019 en kunnen met 3 keer een jaar verlengd worden. Beleid en uitvoering van HH (maatwerk en algemene voorziening) vindt plaats binnen de daarvoor door het Rijk beschikbaar gestelde budgetten.

Wat zijn de huidige tarieven voor HH?

Maatwerkvoorzieningen

De inkoop (en gunning) van de maatwerkvoorzieningen Hulp bij het huishouden heeft geen financiële consequenties voor wat betreft het tarief: Er is ingekocht tegen een vastgesteld tarief, welke gelijk is aan het huidige, en begin dit jaar nog verhoogde tarief (per 1 januari 2017 zijn deze verhoogd en getoetst overeenkomstig Code verantwoorde marktgedrag en ontwerp AMvB)

Alle aanbieders kregen, en krijgen, dezelfde vergoeding tegen hetzelfde tarief:

HH1 € 21,60 per uur

HH2 € 25,20 per uur

De gecontracteerde aanbieders voor maatwerk betreffen:

Thuiszorg Matilda

Centraalzorg BV

Privazorg

Thuiszorg van Oranje

ZP Centraal BV

Algemene Voorziening HH:

Het tarief is per uur maximaal € 12,50 voor rekening van de cliënt, € 9,30 voor de gemeente (waarbij wij uitgaan van een gemiddelde 2,8 uur per week: dus we maken 104,19 per cliënt per periode van 4 weken over naar de aanbieder: die bepaalt samen met de cliënt de feitelijke hoeveelheid ondersteuning). Door de aanbesteding krijgen inwoners een ruimere keuze tussen aanbieders en ontstaat differentiatie van de tarieven voor de inwoner. Bij de gelijkblijvende gemeentelijke bijdrage van € 9,30 per uur varieert het tarief voor de inwoner nu van circa € 8,65 per uur tot € 12,50 per uur:

Gecontracteerde aanbieders:	Tarief:
Anja Assisteert	€ 8,65
Centraalzorg BV	€ 12,50
Privazorg	€ 9,00
Thuiszorg van Oranje	€ 12,50
ZP Centraal BV	€ 12,50

Hoe wordt de kostprijs en/of een reëel tarief bepaald?

Het college heeft een eigen verantwoordelijkheid om reële tarieven te gebruiken Dat is ook de lijn van de AMvB, de Code Verantwoordelijk Marktgedrag en conform de aangepaste modelverordening van de VNG: artikel 18 (en nu dus ook gemeentelijke verordening). Hoe heeft het college dat in dit geval gedaan?

Maatwerkvoorzieningen:

Registratiekenmerk:

Voor het maatwerk stellen we een vast tarief. De reden voor het stellen van een vast tarief is dat aanbieders tegen dat tarief op een professionele wijze zorg bieden volgens de relevante eisen van wetgeving en algemene normen die gelden voor Hulp bij het Huishouden. Daar hoort een salariëring bij die aansluit bij de Cao VVT. Dat is ook de lijn van de AMvB en de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. De gemeente komt zo tot reële tarieven die passen bij de lokale en regionale omstandigheden.

De tarieven uit de Code Verantwoordelijk Marktgedrag zijn overigens richtinggevend en niet normstellend. Het zonder meer hanteren van een landelijk geldende tarieven, normering of indexering past niet in de decentralisatiegedachte en de ruimte bevoegdheden van gemeenten. Of een tarief als reëel kan worden aangemerkt wordt door meerdere factoren bepaald.

De gemeente heeft dus tarieven doorberekend a.d.h.v. de systematiek uit de Code (de elementen die in de Code worden genoemd) en de AMvB. Ook is een vergelijking met gangbare tarieven in de regio opgesteld. Cao-wijzigingen zijn tot en met 1 juli 2017 meegenomen (in de bijlage ziet u onze volledige berekening, met daarbij ook de gehanteerde percentages).

