



## Gemeente Leusden

### BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE VRAGEN

---

<b>Van</b>	: Het college
<b>Aan</b>	: De raad
<b>Datum</b>	: 8 januari 2019
<b>Betreft</b>	: Vragen ChristenUnie SGP over uitvoering Participatiewet

---

In een brief van 6 december 2018 stelt de fractie van ChristenUnie SGP een aantal vragen over de uitvoering van de Participatiewet. Hieronder vindt u de gestelde vragen met de tekst over de aanleiding en de bijbehorende antwoorden.

#### **Aanleiding voor de vragensteller**

“Vanaf 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor de uitvoering van de Participatiewet. De gemeente is er verantwoordelijk voor dat iedereen die kan werken aan de slag gaat. Wie daarbij ondersteuning nodig heeft, kan die krijgen. En wie (tijdelijk) niet kan werken en inkomensondersteuning nodig heeft, kan daarvoor ook terecht bij de gemeente. Op de website van de Rijksoverheid staat hierover heel mooi dat de gemeente helpt bij het vinden van geschikt werk en zorgt voor een uitkering als dat nodig is.

Onze vragen gaan over het feit dat ‘Amersfoort’ de Participatiewet grotendeels voor Leusden uitvoert, maar ook de loketfunctie daarvoor lijkt te hebben.”

#### **Reactie op aanleiding**

Het is juist dat gemeenten vanaf 2015 verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de Participatiewet. Voor die tijd waren gemeenten al verantwoordelijk voor uitvoering van o.a. de (voormalige) Wet Werk en Bijstand en de Wet Sociale Werkvoorziening. De gemeente Leusden heeft de uitvoering hiervan tot en met 2010 zelf vanuit de eigen gemeentelijke organisatie op zich genomen. Vanaf januari 2011 is de uitvoering belegd bij de gemeente Amersfoort. Redenen hiervoor waren o.a. het uitvoeringsvolume en de kwetsbaarheid binnen de eigen organisatie, de goede kwaliteit en expertise van de Sociale Dienst in Amersfoort en financiële redenen. De gemeente Leusden bleef en is beleidsverantwoordelijk, maar de uitvoering van zowel back- als frontoffice (loket) bevindt zich fysiek in Amersfoort.

In het coalitieakkoord heeft het college de ambitie uitgesproken om een integrale visie op zorg, welzijn, wonen en werk en inkomen te ontwikkelen en de mogelijkheden te onderzoeken van verbreding van een integraal loket. Specifiek wat de Participatiewet betreft, heeft het college in het coalitieakkoord opgenomen te willen komen tot een sluitende samenwerking tussen Lariks en de Sociale Dienst.

De komende periode zal het college inzetten op deze integraliteit en samenwerking. Het college ziet het Huis van Leusden als een plek waar verschillende functies binnen het Sociaal Domein (waaronder vanuit Werk en Inkomen) samen kunnen komen als dat mogelijk en wenselijk is: voor de inwoner en achter de schermen in de samenwerking tussen partijen. Het besluit van het college om het Geldloket (zie toelichting verderop) naar het Huis van Leusden te brengen, is daar een eerste voorbeeld van.

Zaaknummer: L197901



## Vraag 1

'De gemeente helpt bij het vinden van geschikt werk'. Kunt u aangeven hoe dat in Leusden precies in z'n werk gaat?

### Antwoord

Als gemeente zijn we verantwoordelijk voor de uitvoering van de Participatiewet. Als er inkomensondersteuning nodig is, kunnen we op basis van de Participatiewet zorgen voor een uitkering. Een inwoner kan daarvoor een aanvraag doen bij de Sociale Dienst. Een klantmanager van de Sociale Dienst toetst de aanvraag en kent de uitkering al dan niet toe. Daarbij wordt ook onderzocht welke mogelijkheden de inwoner heeft om aan het werk te gaan.

Als die mogelijkheden er zijn, ondersteunt een trajectbegeleider van de Sociale Dienst in het traject richting werk. Er wordt een plan gemaakt, waarbij o.a. gekozen kan worden voor ondersteuning in de vorm van trainingen en cursussen, voor activering in de vorm van vrijwilligerswerk, een leerwerktraject of een andere vorm van werkervaring. Hierbij gaat het om maatwerk.

Specifiek voor statushouders voert in eerste instantie niet de Sociale Dienst, maar het NVA de trajectbegeleiding uit. De eerste periode dat een statushouder in Leusden is, begeleidt een trajectbegeleider van het NVA de statushouder richting de formele (wettelijke) Inburgering en wordt er richting gekozen naar onderwijs, werk of sociale activering.

