



## Raadsinformatiebrief

2019-07

### **Aanpassing bebording en bebakening buitengebied**

Er is een verschillend wegbeeld met bebording en bebakening in het buitengebied van de gemeente Leusden en de omliggende gemeenten. Het bedrijf ViaVanDalen heeft de bebording en bebakening in de gemeente Leusden geïnspecteerd volgens de huidige regels en richtlijnen. Hieruit is een verbeteradvies gekomen.

In de gemeente Leusden is de bebording en bebakening nog niet geheel conform de richtlijnen. Het wegbeeld klopt niet met de snelheid die er gereden mag worden. De witte reflectorpalen langs de wegen horen bij het wegbeeld van een 80 km/uur weg, terwijl alle gemeentelijke wegen in het buitengebied allemaal een 60 km/uur snelheidsregime hebben. Er is alleen een stukje 80 km/uur weg aanwezig in beheer van de Provincie Utrecht, de Arnhemseweg N226.

#### Werkzaamheden

Vanaf midden september wordt de bebording aangepast en worden alle overbodige witte reflectorpaaltjes langs alle wegen in het buitengebied verwijderd. In bochten wordt waar nodig, bebording in de vorm van pijlen geplaatst. De blauwe 'wildreflectoren' die op sommige plekken op de paaltjes zitten, worden aan een aparte zwarte paal herplaatst. Dit is afgestemd met de wildbeheerseenheid en stichting 'De Boom'. De werkzaamheden worden uitgevoerd door de firma Pol uit Heteren.

### **Aanpassing overgang busbaan Tabaksteeg-Jan Wagenaarlaan**

Al langere tijd ondervinden bewoners van het zuidelijk deel van de Jan Wagenaarlaan (trilling)overlast. Deze wordt veroorzaakt door lijnbussen die de overgang van de busbaan naar de Jan Wagenaarlaan met een te hoge snelheid passeren. Wat hier ook een rol speelt is de overgang van asfalt naar klinkers. Met de direct-aanwonenden is een afspraak gemaakt over een maatregelenpakket dat een einde moet maken aan deze overlast. Zo wordt binnenkort bij de slagboom een soort middengeleider gemaakt die door lijnbussen alleen met een lage snelheid kan worden gepasseerd.

Hiervoor staat hier al geruime tijd een 'proefopstelling'. De direct-aanwonenden hebben laten weten dat sinds de plaatsing van deze rood-witte barrières de hinder aanzienlijk is afgenomen. Verder is afgesproken dat de asfaltverharding wordt doorgezet tot aan de Karel van Ginkelstraat. Dit houdt dus in dat de klinkerverharding in het gedeelte tussen de busbaan en de Karel van Ginkelstraat wordt verwijderd. Ook hiervan wordt een positief effect verwacht.

De kosten van de hiervoor genoemde maatregelen bedragen ongeveer €50.000,-. Deze worden ten laste gebracht van de voorziening 'groot onderhoud wegen'.

### **Herinrichting Olmenlaan**

Tijdens een onlangs gehouden inspectie is gebleken dat de kwaliteit van de verharding van de Olmenlaan hard achteruit is gegaan. Daardoor is groot onderhoud op korte termijn nodig.



De rijbaan van de Olmenlaan is voorzien van een asfaltlaag. Gelet op de functiewijzigingen langs deze weg zien wij af van vervanging van de asfaltlaag; in plaats daarvan wordt hier klinkerverharding aangebracht. Tegelijkertijd wordt de maximum-snelheid op deze weg verlaagd van 50 naar 30 km/uur. Wij menen dat deze aanpassingen bijdragen aan het verbeteren van het woon-en verblijfsklimaat langs deze weg. De kosten van deze wijziging worden ten laste gebracht van de voorziening 'groot onderhoud wegen'. Het is de bedoeling dat deze werkzaamheden worden gecombineerd met de aanleg van een rotonde op de Zwarteweg-Olmenlaan, waarvoor u een kredietaanvraag heeft gekregen.