De kostprijs is bepaald door een berekening te maken met de volgende elementen:

1. Brutoloon (volgens laatste overzichten Cao VVT en Cao schoonmaak: voor profielen/schalen: FWG 10-4, FWG 15-4 en FWG 15-8¹)
2. Vakantiegeld
3. Eindejaarsuitkering
4. Werkgeverslasten
5. Opslag non productiviteit
6. Verlof
7. Indirecte uren
8. Ziekteverzuim
9. Reiskosten²
10. Opslag indirecte kosten (inclusief overhead en opleidingskosten)

Dit levert een totaal prijs/tarief op, afhankelijk van cao, functieschaal en periodiek (FWG 10-4, FWG 15-4 en FWG 15-8). Een reëel tarief heeft altijd een bandbreedte. Dat is ook hier het geval: er zijn drie salarisschalen naast elkaar gezet. Daaruit blijkt dat de door ons gehanteerde tarieven voor HH1 (€ 21,60 per uur) en HH2 (€ 25,20 per uur) reëel te noemen zijn (zie bijlage): ze bevinden zich boven, of binnen de bandbreedte van de berekende tarieven uit de specificatie.

Een vergelijking met de tarieven van gemeenten in de regio (en een landelijke check) bevestigt dit:

Gemeente	HH1	HH2
Amersfoort	€ 21,18	€ 25,20
Soest	€ 22,-	€ 25,50

1 De directe medewerkers hulp bij het huishouden worden ingeschaald op functieniveaus FWG 10 (en sluit aan bij HH1) en 15 (sluit aan bij HH2). De periodieken voor FWG 10 lopen tot 4, de periodieken voor FWG 15 tot 8.

2 Bedragen zoals voor de reiskosten zijn uit informatie van de brancheorganisaties en is niet normstellend. Datzelfde geldt voor de andere componenten. Kosten voor opleidingen is een onderdeel van de indirecte kosten (16,5%). Bestaande uit overhead 14,5% en opleidingskosten 2%. Overhead zit nu in andere berekeningen vaak al ver onder de 14% (12% bijvoorbeeld). Percentages in de berekening zijn door brancheorganisaties aangereikt en in eerder onderzoek gebruikt.

Baarn Bunschoten, Woudenberg	€ 22,83	€ 24,87
Leusden	€ 21,60	€ 25,20

Daarbij gaan we dus niet zomaar uit van de maximale functies en hoogste schalen. Dat tarieven voor een individuele aanbieder niet kostendekkend zouden zijn betekent nog niet dat er geen sprake is van een reëel tarief: het kan bijvoorbeeld betekenen dat de desbetreffende aanbieder qua organisatiekosten (overhead), of opbouw van personeel (hoge functies en schalen) hoger zit. Dit behoort tot de eigen bedrijfsvoering van de organisatie.

Voor het maatwerk zijn de huidige tarieven vervolgens vastgezet in de aanbesteding. Daarmee bereikt de gemeente dat realistische tarieven worden gehanteerd en een breed aanbod voor een redelijk tarief beschikbaar blijft voor onze inwoners/cliënten en er zorg continuïteit geboden kan worden.

Algemene voorziening HH:

Voor de algemene voorziening konden aanbieders zelf een tarief voor de cliënt offren. De bijdrage vanuit de gemeente (€ 9,30) stond vast. Iedereen die een reële totaal prijs hanteert (rekening houdend met alle elementen vanuit de wet: de AMvB) kreeg een raamovereenkomst.

De algemene voorziening HH is aanbesteed aan aanbieders die werken met personeel onder de Cao thuiszorg en aanbieders die werken met personeel onder een andere CAO of gebruik maken van de Regeling dienstverlening aan huis. Of zij een reële kostprijs hanteren is dus afhankelijk van het totaaltarief (aan gemeente en cliënt: opgeteld). Dat betekent dat we per inschrijving hebben bekeken of deze totaalprijs reëel te noemen is. Daarvoor hebben we weer bovenstaande uitgangspunten, die ook bij maatwerk zijn gehanteerd, genomen.