Bij het vinden van een baan kan een trajectbegeleider o.a. gebruik maken van het WerkgeversServicepunt (WSP), die contacten onderhoudt met werkgevers in de hele arbeidsmarktregio. Die contacten met werkgevers gaan specifiek over de mogelijkheden om werkzoekenden aan te nemen die een gemeentelijke uitkering ontvangen of een uitkering via UWV.

## Vraag 2

In de volksmond heet het dat 'Amersfoort' grote delen van de Participatiewet voor Leusden uitvoert. We hebben te maken met organisaties als het WSP, het UWV, een Begeleider Arbeidsintegratie, de website [www.werk.nl](http://www.werk.nl), Stadsring51, de NVA, het Geldloket Amersfoort, het Jongerenloket, de Sociale Dienst, een minimacoach en wellicht nog veel meer. Allen zijn op enige manier betrokken bij het naar werk helpen van mensen en het meehelpen met participeren in de samenleving. Kunt u voor ons uitwerken om welke organisaties het precies gaat? Kunt u daarbij aangeven wat zij doen in het hele participatietraject?

### Antwoord

Organisatie	Uitvoerende rol	Ondersteuning inwoner
UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekering)  Werk.nl is een website van het UWV	Zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.  Uitvoering van de werknemersverzekeringen, zoals de WW, WIA, WAO, WAZ, Wazo en Ziektewet.  Deze verantwoordelijkheid is niet belegd bij gemeente(n).	-UWV stimuleert mensen aan het werk te blijven of werk te vinden. Dit is de partij voor inwoners met één van de genoemde werknemersverzekeringen, of werkzoekenden zonder verzekering of (gemeentelijke) uitkering.  -Inwoners registreren zich als werkzoekend op <a href="http://werk.nl">werk.nl</a>
Sociale Dienst gemeente	Uitvoering van de	-De klantmanager ondersteunt



<p>Amersfoort - afdeling Klantbeheer, klantmanagers - afdeling Arbeidsintegratie, trajectbegeleiders</p>	<p>Participatiewet.  Wettelijke verplichting voor gemeenten.</p>	<p>met inkomensvoorzieningen via Participatiewet (uitkering en/of bijzondere bijstand en/of andere minimaregelingen).</p> <p>-De trajectbegeleider begeleidt de inwoner met gemeentelijke uitkering richting werk.</p> <p>-De minimacoach kan desgevraagd ondersteunen met inkomensvoorzieningen, bij complexere zaken en wordt in Leusden ingezet als linking pin tussen Lariks en Sociale Dienst.</p> <p>-De medewerker van Team Zelfstandigen ondersteunt ondernemers vanuit de bijstand bij het opstarten van een onderneming en ondersteunt gevestigde ondernemers bij vragen over o.a. financiering (in samenwerking met Geldloket).</p>
<p>Jongerenloket regio Amersfoort / Regionaal Meld- en Coördinatiepunt voortijdig schoolverlaten (RMC)</p>	<p>Uitvoering van RMC en informatie- en advies voor jongeren over werk en inkomen (18-27 jaar)</p>	<p>-De consulent van het Jongerenloket beantwoordt vragen van jongeren (en ouders) over inkomen, werk, scholing. -De trajectbegeleider RMC begeleidt jongeren die dreigen uit te vallen of al gestopt zijn met school.</p>
<p>WerkgeversServicePunt regio Amersfoort</p>	<p>Het WerkgeversServicepunt regio Amersfoort is een samenwerking tussen UWV, gemeenten en sociale partners uit de arbeidsmarktregio Amersfoort.</p>	<p>-De accountmanager zorgt voor een 'match' tussen werkgevers uit de arbeidsmarktregio en werkzoekenden met een uitkering bij gemeente en UWV. De accountmanager is toegang voor werkgevers tot werkzoekenden en voor trajectbegeleider naar mogelijke banen voor inwoner in traject.</p>
<p>Stichting Stadsring51 inclusief Geldloket</p>	<p>Uitvoering van de Wet gemeentelijke Schuldhulpverlening.</p>	<p>-De schuldhulpverlener ondersteunt in het geval van schulden met op orde brengen van begroting, stabilisatietraject, betalingsregeling, schuldtraject of schuldsanering.</p> <p>-De consulent van het Geldloket beantwoordt financiële hulpvragen van inwoners. -De sociaal-juridisch</p>



		dienstverlener beantwoordt specifieke vragen rondom recht.
Stichting NVA	Uitvoering van activiteiten op het terrein van huisvesting en begeleiding statushouders	<p>-De medewerker huisvesting zorgt voor woning in samenspraak met WSL en regelt voorzieningen zoals uitkering via klantmanagers.</p> <p>-De maatschappelijk begeleider ondersteunt bij het 'inregelen' van zaken als inschrijving school, huisarts, ondersteuning post.</p> <p>-De trajectbegeleider stimuleert de start met het formele Inburgeringstraject (invulling door Rijk) en gaat met statushouder traject in richting onderwijs, werk of sociale activering.</p>

### Vraag 3

Kunt u van de gevraagde organisaties uit vraag 2 aangeven hoe de financiering van die organisaties is geregeld en wat wij als Leusden daarin bijdragen?

