



## Gemeente Leusden

### BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE VRAGEN

---

<b>Van</b>	: Het college
<b>Aan</b>	: De raad
<b>Datum</b>	: woensdag 13 maart 2019
<b>Betreft</b>	: Schriftelijke vragen VVD afvalstoffenbeleid en de milieustraat

---

In een brief van 1-3-2019, stelt de fractie van de VVD een aantal vragen over het afvalstoffenbeleid en de milieustraat.

Hieronder vindt u de gestelde vragen met de tekst over de aanleiding en de bijbehorende antwoorden.

#### **Aanleiding voor de vragensteller**

Het beleid van de gemeente Leusden met betrekking tot afvalstoffen betrof een noodzakelijke, majeure verandering als gevolg van Wet Milieubeheer, meewerken aan een circulaire economie en ook het veranderen van mindset en gedrag van inwoners met betrekking tot afvalstoffen. Er kan rustig worden geconstateerd dat de vertaalslag van beleid naar praktijk nog geen succes is. Er zijn immers een aantal zaken, waar inwoners en daarmee ook onze fractie ongerust van worden. De VVD heeft overigens herhaaldelijk aandacht hiervoor gevraagd.

Er is een aantal recente ontwikkelingen dat ons dus onrustig maakt en grote zorg baart. Deze vormen de aanleiding voor de volgende vragen. Wij verzoeken het college in de beantwoording een actueel en compleet beeld te schetsen van de stand van zaken.

#### **Vraag**

Evaluatie Milieustraat

Het college heeft in de nazomer van 2018 de toezegging gedaan dat de raad voor het eind van het jaar zou worden geïnformeerd over een evaluatie van de Milieustraat. Is deze evaluatie nu beschikbaar? Zo nee, dan graag een gemotiveerde uitleg. Zo ja, waarom is deze evaluatie nog steeds niet beschikbaar?

#### **Antwoord**

Ten aanzien van de milieustraat en het afvalstoffenbeleid staan voor zover ons bekend de volgende toezeggingen open:

- Wethouder van Beurden stuurt cijfers over sorteren. Van Beurden onderzoekt of systeemfout in weegsysteem milieustraat opgelost kan worden. (20 sept 2018) Status: De systeemfout ten aanzien van weegonnauwkeurigheid is opgelost. Gegevens over het scheidingsgedrag en sorteeranalyses van het restafval worden betrokken bij de evaluatie Nieuwe Inzamelen die gepland staat voor de eerste helft 2019.
- Wethouder van Beurden neemt in de evaluatie afvalverwerking een paragraaf met de hoeveelheid dumping van afval op. (18 juni 2018) Status: dit wordt betrokken bij de evaluatie Nieuwe Inzamelen die gepland staat voor de eerste helft van 2019.
- Wethouder van Beurden zegt toe de problemen rondom afvalinzameling (files bij de inzameling, betalingsproblemen met sommige bankpassen, dumpen van afval in containers in het buitengebied) mee te nemen in de evaluatie afvalinzameling en hier in september de raad over te informeren. (7 juni 2018) Status: Hier is abusievelijk verwezen



naar de evaluatie Nieuwe Inzamelen als dat deze in het najaar 2018 gereed zou zijn. Dit moet zijn eerste helft 2019.

Bij de evaluatie van het Nieuwe Inzamelen, die voor de eerste helft van dit jaar gepland staat, wordt ook het nieuwe toegangssysteem van de milieustraat geëvalueerd. In de periode van ingebruikname van de milieustraat tot nu, zijn er een aantal verbeteringen doorgevoerd. Naar inzicht van de beheerder van de milieustraat zijn de problemen nu onder controle. Zie ook antwoord vraag twee.

### **Vraag**

Wijzigingen Milieustraat

Wij nemen aan dat het college binnen de kaders die de raad stelt actief ingrijpt als het nodig is. Klopt het dat er actie is ondernomen, met zichtbaar resultaat, met betrekking tot de wachttijden, vooral op zaterdag? Klopt het ook dat het college overweegt de openingstijden van de Milieustraat te wijzigen? Als dat zo is, welk effect verwacht het college? En met welke positieve en negatieve neveneffecten wordt rekening gehouden? Zijn er personele gevolgen bij het wijzigingen van openingstijden?

