



Onderhoud buitenruimte

- Belevingswaarde
- SROI inzet
- Contract 2021-2026





Enkele conclusies & aanbevelingen uit evaluatie contract (2018/2019)

Conclusies

- Huidige tevredenheidsmeting werkt niet naar verwachting als beoordelingsinstrument.
- Tevredenheidsmeting werkt niet zo als bedoelt, wel in aangepaste vorm bruikbaar als sturingsinstrument
- Inzicht in de bijdrage (effect) van bewonersparticipatie initiatieven is beperkt.
- Communicatie met samenleving verbeteren

Aanbevelingen

- Meer objectieve, eenduidige beoordelingssystematiek voor de aannemer ontwikkelen.
- Beter inspelen op behoeften/wensen van bewoners door wijkgerichte aanpak.
- Minder vasthouden aan beeldkwaliteit.
- Methode ontwikkelen om effect van bewonersparticipatie te meten.



Verder na de evaluatie:

- Bewonerstevredenheidsmeting vanaf 2019 niet meer inzetten t.b.v wel/niet contract verlengen
- Bewonerstevredenheidsmeting → belevingswaarde
- Beeldkwaliteit meten (schouwen CROW norm) om in control te blijven
- CUP opdracht 8.1 – groenonderhoud
 - resultaten van de evaluatie in meenemen.
 - verder discussiëren over onderhoudsniveau (beeldkwaliteit B/C?) i.r.t. belevingswaarde (ambitie 6 of hoger?)



Bewonerstevredenheid door- ontwikkelen tot belevingswaarde

Onderzoek 'Sturen op Beleving'
Kees Keizer & Peter van Welsem



SROI inzet bij onderhoud buitenruimte

- Nu géén SROI verplichting IN het contract opgenomen
- WEL - begeleiden en faciliteren (vervoer, kleding etc) van medewerkers vanuit Eemfors
- Overeenkomst groepsdetachering gemeente : Eemfors
→ capaciteit 'ter beschikking gesteld'
- Praktische afspraken vooral Eemfors : Sight
- 9 fte diverse loonwaarden / inzetbaarheid – totaal
ca € 220.000/jr
- Sight vult benodigde capaciteit aan uit eigen gelederen



SROI

- Nieuwe werkwijze voor Eemfors - niet iedereen blijkt geschikt
 - Realiteit - mensen met de hoogste loonwaarde naar Leusden
 - Bij Eemfors wel uitstroom geen instroom van medewerkers a.g.v. participatiewet
 - Laatste jaren 9 fte niet meer realiseerbaar
-
- Verlenging groepsdetacheringsovereenkomst per jaar
 - Oktober 2019: Eemfors kiest voor focus op gemeenten waar zij beter aan de vraag kunnen voldoen
 - Contract stopt (op verzoek Eemfors) per 1 april 2020



Hoe in 2020 verder met SROI?

- SROI inzet in huidige werkwijze ca 25% (gangbaar in contracten 5% a 10%)
- Mensen vallend binnen participatiewet (breder dan alleen SW-indicatie) inzetten
- Voorziene knelpunten:
 - Beperkte continuïteit / beschikbaarheid van inzet
 - Andere type beperkingen/problemen dan SW-medewerkers
 - Inzet voor organisatie / begeleiding
- Onderzoeken / uitproberen wat haalbaar is en werkt en wat niet



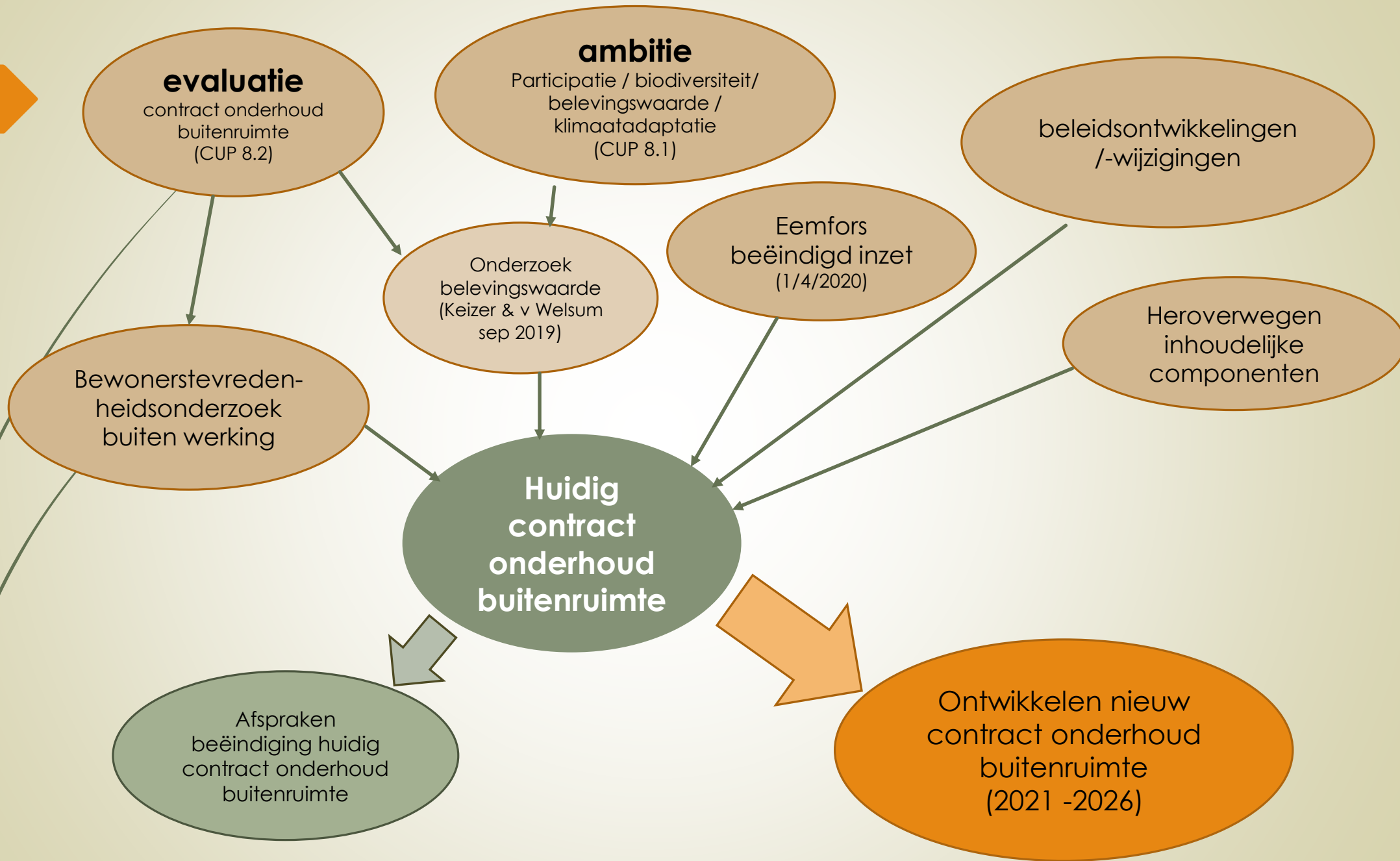
Hoe verder ná 2020 met SROI?

