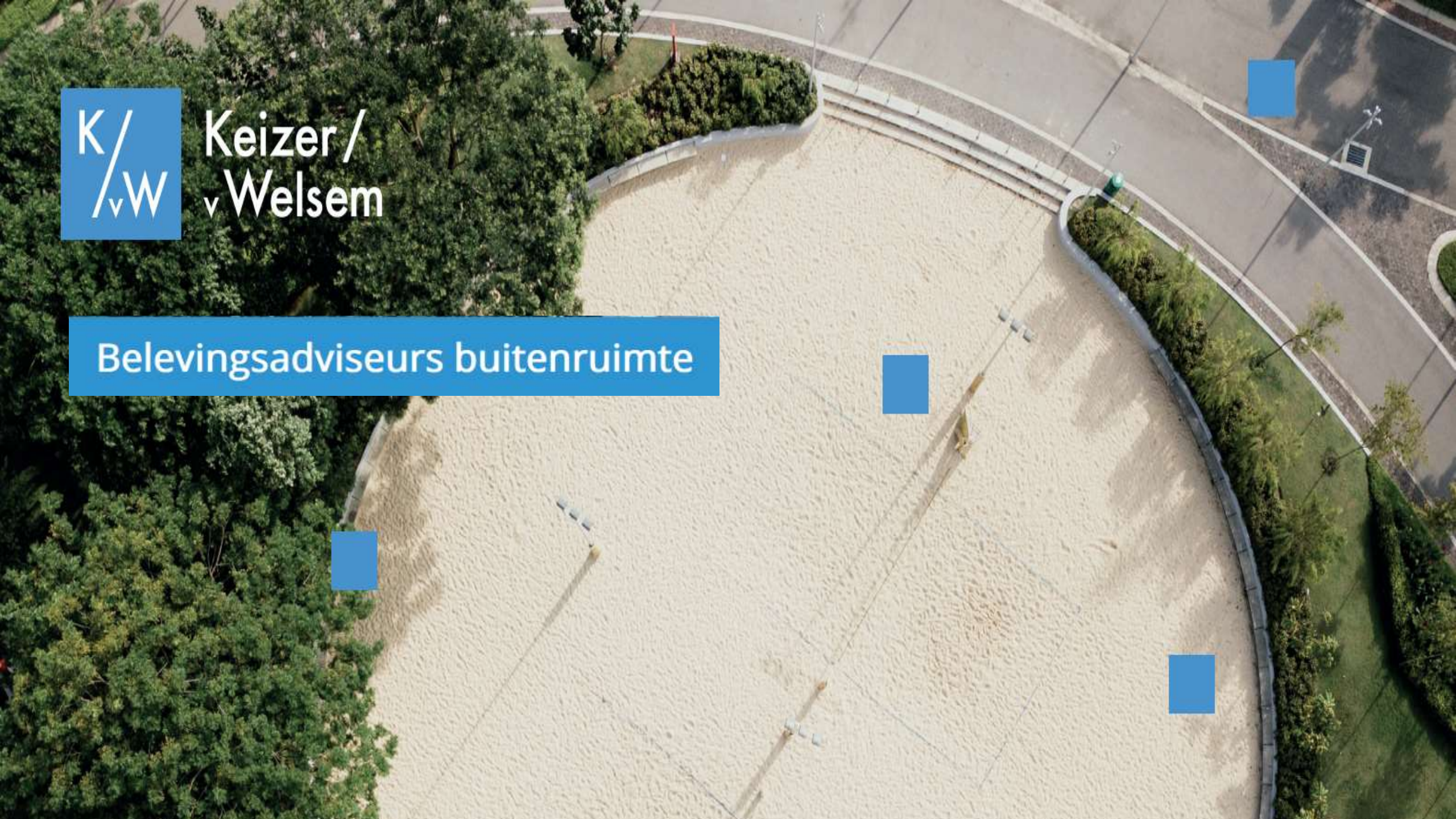




Keizer /
v Welsem

Belevingsadviseurs buitenruimte



Sturen op beleving

Leusden

Kees Keizer



/ Achtergrond en vragen

Beheer middels technische protocollen + beleving bewoners

/ Achtergrond en vragen

Beheer middels technische protocollen + beleving bewoners

- Hoe (on)tevreden zijn bewoners over (het beheer van) hun wijk?
- Waar moet het beheer zich volgens bewoners op richten; wat vindt men belangrijk?
- Overeenkomsten & verschillen..
 - ..tussen wijken?
 - ..tussen beleving en technische kwaliteit