### Antwoord

Organisatie	Bekostiging aandeel Leusden	Kosten Leusden (2018)
UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekering)	Door Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid	
Sociale Dienst (gemeente Amersfoort) -Klantbeheer, klantmanagers -Arbeidsintegratie, trajectbegeleiders  (inclusief o.a. uitkeringsadministratie, bezwaar en beroep, team zelfstandigen, overhead)	Door gemeente Leusden, op basis van dienstverleningsovereenkomst (DVO) tussen gemeente Leusden en gemeente Amersfoort	€ 650.000
Jongerenloket regio Amersfoort / Regionaal Meld- en Coördinatiepunt voortijdig schoolverlaten (RMC)	Jongerenloket wordt voor de regio betaald uit middelen die de gemeente Amersfoort als centrumgemeente voor onze arbeidsmarktregio binnenhaalt (met name Europese subsidie).  RMC wordt voor de regio betaald uit Rijksmiddelen die worden uitbetaald aan centrumgemeente Amersfoort.	
WerkgeversServicePunt (regio Amersfoort)	Gezamenlijk door regiogemeenten.	€ 1.250 per gerealiseerde



	Gemeente Leusden betaalt op basis van realisatie (per match/werkplek voor iemand uit Participatiewet). Daarnaast worden campagnekosten betaald uit budget Werkbedrijf (regiogemeenten, werkgevers, werknemers) op basis van Rijksmiddelen.	match/werkplek Participatiewet via WSP
Stichting Stadsring51 inclusief Geldloket Amersfoort	Door gemeente Leusden op basis van prestatiesubsidie	€ 145.000
Stichting NVA	Door gemeente Leusden op basis van prestatiesubsidie	€ 60.000

#### Vraag 4

Is van al deze organisaties het loket ook fysiek in Amersfoort of kunnen ze hiervoor nog ergens in Leusden terecht?

#### Antwoord

Organisatie	Standplaats Amersfoort	Inwoner terecht in Leusden
UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekering)	Stadsring 75	Het UWV werkt voor heel onze arbeidsmarktregio vanuit de locatie in Amersfoort. Dit is Rijksbeleid.
Sociale Dienst (gemeente Amersfoort) -Klantbeheer, klantmanagers -Arbeidsintegratie, trajectbegeleiders	Stadhuisplein 3 Stadsring 75	Het contact vindt plaats op locatie in Amersfoort.  De minimacoach is een dagdeel per week aanwezig op Lariks en fungeert daarbij als 'linking pin' met de Sociale Dienst. De minimacoach kan ook op huisbezoek gaan.  Het college heeft de wens om klantmanagers en trajectbegeleiders deels vanuit locatie Huis van Leusden te laten werken. Hierover worden het komend half jaar concrete afspraken gemaakt met de gemeente Amersfoort.
Jongerenloket regio Amersfoort / Regionaal Meld- en Coördinatiepunt voortijdig schoolverlaten (RMC)	Stadsring 75	Het loket bevindt zich in Amersfoort. De RMC-trajectbegeleider voert de gesprekken met Leusdense jongeren in het Huis van Leusden.
WerkgeversServicePunt (regio Amersfoort)	Stadsring 75	Het WSP is geen loket voor individuele werkzoekenden, wel voor werkgevers. Het contact met werkgevers vindt meestal plaats in het betreffende bedrijf.



Stichting Stadsring51 inclusief Geldloket	Stadsring 51	Het contact met de schuldhulpverlener vindt plaats in het Huis van Leusden. Specifiek voor inwoners van Leusden is een schuldhulpverlener aangewezen die drie dagen per week in het Huis van Leusden werkt en daar de gesprekken voert. Vanaf januari 2019 vindt het contact met de consulent van het Geldloket ook plaats in het Huis van Leusden. Inwoners blijven ook in Amersfoort terecht kunnen.
Stichting NVA	Bloemendalse Binnenpoort,	Het contact vindt plaats op locatie in Amersfoort. Vanuit NVA is een dagdeel per week een medewerker aanwezig in het Huis van Leusden die daarbij fungeert als 'linking pin' met het NVA.