- Ter beschikking stellen 9 fte (SW)capaciteit essentieel onderdeel van het huidige contract onderhoud buitenruimte.
- Gemeente kan dit niet op vergelijkbare wijze continueren
- Te forse wijziging (aanbestedingsregels) om het contract in stand te houden

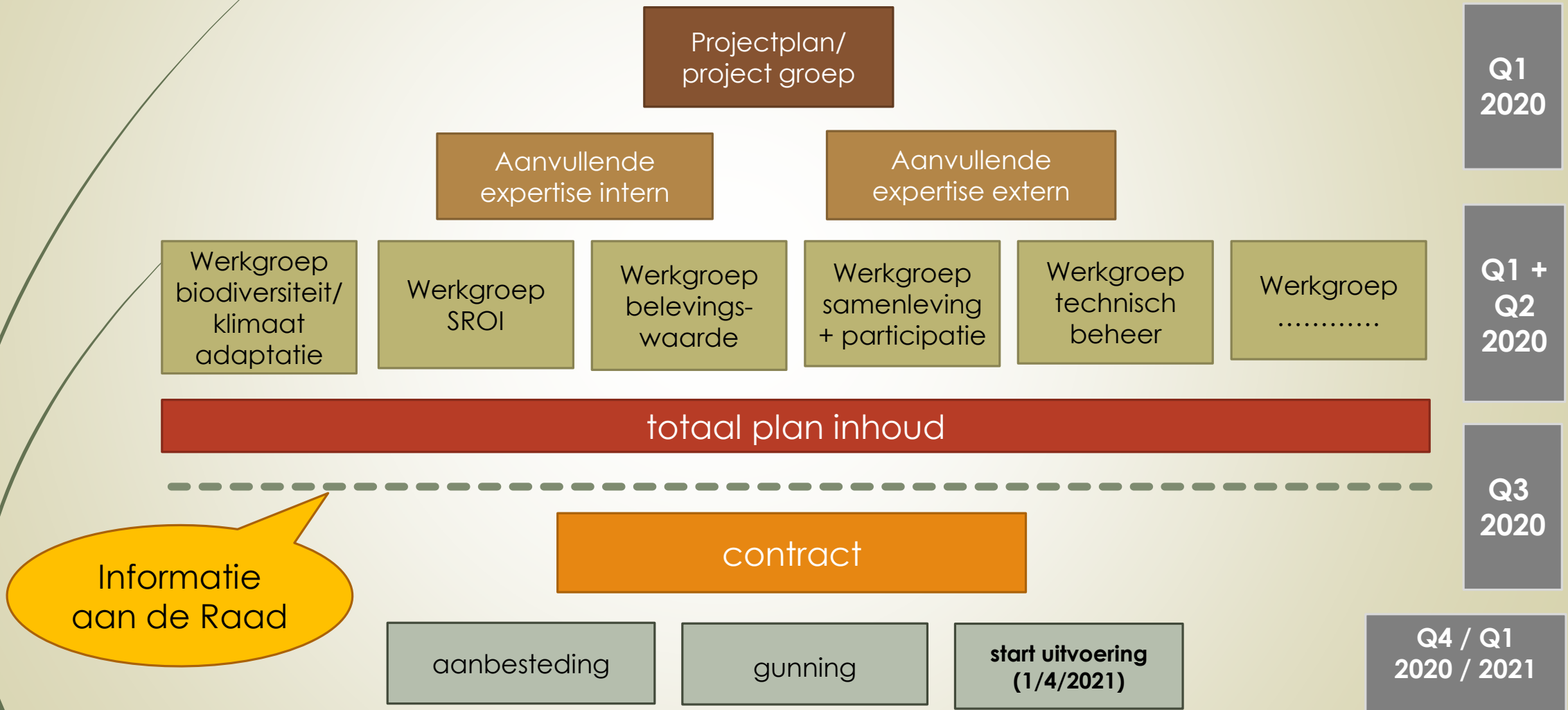
ontwikkelen nieuw contract voor onderhoud buitenruimte, waarin (ook) SROI goed geregeld is



Vragen over SROI inzet?



Plan van aanpak / projectgroep





Vragen?