Het onderzoek

Opzet en conclusies

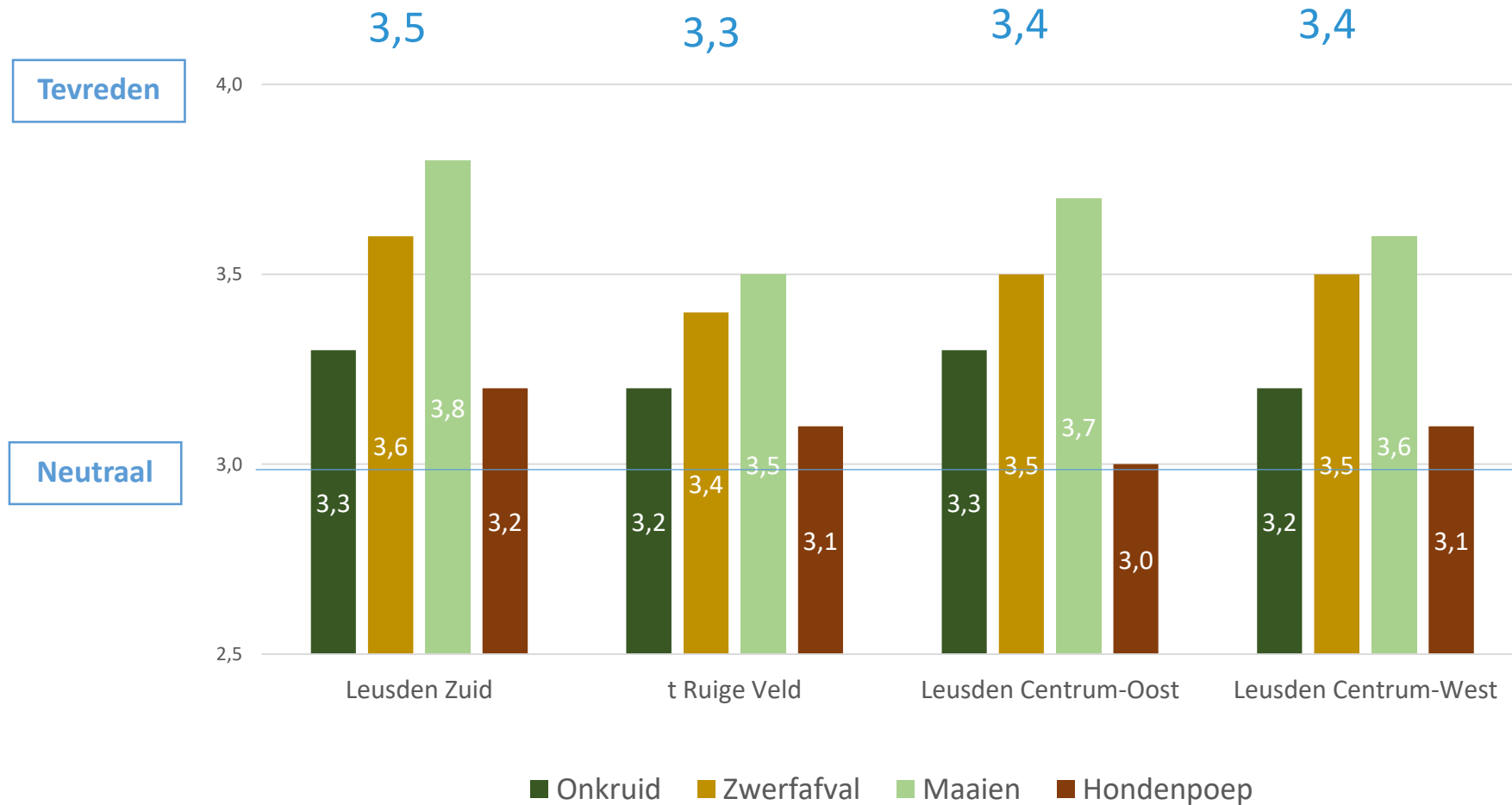
/ Opzet belevingsonderzoek

- Drie perioden: Maart, April, Mei
- 440 Interviews op straat en aan de deur
 - 18.920 vragen gesteld
- Tevredenheid / belang / open vragen
 - Reiniging & onderhoud, communicatie, participatie
- 4 interessegebieden: 't Ruige Veld, Leusden-Centrum Oost en West en Leusden-Zuid
- Technische meting