### **Beleidsregels buitenreclame**

De wet- en regelgeving en het beleid dat betrekking heeft op de inrichting van de openbare ruimte is veranderd. Het huidige reclamebeleid dateert uit 2001 en is sterk verouderd. Steeds meer nieuwe (digitale)reclamevormen komen op en steeds meer locaties komen in beeld. Dat is voor ons aanleiding geweest om nadere regels te stellen ten aanzien van buitenreclame in Leusden (op basis van de APV 2019).

Onder buitenreclame verstaan we 'leder opschrift, aankondiging en/of mededeling met een commercieel of niet-commercieel belang aan, boven en/of zichtbaar vanaf de openbare weg en/of de openbare ruimte, ongeacht het gebruikte communicatiemiddel'. Het gaat daarbij niet om reclame op particulier terrein, maar juist om uitingen in het openbaar gebied.

Het doel hierbij meerledig. Enerzijds creëren we hiermee een verantwoorde en beheersbare situatie in de openbare ruimte ten aanzien van reclame-uitingen, waarbij evenwicht wordt gezocht tussen:

- A. het behouden / versterken van de kwaliteit van de openbare ruimte;
- B. het bieden van ruimte aan bedrijven en organisaties die reclame willen maken;
- C. het genereren van inkomsten.

Anderzijds biedt de regelgeving duidelijkheid, zodat ondernemers, organisaties en inwoners weten waar ze aan toe zijn.

Ons uitgangspunt: er mag geen onevenredig afbreuk worden gedaan aan de beleving van de openbare ruimte en de persoonlijke levenssfeer van bewoners. Daarnaast hanteren we heldere uitgangspunten ten aanzien van verkeersveiligheid, lichthinder, energieverbruik en ontoelaatbare reclame. Er moet voldoende betaalbare reclameruimte zijn voor sociaal-culturele, maatschappelijke en gemeentelijke uitingen. Per reclamevorm zoeken we naar een optimale balans tussen kwaliteit en opbrengsten.

In Leusden blijven de aanwezige reclamevormen bestaan (waaronder de abri's, digitale informatieborden, lichtmastreclame, A0-panelen en vrije plakplaatsen). Wij sluiten periodiek overeenkomsten met bedrijven af die deze reclames voor adverteerders verzorgen. De concessies worden via aanbestedingsprocedures in de markt gezet. De eerste nieuwe overeenkomsten worden naar verwachting begin 2020 gesloten.

Wij gaan terughoudend om met grote, vrijstaande reclameobjecten en met digitale reclame met bewegende beelden (hoge frequentie), aangezien deze de kwaliteit van de openbare ruimte kunnen aantasten.



## **Collectieve ziektekostenverzekering**

In onze memo van 10 juli 2019 (aan u toegezonden op 22 juli 2019) hebben wij u reeds uitgebreid geïnformeerd over de collectieve ziektekostenverzekering voor de minima (CZM), die vanaf 2020 bij zorgverzekeraar DSW zal worden ondergebracht. Een vraag die blijft staan is hoe het vergoedingenpakket van DSW zich verhoudt tot het pakket van de huidige verzekeraar, Menzis.

Deze vraag is niet eenduidig te beantwoorden. Sommige kosten vergoedt DSW wel en Menzis niet, en andersom. Voor de individuele inwoner kan het in het ene geval gunstig zijn, omdat hij nu wel zijn kosten vergoed kan krijgen, maar een andere inwoner kan juist zijn vergoeding kwijtraken. Dit compenseren we echter door het beschikbaar stellen van het Gemeentepakket, waardoor er toch een compleet en dekkend vergoedingenpakket beschikbaar zal zijn.

In de periode november en december worden studenten van de Hogeschool Utrecht ingezet om inwoners persoonlijk te adviseren, naast de vrijwilligers van het SMS. Deze studenten en de vrijwilligers zullen volledig bekend zijn met de pakketten en zullen ook een rechtstreekse telefonische lijn naar DSW hebben om vragen over het vergoedingenpakket ("worden mijn kosten nog wel vergoed?") te kunnen beantwoorden.

Bovendien blijft voor inwoners met een inkomen tot 130% nog steeds de bijzondere bijstand beschikbaar.

