

LARIKS TOEKOMSTGERICHT EN BESTENDIG

Samenvatting bij presentatie door Thijs Grijpma, interim-directeur Lariks

De afgelopen maanden is de reorganisatie 2020 (Lariks 2.0 en nullijn) intern geëvalueerd en heeft Twynstra Gudde onderzoek gedaan op basis van de motie van uw Raad uit juli 2020. Dit onderzoek betrof onder andere de mate waarin de 'beweging naar voren' door Lariks is gemaakt en de samenwerking tussen gemeente en Lariks. Kort gezegd zijn de conclusies positief. Lariks is nadrukkelijk gestart met het maken van de 'beweging naar voren' en de samenwerking tussen Lariks en de gemeente is sterk verbeterd. Tegelijkertijd is bij Lariks de werkdruk hoog en is er nog weinig ruimte voor ontwikkeling en innovatie. Deze situatie vraagt om verbetering.

Lariks heeft samen met de gemeente Leusden dit voorstel uitgewerkt wat is gericht op verdere verbetering van passende ondersteuning aan inwoners, vergroting van de zelfredzaamheid en het betaalbaar houden van het sociaal domein. Hiervoor is een toekomstgericht en bestendig Lariks noodzakelijk.

Versterking van Lariks draagt bij aan de volgende resultaten:

1. Inwoners worden sneller geholpen en geen wachtlijsten.
2. Verdere versterking van de beweging naar voren, want in de toegang tot zorg en welzijn maak je het verschil:
 - Daar motiveer je inwoners tot benutten van eigen netwerk en de algemene en collectieve voorzieningen.
 - Daar beperk je het aantal maatwerkbesparingen.
3. Gezonde werkomgeving.
4. Meer ontwikkelruimte en innovatiekracht, doorgaande lijn van preventie en passende ondersteuning.
5. Facilitering en ondersteuning van vrijwilligersorganisaties/ wijkverenigingen.
6. Ingericht zijn voor (landelijke en regionale) ontwikkelingen.
7. Realiseren van de afgesproken besparingen in de gehele keten.
8. Versterken van de samenwerking in de keten.

In de toegang maak je het verschil

Na ± vijf jaar werken aan de transformatie in het sociaal domein wordt landelijk het belang van sturen op toegang nog meer erkend en steeds meer gemeentes starten initiatieven gericht op versterking van die toegang. Dat is logisch want daar waar de vraag binnenkomt, bepaal je wat er nodig is en wat er kan. In de toegang tot ondersteuning motiveer je inwoners tot het benutten van de mogelijkheden van het eigen netwerk en de algemene voorzieningen. Daar is de integrale blik, daar vergroot je de zelfredzaamheid. En daar beperk je het aantal maatwerkvoorzieningen. Maar uiteraard wordt maatwerk, daar waar nodig ingezet; mensen gaan boven de regels.

Lariks heeft alles in huis om nu en in de toekomst de sleutelrol in de toegang tot ondersteuning te vervullen. Om het verschil te maken. We hebben duidelijke stappen gezet¹ en we zijn ambitieus. We willen de mogelijkheden benutten die er zijn om de beweging naar voren verder te versterken en te borgen. We willen daarnaast klaar zijn voor de regionale ontwikkelingen en afspraken zoals 'Minder beschikken' en andere (landelijke) ontwikkelingen.

Motiveren kost tijd

Inwoners optimaal de mogelijkheden van het eigen netwerk en de algemene voorzieningen laten benutten kost tijd en vraagt om motiverend vermogen van de consulent. Zeker nu inwoners zich nog onvoldoende bewust zijn dat dit de lijn van de gemeente en landelijke overheid is. Een cultuuromslag is nodig van "Waar heb ik recht op?" naar "Wat kan ik zelf/of samen met mijn netwerk? En wat heb ik daarnaast nog nodig om met mijn beperkingen/begrenzings om te gaan?".

¹ [Zie jaarverslag Lariks 2020](#)

Herstel van ontwikkelkracht

Met het instellen van de nullijn (geen compensatie voor cao stiging en periodieken) in 2020 is er (bijna) geen ruimte meer voor ontwikkeling en innovatie. Herstel van de ontwikkel- en innovatiekracht door versterking van Lariks, zorgt ervoor dat we weer een optimale rol in de ontwikkeling van het voorveld en de ketensamenwerking kunnen spelen. Daarmee creëren we een doorgaande lijn van preventie naar passende ondersteuning. Voor jongeren, voor mantelzorgers, voor eenzame inwoners en voor ouders/opvoeders. Een mooi voorbeeld hiervan is de training Get Stronger voor jongeren die door Lariks is ontwikkeld in samenwerking met Kyoco. De training is voorliggend op individuele ondersteuning en wordt in nauwe samenhang met het jongerenwerk, Fort33 en de buurtsportcoaches georganiseerd. Zo zijn jongeren in beeld, krijgen ze passende (collectieve) begeleiding en wordt er een doorgaande lijn gerealiseerd.