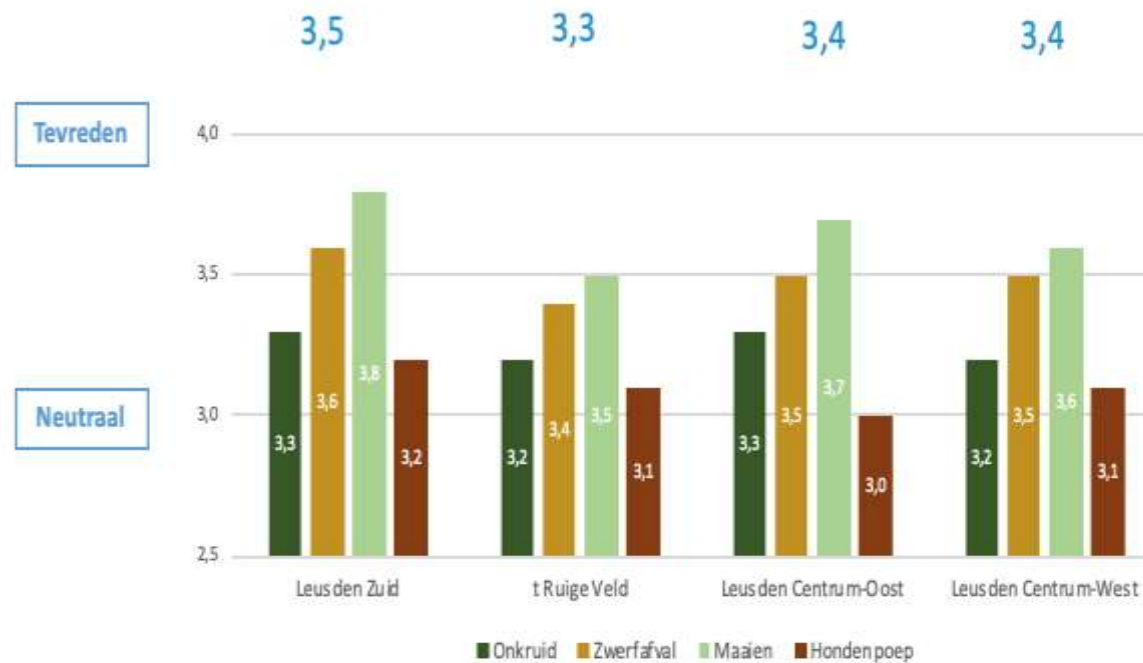
/ Tevredenheid

Groen



/ Tevredenheid

/ Bewoners over het algemeen **niet