Gemeente Leusden

BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE VRAGEN

Van	**:**	Het college
Aan	**:**	De raad
Datum	**:**	donderdag 12 september 2019
Betreft	**:**	Beantwoording schriftelijke vragen kosten ICT

In een brief van 13 augustus 2019, stelt de fractie van GroenLinks- PvdA een aantal vragen over kosten ICT.
Hieronder vindt u de gestelde vragen met de tekst over de aanleiding en de bijbehorende antwoorden.

Aanleiding
In de raadsvergadering van voor het zomerreces kwam bij het agendapunt Voorjaarsnota bij de voorstellen dekking van het sociaal domein onder andere een noodzakelijke investering op ICT (data) ter sprake. GL/ PvdA heeft vragen gesteld waarbij overeen is gekomen dat de vragen schriftelijk gesteld zouden worden. Deze konden na het reces behandeld worden. Eerder heeft het (vorig) College besloten tot a) forse investeringen (orde grootte € 1.0-1.5 mln) en formatie in ICT. In de relatie met Lariks is b) extra investering op hard- en software en menskracht aan de orde geweest. Later is binnen het kader van de bouw van het Huis van Leusden besloten tot c) een extra investering op hard en software voor medewerkers en gelieerde organisaties (orde grootte € 200-300 k). Nu wordt binnen de impuls sociaal domein weer gesproken over d) extra middelen tbv databeheer en ICT (budget en/of formatie).

Vraag 1
Kan het College aangeven of, hoe en wanneer de eerdere investeringen (a,b.c) die geaccordeerd zijn, zijn geëffectueerd ?
Antwoord

A) In maart 2017 is door de gemeenteraad de uitgangspunten en de financiering van het informatieplan 2016- 2019 vastgesteld. De investering die geautoriseerd is door de raad bedraagt € 679.000 (hiervan was € 47.400 structureel). In het plan was reeds aangegeven dat een fors deel met eigen ambtelijke capaciteit gedaan moest worden. Van alle projecten uit dit plan is 88% gerealiseerd, denk aan e- formulieren, digitaal werken, zaakgericht werken, gegevensmanagement, voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten, voldoen aan de Privacy wetgeving, invoeren van plaats- en tijdonafhankelijk werken, invoering van het Smart City concept in samenwerking met KPN, aansluiting op MijnOverheid.nl.

   Er is nog een klein budget over om de laatste projecten af te ronden. In sommige gevallen wachten we op aanpassing van de software door externe leveranciers. Daarnaast is er uitbreiding in de formatie geweest met 1 fte systeembeheer. Deze vacature is per 1 januari 2019 ingevuld. Budget is beschikbaar gesteld in de raad van september 2018.

B) Het informatieplan Sociaal Domein is in 2016 opgesteld en omvat programmalijnen. De programmalijnen zijn uitgewerkt binnen bestaande uren/ uren uit de flexibele schil. Bij het vaststellen van het informatieplan Sociaal Domein zijn geen financiële middelen gevraagd. Wel is aangegeven dat de uitwerking van de programmalijnen kan leiden tot aanvullende kosten aan inzet en ICT.

Enkele programmalijnen zijn gemeentebreed opgepakt, denk aan documentbeleid en gegevensmanagement. Andere programmalijnen hadden puur betrekking op het sociaal domein. Voor de programmalijn management informatie is medio 2017 een monitor ingericht voor Wmo en Jeugdwet in de applicatie Qlicksense. De kosten van de softwaren van Qlicksense bedroegen € 96.000,-. Qlicksense is een ICT oplossing om data om te zetten in informatie en via een dashboard te presenteren. Begin 2018 is bron 1 (WMO en Jeugdwet) ontsloten. Het plan was om steeds meer bronnen te ontsluiten om zo zorgstapeling in beeld te brengen. De Qlicksense licente (Synaxxion) is niet optimaal benut. Voornamelijk door het ontbreken van adequate gegevens in de brondata in het Datawarehouse van Amersfoort (zij zijn weer afhankelijk van de honderden spelers in de keten). Overheveling van de zorgadministratie heeft inzichten gegeven in andere, en inmiddels nieuw ontwikkelde, mogelijkheden die bij de aanbesteding zijn verworven. We maken daar nu succesvoller gebruik van. Er is echter nog wel een extra stap nodig om de doelstellingen omtrent grip op kosten/ data zoals die in het beleidskader Sociaal domein zijn opgenomen te bereiken. We onderzoeken dit najaar de verdere doorontwikkelingsmogelijkheden voor onze managementinformatievoorziening. In de raadsvergadering voor het zomerreces is dit aangegeven.
Momenteel is dit nog niet uitgekristalliseerd. Er is geen sprake van een investering. Waarschijnlijke gaat het om inhuur van deskundigheid en het ontsluiten van databases en het maken van een monitor.