Klaar voor regionale ontwikkelingen en afspraken

Versterking maakt het mogelijk om Lariks zo in te richten dat we klaar zijn voor de regionaal afgesproken ontwikkelingen.

Gezonde werkomgeving

Daarnaast zorgen we met de versterking van Lariks voor een gezonde werkomgeving voor de professionals van Lariks. Met een reële werkdruk, ruimte voor verdieping, inzet op laag ziekteverzuim, behoud van ervaren en kwalitatief hoogstaande professionals die de sociale basisinfrastructuur en het zorgaanbod kennen. Uiteraard kijkt Lariks altijd kritisch naar haar (bedrijfsvoering) kosten en andere besparingsmogelijkheden.

Dit is nodig

1. Budgetneutraal herinrichten MT en Staf Lariks:
 - 3^{de} teammanager.
 - Financieel en business analist.
 - Functie directeur-bestuurder minder uren dan voorheen.
2. Formatie consultants voor Triage en Lokaal Team 3,71fte (€267.154²) uitbreiden:
 - Herijking productiviteit (formatierekenmodel).
 - Benchmark Amersfoort (ook na uitbreiding heeft Lariks 8,8 % minder fte).

De herijking van de formatie is onder meer gedaan op basis van:

- Aanpassing van de in 2019/2020 geschatte normtijden (per route) en aangemelde casussen tegenover de daadwerkelijke aantallen³.
 - Deeltijdfactor: Bij werken in deeltijd is een deel van het werk deeltijdafhankelijk. Vanwege het hoge aantal deeltijders is o.b.v. rekenmodel Berenschot een deeltijdfactor bepaald. Die leidt tot 0,6 fte meer formatie.
3. Loonsverhoging door CAO afspraken en jaarlijkse periodieke verhogingen (€ 138.139)
 4. Reële stelposten voor (ziekte)vervanging en onvoorzien (€ 110.000 per jaar, zie ook bijlage).
Stelposten en (maximum aan) opbouw eigen vermogen: In de vastgestelde begrotingen van de afgelopen twee jaar is geen ruimte meer voor kosten die iedere uitvoeringsorganisatie jaarlijks heeft. Denk daarbij aan het uitvoeren van kleine initiatieven bijvoorbeeld ter verbetering van de dienstverlening, inzet van kennis die Lariks zelf niet heeft, enzovoort. Verder is er in de begroting geen enkele mogelijkheid om collega's tijdelijk te vervangen bij langdurige ziekte, zwangerschapsverlof of overbrugging bij vertrek (dat laatste duurt in de huidige arbeidsmarkt aanzienlijke langer). Een reële begrotingspost geeft financiële rust voor de gemeente en voor Lariks en zorgt ervoor dat Lariks niet meteen naar de gemeente moet voor elk onvoorzien financieel effect binnen de reguliere opdracht en taken. Voor een gezonde begroting, werkomgeving en enige mate van flexibiliteit vragen we jaarlijks €110.000.

² Incl. ingeschatte CAO verhoging per 1-7-21 met de door de FNV gevraagde 5%.

³ Risico: De aantallen en de klantroute kunnen zijn beïnvloed door Corona.

Bijlage 1:

In een van de gezamenlijk werkgroepen van Lariks en de gemeente is bekeken welk eigen vermogen gewenst is voor Lariks. De hieronder vermelde zienswijze heeft de steun van de RvT van Lariks en ook de accountant van Lariks kan zich hierin vinden.

Er zijn drie mogelijke functies die van invloed zijn op de gewenste hoogte van het eigen vermogen:

- Financiering vaste activa en werkkapitaal (liquide middelen plus korte vorderingen minus korte schulden): geconcludeerd is dat hiervoor geen eigen vermogen nodig is omdat financiering kan plaatsvinden in rekening-courant met de gemeente
- Weerstand ter dekking van bedrijfsrisico. Dit betreft vooral risico van tekorten bij beëindiging van de activiteiten als de enige opdrachtgever wegvalt. Als de gemeente zich daarvoor garant stelt, is een eigen buffer niet nodig.
- Een buffer voor incidentele tekorten. Deze is nodig.

Met het geld dat jaarlijks niet wordt uitgegeven, wordt in eerste instantie een eigen vermogen opgebouwd van maximaal €220.000. Alles boven dit bedrag vloeit aan het einde van het jaar terug naar de gemeente. Bij een eigen vermogen van -€40.000 wordt dit aangevuld.