ontevreden** over beheeraspecten

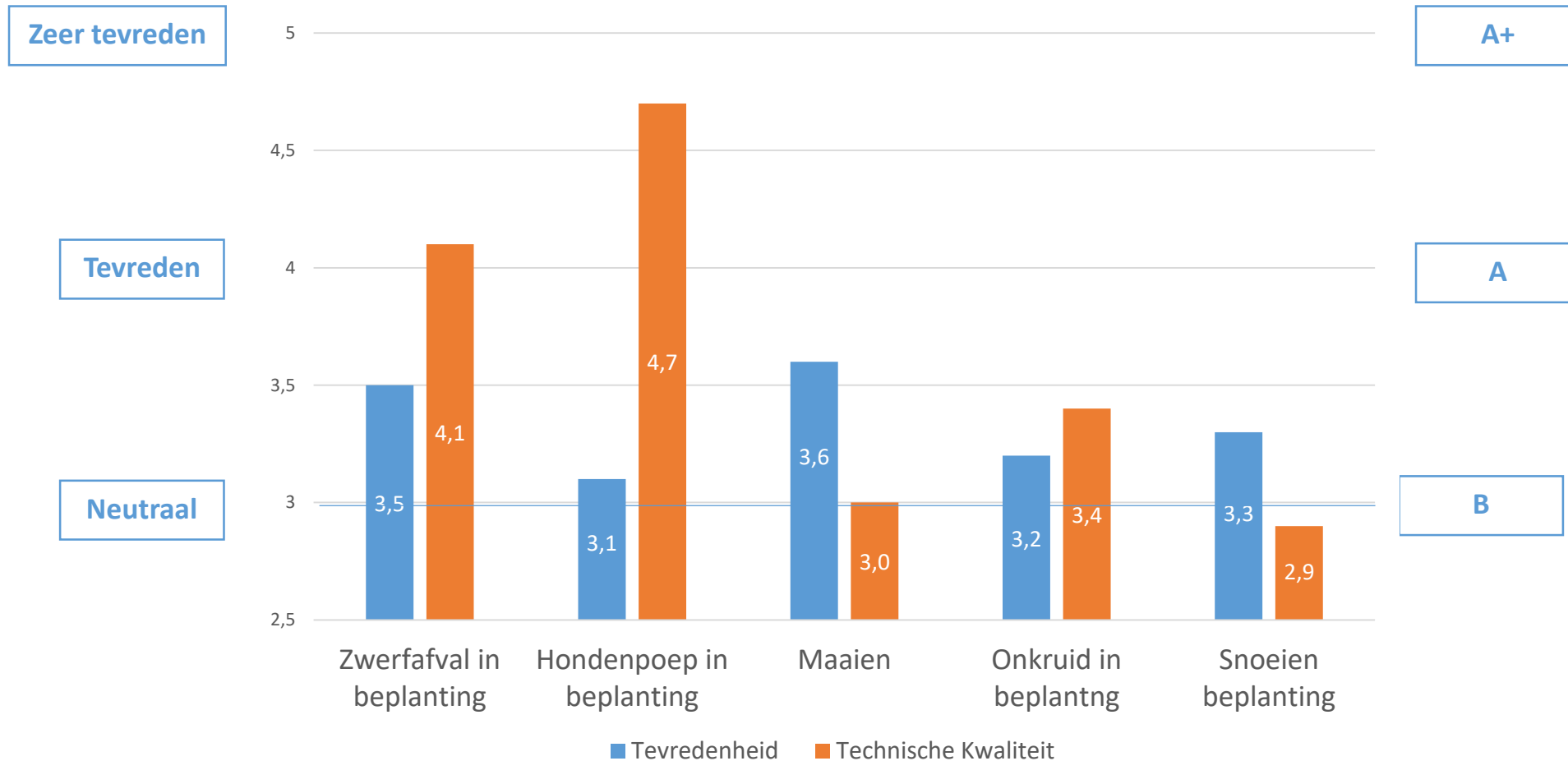


“Ik ben tevreden, de gemeente doet het goed”

