

Geen mobiel financieel loket in Huis van Leusden

Het bericht dat de Rabobank met een mobiele balie in het Huis van Leusden service verleent aan Leusdense inwoners heeft nogal wat stof doen opwaaien. Graag willen wij u informeren over de achtergrond van dit initiatief. Gezien de commotie hebben wij inmiddels besloten hier van af te zien.

In het proces om te kijken naar een andere locatie heeft de Rabobank aan ons college gevraagd naar de mogelijkheid om een loket in het Huis van Leusden te realiseren. Wij hebben als gemeente geen intentie om commerciële organisaties onderdak te verlenen of anderszins te bevoordelen ten opzichte van andere bedrijven. Toch hebben wij dit verzoek willen honoreren. Ons college is namelijk van mening dat hiermee financiële dienstverlening voor onze digitaal minder vaardige inwoners binnen handbereik blijft.

Onder voorwaarden hebben wij daarom gemeend dit initiatief te kunnen faciliteren. Deze voorwaarden waren dat aangesloten wordt bij het Huiskamerconcept in het Huis van Leusden en dat de Rabobank deze service zou bieden voor alle inwoners, ongeacht of zij klant zijn bij de Rabobank. Met het verdwijnen van de filialen van achtereenvolgens ING, ABN-Amro en Rabobank, zouden inwoners voor eenvoudige vragen nog steeds in ons dorp terecht kunnen en hiervoor niet naar Amersfoort of elders te hoeven reizen. De Rabobank zou tijdens de openingstijden van de Huiskamer van Leusden (3 dagen per week 2,5 uur geopend) met een kleine verrijdbare balie in de centrale hal aanwezig zijn.

Onder de genoemde voorwaarden is, op basis van een proef voor 1 jaar, een huurcontract afgesloten met de Rabobank. Daarna zou de pilot worden geëvalueerd. De Rabobank toont begrip voor het dilemma waarvoor het college zich nu gesteld ziet en heeft toegezegd geen aanspraak te zullen maken op de afspraken uit het al gesloten contract.

Samen met de Rabobank gaat de gemeente wel kijken of een dergelijk loket op een alternatieve locatie mogelijk is, bijvoorbeeld in de bibliotheek.

Met deze memo gaan wij ervan uit de schriftelijke vragen van het CDA en D66 beantwoord te hebben. Deze vragen gingen over de start van de dienstverlening van de Rabobank per 1 mei 2019 in het Huis van Leusden. Nu dit niet meer aan de orde is, gaan wij ervan uit dat deze vragen komen te vervallen.