## **Project Valleipark**

Jeu de boulesclub De Hakhorst heeft gevraagd om verlenging van het recht van opstal op de huidige locatie aan 't Sluisje. Het verstrijken van het recht van opstal gaf ons gelegenheid een mogelijke verplaatsing van de vereniging binnen de gemeente en de haalbaarheid van woningbouw in dit deel van het Valleipark te onderzoeken. Er is daarbij gekeken naar de mogelijkheid van grondgebonden woningbouw op de plek tussen de vereniging en de stuw in het Valleikanaal. Dit betreft o.a. de voormalige vuilstort. Woningbouw op deze plek is al mogelijk in het bestemmingsplan en ook opgenomen in de grondexploitatie van Valleipark (Valleipark fase 4).

Het onderzoek heeft uitgewezen dat de kosten voor sanering van de voormalige stortlocatie dermate hoog zijn, dat een positieve grondexploitatie niet mogelijk is. Ons college heeft daarom besloten de planvorming voor fase 4 geheel stop te zetten. Dit besluit moet nog door uw raad worden bekrachtigd. Het stopzetten van de planvorming voor fase 4 heeft een gunstig effect op de grondexploitatie. In de eerstkomende actualisatie van de grondexploitaties wordt dit effect meegenomen.

Met het stopzetten van de ontwikkeling van fase 4 van Valleipark kunnen wij tegemoetkomen aan de wens van de jeu de boulesclub om het recht van opstal te verlengen. Uiteraard hebben wij onderzocht of de vervuilde grond gevaar oplevert voor de volksgezondheid. Omdat het immobiele vervuiling betreft is dat niet het geval.

Nu hier niet gebouwd wordt, willen we met de bewoners van het Valleipark en De Hakhorst een plan ontwikkelen om het braakliggende deel bij de entree van het Valleipark te



verfraaien. Hiervoor wordt een inrichtingsplan opgesteld dat op termijn ter besluitvorming aan uw raad wordt voorgelegd.

## **Parapluplan**

Voortgang Bestemmingsplan Cultureel Erfgoed:

Om tegemoet te komen aan de zorgen en bezwaren vanuit de inwoners en de raad, is meer tijd genomen om met een goed voorbereid aangepast planvoorstel te komen.

Vanwege de zomervakantie, een periode waarin veel mensen met vakantie zijn, is het traject iets opgeschoven.

We hebben een onafhankelijk bureau gevonden die de MIP panden zal voorzien van een actuele waardestelling volgens de criteria van de Rijksdienst voor Cultureel Erfgoed. Door deze uniforme waardestelling kan bekeken worden welke panden voldoende waarde hebben en welke toch zouden moeten afvallen.

Er zijn begin oktober drie informatieavonden op strategische locaties in de gemeente georganiseerd, waar het vernieuwde plan wordt toegelicht en waar bewoners/eigenaren wordt gevraagd hun input te leveren. Deze input wordt verwerkt en meegenomen in het besluitvormingstraject. In het 1<sup>e</sup> kwartaal 2020 wordt het voorstel voorgelegd aan de raad.

## **Principebesluit Laapeerseweg 1A**

Op 10 september jl. heeft het college het principebesluit genomen om (onder een reeks strikte voorwaarden) medewerking te verlenen met een aantal wijzigingen op het perceel Laapeerseweg 1A, ten behoeve van het bedrijf dat daar wordt uitgeoefend: een biologische bamboekwekerij, tevens hoveniersbedrijf. Die wijzigingen hebben betrekking op:

- het in gebruik nemen van een deel van een bestaand bedrijfsgebouw op het perceel – waarvoor in 2010 vergunning is verleend – als bedrijfswoning;
- het 'jaarrond' gebruiken van kassen, en het toepassen van meer kassen, op het perceel Laapeerseweg 1A;
- een aantal bouwplannen die horen bij de bovengenoemde gebruikswijzigingen: voor het inbouwen van een woning, het aanbouwen van een serre en een tweede bedrijfshal, het bouwen van een kapschuur, een bijgebouw en meer foliekassen (tunnelkassen).