Voorbeeld

Als voorbeeld de laagste inschrijver. Deze werkt op basis van de Regeling Dienstverlening aan huis (Cao). Zij heeft haar tarief afgestemd op de eis van een reëel tarief, zoals bedoeld in de Wmo. Zij rekent met de volgende elementen (en is daarmee in vergelijk met onze eigen berekening van een reëel tarief volledig):

1. Brutoloon inclusief vakantietoelage en vakantie uren
2. Compensatie premie sociale verzekeringen
3. Non productiviteit, inclusief ziekteverzuim
4. Reiskosten- uren
5. Organisatiekosten

Totaal tarief € 17,95 (dus € 8,65 per uur aan cliënten en € 9,30 voor de gemeente).

Dit tarief is daarmee gezien bovenstaande maatwerk analyse reëel te noemen.

NB:

Onderdeel van de tariefafspraken AV is een vorm van resultaatsturing, waardoor het voor aanbieders mogelijk is efficiënter te werken, een hogere marge per uur te realiseren en tevens het gewenste resultaat te realiseren (Zoals eerder vermeld financieren wij nu een gemiddelde van 2,8 uur per week: in de praktijk zien we dat aanbieders gemiddeld in de praktijk een lager aantal uren inzetten). Ook door deze manier van werken is de gemeente van mening dat deze (kostprijs)tarieven zeker niet significant lager zijn dan de relevante tarieven zoals vastgesteld in de Code.

Hoeveel ruimte blijft er over voor vernieuwing, vernieuwende vormen van aanbesteding?

De AMvB (en de daarop gewijzigde Verordening: artikel 18) heeft inderdaad een ietwat beperkende consequentie qua innovatie. We zijn nu eenmaal aan meer regels gebonden

(bepalen van een reële kostprijs of minimumprijs). Dat betekent echter niet dat er geen mogelijkheden meer zijn om te vernieuwen.

De aanbesteding HH bijvoorbeeld is zo flexibel mogelijk ingericht, zodat innovatie, nieuwe initiatieven en tussentijdse wijzigingen van beleid en uitvoering mogelijk zijn. Dit hebben we (al tijdens de aanbesteding) gerealiseerd in de vorm van een overlegtafel HH en 2 pilots: Aan de overlegtafels geven alle belanghebbenden (dus ook gebruikers en maatschappelijke/cliënt/belangen organisaties) gezamenlijk vorm en inhoud aan hulp bij het huishouden in Leusden. We willen een periodiek overleg waarin de belangen van diverse partijen bij elkaar komen en vanuit het perspectief van kwaliteit voor inwoners/cliënten onderwerp van gesprek zijn. Daaruit volgen dan adviezen aan college voor verbeteringen die ook betrekking kunnen hebben op hoogte tarief, verbetering kwaliteit, samenwerking met Larikslaan2 etc. Alle aanbieders gaan deelnemen. Hier worden ook afspraken gemaakt over in- en uittreden van aanbieders gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. In het kader van de transformatie worden twee pilots ingericht om (1) in de praktijk de effectiviteit van hulp bij het huishouden in combinatie met begeleiding of coaching te toetsen (2) de signaalfunctie rond toename van kwetsbaarheid van de inwoner door aanbieders te toetsen en daarvan te leren. De pilots komen op de agenda van de overlegtafel. Aanbieders kunnen hun belangstelling aangeven.

Vervolg

Misschien zijn er naar aanleiding van deze memo toch nog onduidelijkheden of is er behoefte aan nog meer aanvullende informatie over het inkoopproces. In dat geval stellen wij voor om deze behoefte kenbaar te maken aan de griffie. Vervolgens zullen wij een gesprek/bijeenkomst plannen met het inkoopbureau: IBMN, om zo de manier van aanbesteden beter inzichtelijk te maken.

Let op! Wij organiseren dus niet automatisch een gesprek/bijeenkomst, maar gaan uit van de door u aangegeven behoefte hieraan.

Bijlage

Rekentabel tarief maatwerk