### **Antwoord**

Om de wachttijden bij de weegbruggen te verminderen hebben we het controlesysteem nogmaals gescreend en de mogelijke winstpunten aangepakt. Denk daarbij aan het laten vervallen van een weegbon bij gratis afval en het oplossen van de bankpas weigeringen.

Het systeem werkt nu gewoon goed, afhandeling van twee weegprocessen kost tijd. De vertragingen worden meestal veroorzaakt door menselijk handelen. Op dit moment zijn we aan het onderzoeken in hoeverre we het betaalproces verder kunnen verbeteren of mogelijk kunnen overhevelen naar de jaarlijkse aanslag variabel deel van de afvalstoffenheffing door GBLT, waardoor de betaling die relatief veel tijd kost, op de milieustraat vervalt.

Daarnaast zetten we in op spreiding van de bezoekers gedurende de openingstijden door te communiceren over drukke en minder drukke tijden. Als bezoekers verspreid over de dag komen is de kans op wachttijden minimaal.

Per 1 april worden de openingstijden aangepast. We zijn door de week minder lang open en op de zaterdag langer. De maandag blijven we gesloten. Hierdoor wordt het aantal uren dat het erg rustig is verminderd en zijn we wat langer open op de drukke zaterdag en doordeweeks aan het begin van de ochtend.

De vrijvallende uren van de medewerkers zullen worden ingezet in de wijken. Dit is een wenselijke ontwikkeling gezien de hoeveelheid werk die daar te doen is.

### **Vraag**

Gedragsverandering door adequate informatie

Hoe is het verklaarbaar dat inwoners zo slecht worden geïnformeerd over hun eigen bijdrage aan het verwijderen van afvalstoffen? In aanslagbiljet gemeente- en/of waterschapsbelastingen / WOZ wordt wel de vaste afvalstoffenheffing gemeld. Maar de inwoners krijgen geen inzicht in hun individuele verbruik, ook niet op andere wijze. Waarom is dit tot nu toe niet gelukt? Hoe vergroot het college het verantwoordelijkheidsgevoel van



individuele burgers met betrekking tot hun eigen aandeel in het (laten) verwijderen van afvalstoffen? Wij zien in andere gemeenten dat er inwoners zijn die nul geregistreerde restafvalstortingen hebben. Wat gaat de gemeente hiermee doen? Wat is daar nog aan te doen als de informatie zó laat beschikbaar komt?

### **Antwoord**

2018 was het eerste jaar waarin de gemeente de afvalstoffenheffing heft in een vast en een variabel deel. Van dit systeem gaat een sterk sturende werking uit, de hoeveelheid restafval is hierdoor flink verminderd. Het invoeren hiervan blijkt door afstemming van de verschillende systemen meer voeten in aarde te hebben dan voorzien. Hierdoor is het tot onze spijt niet gelukt om onze toezegging om de inwoners al in het najaar van 2018 een indicatie van de hoogte van het variabel deel te geven, waar te maken. Wij hebben u dit ook in oktober 2018 gemeld. Ondanks intensief overleg met het belastingkantoor GBLT is het ons ook niet gelukt om de variabele heffing over het jaar 2018 in januari, dus voor de aanslag vastrecht 2019, te versturen. De bewoners worden (zijn) volgens planning van het GBLT, in de week van 19 maart 2019 geïnformeerd over hun restafvalaanbiedingen in 2018 en de bijbehorende kosten. Wij verwachten dat deze situatie zich niet meer zal voordoen en dat GBLT begin 2020 wel in staat zal zijn om de aanslag vastrecht en de variabele heffing aan onze inwoners te sturen.

Om de inwoners adequaat te informeren en zo het effect van de variabele tarieven verder te vergroten, wordt in 2019 een online portal gerealiseerd waarin we de inwoners online inzage geven in de afvalstortgeschiedenis. Dit systeem zal naar verwachting voor de zomer in gebruik genomen zijn.

Ten aanzien van de zogenaamde “nulaanbieders”, huishoudens die geen enkele geregistreerde afvalaanbieding hebben, wij betrekken deze bij de evaluatie van Het Nieuwe Inzamelen en zullen wanneer dit aantal hier aanleiding toegeeft, nadere maatregelen nemen, waarbij de geldende privacywetgeving ook in acht dient te worden genomen.