Dit zijn de redenen waarom het college in principe wil meewerken met bovenstaande veranderingen op het perceel Laapeerseweg 1A:

- het daar gevestigde bedrijf heeft zich goed ontwikkeld en moet nu in de gelegenheid worden gesteld deze ontwikkeling voort te zetten (economische ontwikkeling is in allerlei opzichten goed voor de gemeente);
- de behoefte aan een bedrijfswoning vindt het college begrijpelijk; het heeft hiertegen geen overwegende bezwaren;
- door mee te werken, maar onder voorwaarden, ziet het college mogelijkheden om de ruimtelijke situatie op het perceel te verbeteren.

Wat betreft het laatste punt: er is een inrichtingsplan gemaakt voor de nieuwe situatie op het perceel door de ervenconsulent van de stichting MooiSticht. Dit inrichtingsplan voorziet in een verbetering van de ruimtelijke situatie op het perceel, ook en vooral met het oog op het



omringende landschap. Een deel van de in het principebesluit opgenomen voorwaarden hebben betrekking op het doorvoeren van dat inrichtingsplan.

De initiatiefnemers zullen naar aanleiding van het principebesluit een ontwerp-bestemmingsplan laten opstellen. Dat moet voldoen aan de voorwaarden die in het principebesluit zijn opgenomen. Als het college constateert dat aan de voorwaarden is voldaan, en het bestemmingsplan ook overigens aan alle toepasselijke wet- en regelgeving voldoet, kan een bestemmingsplanprocedure worden gestart. Na een periode van zes weken waarin het plan ter inzage ligt en mensen zienswijzen mogen indienen op het plan, krijgt de raad het voorstel om hierover een besluit te nemen: het besluit om het bestemmingsplan al dan niet (eventueel gewijzigd) vast te stellen.

### **Schammersteeg 1**

In de RIB van september 2019 is tekst opgenomen over de Schammersteeg 1. Bij het bespreken van de RIB op 5 september 2019 is de vraag gesteld vanuit welke regeling(en) het mogelijk is dat hier 3 woningen komen. Ook is een vraag gesteld over de andere 2 pilots van het opgavegericht werken. In onderstaande zullen we beide vragen beantwoorden.  
*Vraag CDA: hoe is het mogelijk dat er 3 woningen komen? Dat kan niet vanuit de bestaande regelingen. Wat is de techniek?*

De voorgestelde functieverandering is in strijd met het bestemmingsplan Buitengebied 2009.

Op basis van de omgevingsvisie landelijk gebied (vastgesteld door uw raad op 1 februari 2018) valt het perceel onder het deelgebied 'Hessenweg e.o.'. Bij de uitwerking van de plannen is de omgevingsvisie leidraad geweest. Het betreft hier een maatwerkproces.

Voor dit maatwerkproces hebben wij 'opgave gestuurd werken' als proces ingezet. In dit project heeft zowel werken met de omgevingsvisie als een andere manier werken centraal gestaan. Het was voor de provincie niet mogelijk om mee te draaien in de pilot. Ze zijn wel geïnformeerd en hebben een ambtelijke reactie gegeven. De reactie van het provincie komt op het volgende neer.

*De voorgestelde ontwikkelingen lijkt in beginsel kansrijk als maatwerktoepassing inzake functiewijziging van voormalige agrarische bedrijfspercelen overeenkomstig de algemene bepalingen in PRV.*

Er zijn nog twee pilots opgepakt. In één van de pilots is een werkwijze ontwikkeld voor omgang met verwarde personen. Dit is breed met partners in de samenleving opgepakt en heeft tot een gedragen werkwijze geleid.

Daarnaast is een pilot gestart voor kantorenpark De Horst. Oogmerk was om de samenwerking gericht op een brede gebiedsaanpak voor De Horst als hét kantorenpark van Leusden een extra impuls te geven en te versnellen. Gaande de pilot is geconstateerd dat de voorwaarden daarvoor nog onvoldoende waren ingevuld en dat een eerste stap nodig was van de kant van de ondernemers en vastgoedeigenaren, te weten de oprichting van de bedrijvenvereniging Leusden-noord. Het is goed om hieraan toe te voegen dat de oprichting gepland staat op 19 september 2019.