### Vraag 5

Zijn ook kengetallen te leveren van de resultaten de afgelopen twee jaar van het naar werk helpen van mensen via UWV, WSP, NVA etc?

### Antwoord

Organisatie	Resultaten begeleiding richting arbeid
UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekering)	Het aantal inwoners van Leusden met een WW-uitkering is gedaald van 610 in januari 2018 naar 504 in november. Het gaat zowel om mensen die uitgestroomd zijn naar werk, als naar opleiding, bijstandsuitkering, of mensen die verder geen aanspraak maken op een uitkering. Het inzichtelijk maken van het aantal inwoners van Leusden met een (overige) werknemersverzekering / arbeidsongeschiktheidsuitkering zou nader onderzoek vragen.
Sociale Dienst (gemeente Amersfoort) -Klantbeheer, klantmanagers -Arbeidsintegratie, trajectbegeleiders	Zowel in januari van 2018 als in december lag het totaal aantal inwoners van Leusden met een gemeentelijke uitkering (Participatiewet, IOAW/Z en BBZ) rond de 225. Specifiek wat de Participatiewet betreft, zijn gedurende het jaar (tot december) ongeveer 110 mensen ingestroomd en zijn ongeveer 105 mensen uitgestroomd. Van die uitstroom zijn er ongeveer 30 mensen uitgestroomd naar betaald werk. Anderen zijn bv. uitgestroomd naar een opleiding, of maken i.v.m. veranderde gezinssituatie geen gebruik meer van een uitkering.
Jongerenloket regio Amersfoort / RMC	In de eerste helft van 2018 zijn 400 jongeren uit de regio gezien door het Jongerenloket, waarvan 26 jongeren uit Leusden. Wat de vervolgstappen betreft, heeft van het regiototaal ongeveer 13% werk gevonden en ongeveer 30% een bijstandsuitkering aangevraagd (en in traject gegaan). De overige jongeren zijn met name geïnformeerd naar aanleiding van hun vragen.
WerkgeversServicePunt (regio Amersfoort)	In 2018 zijn tot begin december 40 inwoners van Leusden via het WSP aan een betaalde baan gekomen. Daarvan hadden 17 mensen een uitkering op basis van de Participatiewet (waarvan 4 mensen met een beperking), de overige inwoners hadden een uitkering via het UWV.
Stichting Stadsring51	Niet van toepassing. De begeleiding betreft begeleiding bij



inclusief Geldloket	financiële problematiek, niet richting arbeid.
Stichting NVA	Er is onderzoek gedaan naar de statushouders die in de periode 2013 tot 2016 bij het NVA in traject zijn gekomen. Het gaat om 85 personen/trajecten. Inmiddels heeft 46% de bijstand verlaten. 12 personen zijn uitgestroomd naar betaald werk, 3 personen zijn een eigen bedrijf gestart, 24 personen (vooral jongeren) zijn een MBO- of HBO-opleiding gaan volgen. Er zijn nog 44 personen die in traject zijn.

### Vraag 6

Tegenwoordig komt er steeds meer aandacht voor armoede die er is onder zzp'ers of onder mensen die geen gebruik maken van een uitkering, wel inkomen uit werk ontvangen maar dat te laag is om goed in het onderhoud te kunnen voorzien. Op de website van de Sociale Dienst Amersfoort wordt gratis advies en financiële hulp voor zelfstandig ondernemers geboden. Kunnen Leusdense ondernemers hier ook terecht? En weten zij die weg te vinden, of bieden we in Leusden een dergelijke voorziening aan?

### Antwoord

Ja, inwoners van Leusden kunnen ook terecht bij dit zogenaamde 'Team Zelfstandigen'. Dit is onderdeel van onze Dienstverleningsovereenkomst met de gemeente Amersfoort. Een aantal ondernemers uit Leusden maakt hier ook gebruik van en heeft de weg gevonden.

Het college wil ook deze voorziening extra onder de aandacht brengen. Met een kerngroep van partners werken we aan het "breder bekendmaken van de mogelijkheden voor (financiële) ondersteuning onder inwoners en organisaties", zoals staat vermeld in CUP 3.8 (Signaleren van armoede). ZZP-ers zijn één van de doelgroepen waar we ons op richten. Daarom is ZPoint ook vertegenwoordigd in deze kerngroep.

### Vraag 7

Is voor inwoners van Leusden voldoende duidelijk waar zij terecht kunnen ingeval zij te maken krijgen met het aanvragen van een uitkering en hieraan gerelateerd het vinden van werk?