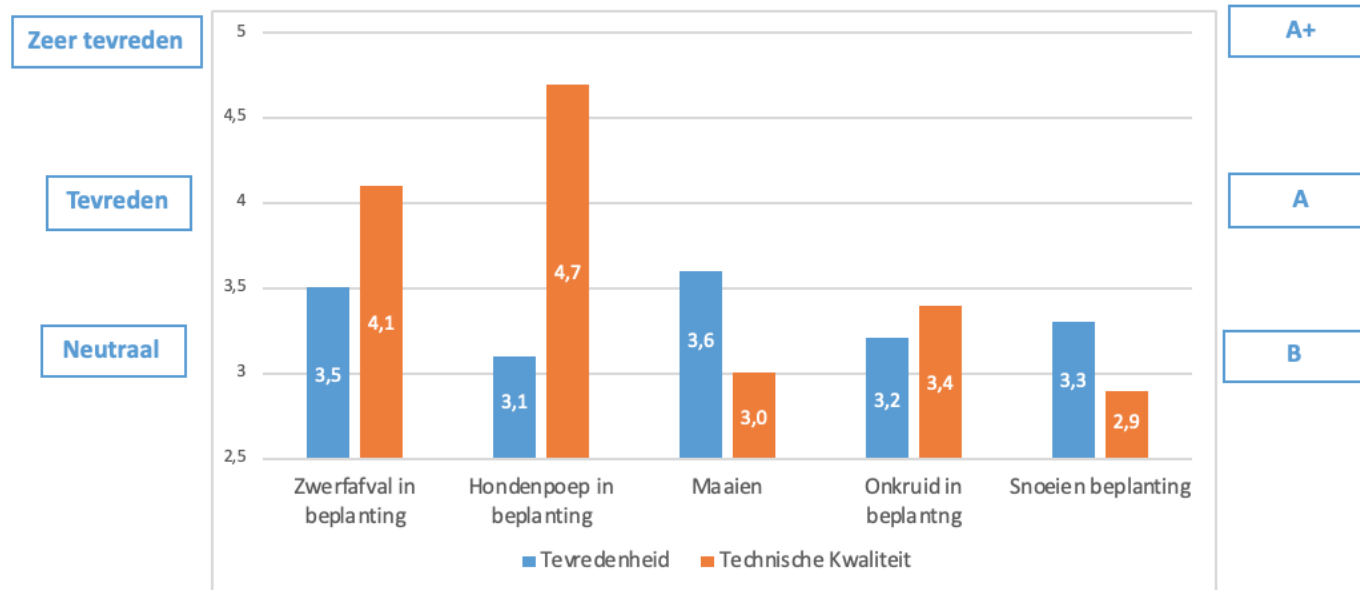
Bewoner Leusden-Zuid


/ Overeenkomst & Verschil: Tevredenheid & Technische kwaliteit


Groen



/ Overeenkomst & Verschil: Tevredenheid & Technische kwaliteit



 Beleving wijkt vaak **sterk** af van technische kwaliteit

 Bepaal de beheerinzet op basis van combinatie technische kwaliteit en belevingsmeting.