C) Het budget voor laptops, headsets, skype voor bedrijven etc. is volledig besteed en de doelstellingen zijn gerealiseerd. We kunnen volledig flexibel werken zonder vaste telefonie. Momenteel functioneert de werplekchecker nog niet volledig, maar daar wordt aan gewerkt.
Bij Lariks is er extra geld beschikbaar gesteld voor het vervangen van laptops. Dit was noodzakelijk in verband met de verhuizing naar het Huis van Leusden. Dit is inmiddels geeffectueerd.

Vraag 2
Kan het College het onderliggende (Meerjaren) Plan ICT, Plan van Aanpak en Begroting toelichten en daarbij zo specifiek als mogelijk een relatie leggen tussen investeringen in hard- en software en benodigde competenties en formatie ?
Antwoord
Bij de beantwoording van vraag 1 staat aangegeven waar het gaat om investeringen, eenmalige kosten en personele inzet.

Vraag 3
Als het investeringen betreft waar is dit terug te zien in de investeringsbegroting en de afschrijvingen?

Antwoord
In de raadsvergadering voor het zomerreces is aangegeven dat er middelen nodig zijn voor het vaststellen van de informatiebehoefte, dataontsluiting en het maken van een monitor. Dit betreft geen investeringen, het zijn uitsluitend exploitatiekosten (inhuur en licentiekosten).

Vraag 4
Kan het College het onderlinge verband, nut, noodzaak en rendement tussen de diverse investeringen (a,b,c) maar ook de relatie met de voorgenomen nieuwe investering (d) sociaal domein met elkaar beschrijven ?
Antwoord:
De raad heeft op 28 februari 2017 de dientverleningsuitgangspunten vastgesteld voor het informatiebeleidsplan. Dit zijn:

- De gemeente is via de digitale weg 24/7 bereikbaar;
- De gemeente biedt vooralsnog 4 dienstverleningskanalen (post, balie, telefoon en digitaal) aan voor burgers en bedrijven;
- de gemeente stimuleert het gebruik van het digitale kanaal door een goede website en eenvoudige formulieren;
- de gemeente zet in op het gebruik van landelijke standaarden en alleen veelgevraagde producten worden gedigitaliseerd;
- de gemeente maakt zoveel mogelijk gebruik van gegevens die al beschikbaar zijn;
- de diensten van de gemeente moeten tijd en plaats onafhankelijk worden georganiseerd;
- de gemeente voldoet aan landelijke wetgeving op het gebied van informatieveiligheid en privacy.

In het informatieplan zijn doelstellingen opgenomen die zijn uitgewerkt in programmalijnen. Voor het Informatieplan Sociaal Domein zijn de visie en richting voor het informatiebeleid van de gemeente Leusden richtinggevend geweest, op inhoudelijk vlak is het beleid op het Sociaal Domein leidend geweest.
Het doel van het informatieplan Sociaal Domein is als volgt omschreven: *Het creëren van een optimale gegevenshuishouding zodat de juiste informatie in het Sociaal Domein voor zowel de burger als bedrijven en instellingen, maar ook voor de eigen organisatie als regievoerder op een efficiënte manier beschikbaar is.*
De aanschaf van de kantoorbenodigdheden was nodig gelet op het Huis van Leusden en past binnen de uitgangspunten van het informatieplan.
De rol van de gemeente verandert niet, de rolinvulling wel. Uitvoering van beleid delen we met samenwerkingspartners. Maatschappelijke vraagstukken kunnen immers vaak beter opgelost worden door de relevante partijen in het veld. Beleidsontwikkeling vindt ook in samenspraak met het veld plaats, én in afstemming met regiogemeenten. Een nadrukkelijke taak van de gemeente is de monitoring en sturing op resultaten. Vanuit verschillende informatiebronnen verzamelen en combineren we gegevens om inzicht te krijgen in de maatschappelijke effecten en in de prestaties op de beleidsdoelstellingen. Hierover maken we met de gecontracteerde (zorg) partijen heldere afspraken. De komende periode richten we ons op de doorontwikkeling van onze informatievoorziening en accountmanagement. Dit betekent onder meer: de aanschaf van aanvullende softwaremodules, het inrichten van dashboards, maken van periodieke sturingsrapportages en het uitvoeren van diepere analyses met een interdisciplinair team.

Vraag 5
Lijkt het gezien het toenemende belang van Data, ICT, Privacy en AVG niet van belang om dit onderwerp periodiek in de Raad te agenderen ?
Antwoord
In onze planning en controlcyclus zijn vaste momenten afgesproken waarop monitoring plaatsvindt. Zo is het ook één van de onderwerpen van de Voortgang van het Programma Bestuur dat in november zal plaatsvinden.