### Antwoord

Over het algemeen is bekend dat inwoners voor een bijstandsuitkering terecht kunnen bij de Sociale Dienst. De signalen zijn dat professionals en vrijwilligers er goed van op de hoogte zijn dat de Sociale Dienst van de gemeente Amersfoort de plek is waar ze naartoe kunnen verwijzen. Maar ook bekendheid van de Sociale Dienst is onderdeel van de genoemde aanpak vanuit CUP 3.8 die in deze periode wordt ontwikkeld.

### Vraag 8

Is het voor de medewerkers van Lariks mogelijk om integraal hulp te bieden bij complexe situaties als we hier in Leusden alleen gaan over de WMO en Jeugdwet en ze voor de Participatiewet afhankelijk zijn van en door moeten verwijzen naar de Amersfoortse organisaties?

In hoeverre sluiten al die organisaties aan op de dienstverlening vanuit Lariks? Wat vinden de medewerkers van Lariks zelf van het feit dat loket en uitvoering van de Participatiewet elders liggen?

### Antwoord

Bij complexe situaties kan een organisatie door Lariks betrokken worden. Dit kan bijvoorbeeld door een klantmanager of trajectbegeleider te consulteren of aan te laten schuiven bij gesprekken. De betreffende organisaties zijn daartoe zeker bereid. De organisaties/functies zijn bekend bij Lariks. We blijven wel werken aan betere bekendheid van met



name de Sociale Dienst, we zien dat versterking daarvan nodig is. Dan gaat het zowel om kennis van elkaars werkzaamheden als het 'elkaar kennen' van de medewerkers. Hieraan is ook behoefte bij Lariks. Ook daarom is het de wens van het college om klantmanagers en trajectbegeleiders deels vanuit het Huis van Leusden te laten werken.

### Vraag 9

Is het mogelijk om voor al deze organisaties de frontoffice en de backoffice te scheiden? Om minimaal de loketfunctie in Leusden te hebben maar wellicht ook de uitvoering?

### Antwoord

Organisatie	Loketfunctie in Leusden	Gehele uitvoering in Leusden
UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekering)	Onbekend of dit mogelijk is. Dit zou nader onderzoek vragen.	Dit is niet mogelijk. Uitvoering van het UWV is Rijksbeleid.
Sociale Dienst (gemeente Amersfoort) -Klantbeheer, klantmanagers -Arbeidsintegratie, trajectbegeleiders	Het college heeft de wens om klantmanagers en trajectbegeleiders deels vanuit locatie Huis van Leusden te laten werken. Hierover worden het komend halfjaar concrete afspraken gemaakt met de gemeente Amersfoort.	Per 2011 is de uitvoering belegd bij de gemeente Amersfoort, voor die tijd werd de uitvoering door de gemeente Leusden gedaan. De uitvoering van een Sociale Dienst mag alleen bij een gemeente worden belegd, niet bij een stichting of andere organisatie.
Jongerenloket regio Amersfoort / RMC	De RMC-trajectbegeleider voert de gesprekken met de jongeren uit Leusden in het Huis van Leusden.	Dit is een regionaal gepositioneerde functie op basis van samenwerkingsafspraken tussen regiogemeenten.
WerkgeversServicePunt (regio Amersfoort)	Het zou hierbij gaan om een loketfunctie voor werkgevers, het WSP heeft geen loketfunctie voor werkzoekenden. Voor een loketfunctie in Leusden zouden nieuwe (regionale) samenwerkingsafspraken nodig zijn.	Het WerkgeversServicepunt regio Amersfoort is een samenwerking tussen UWV, gemeenten en sociale partners uit de arbeidsmarktregio Amersfoort. De gehele uitvoering voor Leusden in Leusden beleggen past niet in deze samenwerking.
Stichting Stadsring51 inclusief Geldloket	De schuldhulpverlener van Stadsring51 werkt vanuit het Huis van Leusden. Vanaf januari 2019 is ook het Geldloket in het Huis van Leusden beschikbaar.	Dit kan alleen als Stadsring51 verhuist naar een locatie in Leusden of als de werkzaamheden van Stadsring51 bij een andere partij in Leusden worden ondergebracht.
Stichting NVA	N.a.v. de nieuwe wet Inburgering per 2020 gaat het proces rond inburgering heringericht worden. Per 2020 (of eerder) worden nieuwe afspraken gemaakt, waarbij het college lokale toegang nadrukkelijk meeneemt in de overwegingen.	Dit kan in de huidige situatie (voor 2020) alleen als NVA verhuist naar een locatie in Leusden of als de werkzaamheden van NVA bij een andere partij in Leusden worden ondergebracht.