/ Overeenkomst & Verschil: Wijken

Wijken eensgezind over tevreden en belang beheeraspecten



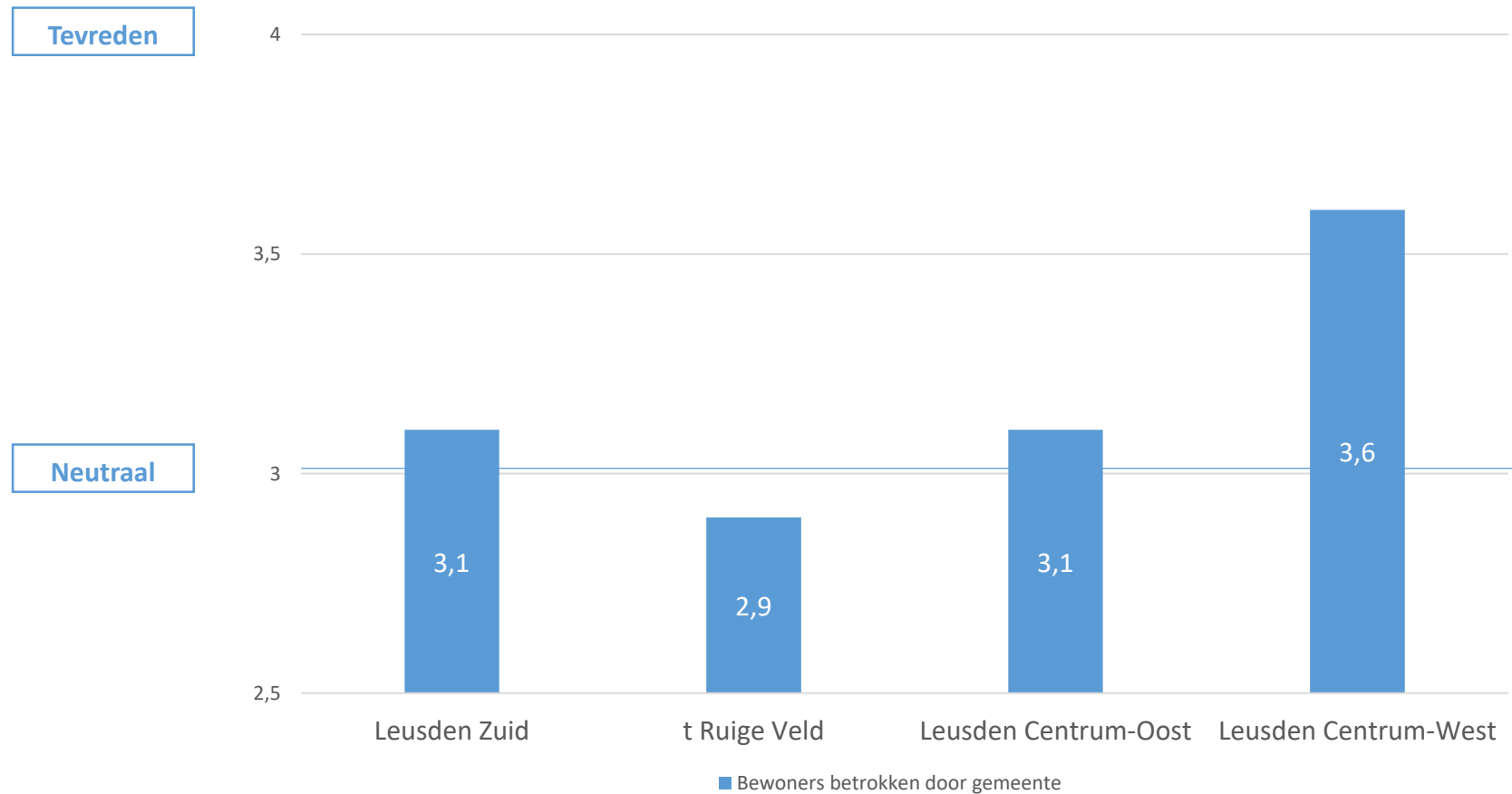
Algemene aanpak

Specifiek aandacht voor de beheeraspecten waar respondenten minder tevreden over zijn + die het meest belangrijk worden gevonden




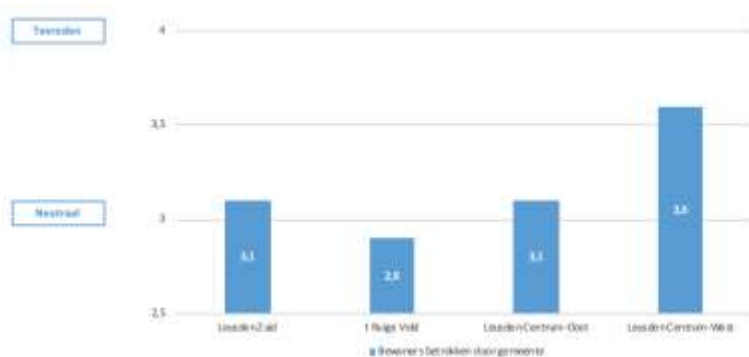
/ Participatie & communicatie


Betrokken worden bij beheer



/ Participatie & communicatie

 Respondenten willen graag **betrokken** worden bij het beheer en **meedenken**



 “Hier in Leusden-Zuid kunnen bewoners nog beter betrokken worden vanuit de gemeente. Vanuit de wijk gebeurt dat wel” – bewoner van Leusden-Zuid

Wat vindt men het meest belangrijk maar is men het minst tevreden over? Top 3

1. Communicatie van de gemeente over het beheer
2. Verwijderen van hondenpoep
3. Informatie over de afhandeling van meldingen

“Ja ik ben tevreden, je ziet regelmatig dat ze bezig zijn” – bewoner van 't Ruige Veld

 Werk als Gemeente actief en zichtbaar samen met bewoners.

/ Conclusies & tips

- Bewoners **niet ontevreden**
- Technische kwaliteit **≠** Tevredenheid
 - Beheer op basis van combinatie
- Wijken behoorlijk uniform en beleving
 - -> **Algemene aanpak**
- Betrek bewoners actief bij het beheer: “**Samen**”
 - Maak samenwerking Gemeente-bewoners **zichtbaar**



Keizer /
van Welsem



www.keizervanwelsem.nl