



## BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE VRAGEN

---

**Van** : Het college  
**Aan** : De raad  
**Datum** : dinsdag 16 april 2019  
**Betreft** : Schriftelijke vragen D66 inzake afvalinzameling Remondis

---

In een brief van 14 maart 2019, stelt de fractie van D66 een aantal vragen over de afvalinzameling door Remondis.  
Hieronder vindt u de gestelde vragen met de tekst over de aanleiding en de bijbehorende antwoorden.

### **Aanleiding voor de vragensteller**

Onlangs heeft een aanwonende van Krooneend laten weten dat Remondis tot twee keer toe deze straat heeft overgeslagen bij het legen van de PMD containers. Dit ondanks dat blijkbaar een toezegging is gedaan tussentijds de vergeten containers te komen legen. Dat heeft vervelende consequenties voor de aanwonenden omdat zij intussen met gedurende weken verzameld PMD materiaal opgezadeld raken. Dat kan nog vervelender zijn bij warmer weer.

### **Vraag**

1. Wie heeft de toezegging aan de bewoners gedaan dat de containers alsnog zouden worden geleegd, Remondis of de gemeente?

### **Antwoord**

Remondis heeft deze toezegging aan de bewoners gedaan.

### **Vraag**

2. Waarom is de toezegging niet gestand gedaan?

### **Antwoord**

De toezegging is bij het inplannen van de nieuwe route vergeten in te plannen.

### **Vraag**

3. Hoe vaak hebben inwoners zich gemeld hebben met klachten over de dienstverlening ?

### **Antwoord**

Van de Krooneend hebben we twee meldingen kunnen terugvinden. Ze gaan beide over dezelfde inzamelronde. Verder zijn er geen meldingen van 2019 gevonden. Wel van 2018 en 2017, maar toen was er een andere inzamelaar. We hebben wel geconstateerd dat het de eerste maand wat moeizaam ging met de inzameling, maar de laatste maand zijn er gemiddeld minder meldingen gedaan dan in voorgaande jaren. Hieruit blijkt dat Remondis het steeds beter oppakt.

Zaaknummer: L208075



**Vraag**

4. Welke eisen zijn er gesteld aan Remondis betreffende de kwaliteit van hun dienstverlening?

**Antwoord**

Remondis moet volgens het inzamelschema al het afval dat tijdig aan de openbare weg aangeboden wordt, inzamelen. Als iemand zijn afval aanbiedt als Remondis al is geweest, hoeven ze niet terug. Als het wel op tijd aangeboden is maar toch niet meegenomen is, moet Remondis hier voor terug komen. Dit kan op dezelfde dag zijn, maar ook een in overleg afgesproken inhaaldag. Remondis moet de melder informeren wanneer ze terugkomen.

**Vraag**

5. Hoe dient Remondis te handelen als er een klacht gemeld wordt?

**Antwoord**

De klacht nemen zij in behandeling en informeren de melder wat ze gaan doen. Als bijvoorbeeld de container vergeten is, wordt de melder geïnformeerd wanneer hij alsnog geleegd wordt. Is de container te laat aangeboden, dan komt Remondis hier niet voor terug.

**Vraag**

6. Welke actie laat u Remondis ondernemen om herhaling te voorkomen?

**Antwoord**

Remondis heeft zelf actie ondernomen door een systeem in te bouwen waarop de in te halen adressen komen te staan. Deze adressen worden automatisch in de route opgenomen waardoor een chauffeur dit adres in zijn boordcomputer ziet en erheen gaat. Bovendien hebben ze nu alle voertuigen voorzien van gps trackers waarmee ze precies kunnen zien waar en op welk tijdstip het voertuig is geweest. Zo kunnen ze precies zien of ze overal geweest zijn.