### **Herontwikkeling locatie De Holm, De Leus, De Meent en De Klimrakker**



De realisatie van de IKC's Berkelwijk, Atria en Groenhouten vloeit voort uit het Strategisch Integraal Huisvestingsplan Onderwijs Leusden 2015-2030 (SIHPL). De huidige terreinen van de Meent, de Holm, de Leus (Humanitas) en de Klimrakker, zijn in beeld voor herontwikkeling naar woningbouw. Deze percelen zijn in eigendom van de gemeente. De herontwikkeling naar woningbouw op de vier locaties hebben hun eigen ontwikkelproces en –planning.

Ondanks dat er geen formele relatie is tussen de verschillende herontwikkellocaties in de vorm van bijvoorbeeld een GREX, is het wel van belang om de samenhang te behouden (o.a. woningbouwprogramma en financiën). In september is daarom gestart met het bepalen van de kaders op basis waarvan een keuze voor een ontwikkelingsstrategie genomen kan worden. Daarbij wordt gekeken naar de ruimtelijke, programmatische en kwalitatieve kaders voor herontwikkeling naar woningbouw. In het kader van de participatie en betrokkenheid van omwonenden zal per ontwikkeling een klankbordgroep worden vormgegeven bestaande uit direct omwonenden. Met voorgenoemde kaders en participatie wordt duidelijk op welke wijze herontwikkeling op de verschillende percelen vormgegeven kan worden. Naar verwachting kunnen wij uw raad in het voorjaar van 2020 de kaders voor herontwikkeling op deze vier locaties delen.

### **Maanwijk**

Voor de zomervakantie is het Voorlopig Ontwerp Stedenbouwkundig plan Maanwijk van Heijmans vastgoed (HVG) aan uw raad gepresenteerd. Daarin is uw raad geïnformeerd over het stedenbouwkundig plan, de principes voor de beeldkwaliteit en het tot dusver verlopen participatieproces. Dit heeft geresulteerd in een plan waar ambitie uit spreekt, met een invulling die een meerwaarde heeft voor Leusden. Het plan maakt in totaal 120 woningen mogelijk. Met een juist evenwicht tussen woningbouwprogramma, stedenbouwkundig harmonieuze overgang naar Leusden zuid en naar het landelijk gebied, een divers en duurzaam woningbouwprogramma, aansluiting bij maatschappelijke belangen en behoeftes en veel groene ruimte.

Daarbij heeft ook een intensief proces met de gemeente, direct omwonenden en verschillende belangengroepen plaatsgevonden.

Daarmee is de processtap van het VO stedenbouwkundig plan afgerond. In de zomerperiode zijn het ontwerpbestemmingsplan 'Maanwijk' en het beeldkwaliteitplan opgesteld. Deze zijn inmiddels in procedure gebracht om de ontwikkeling planologisch mogelijk te maken. Ook heeft de ondertekening van de AO plaatsgevonden. Er is een start gemaakt met het ontwerpen van het energiesysteem voor de wijk, welke als geheel minimaal energieneutraal zal worden gerealiseerd. Tevens zijn verdere stappen gezet in het participatieproces met de buurt en direct omwonenden. Naar verwachting wordt het bestemmingsplan vervolgens aan uw raad ter vaststelling in februari 2020 aangeboden.

### **Duurzaamheid/energie**

Graag informeren we u over de voortgang van onze inspanningen op Duurzaamheid en Energie:

*Project energiebesparing bij sportverenigingen*

Binnenkort starten we met een project om sportverenigingen te helpen met



energiebesparing. Elke vereniging krijgt een gratis scan van een onafhankelijk adviseur met een overzicht van bespaarmogelijkheden en erkende installateurs in Leusden. Verenigingen besluiten zelf tot realisatie (waar mogelijk met rijks subsidie) en monitoren vervolgens hun energieverbruik. De gemeente draagt de proceskosten en brengt zo de lokale vraag en aanbod van kennis van verduurzaming samen. Hiermee geven we invulling aan de manier van werken die past bij het nog te vormen “Energiehuis Leusden”.

#### *LED-openbare verlichting*

Binnenkort zijn alle 6.600 armaturen van de openbare straatverlichting in Leusden in twee jaar voorzien van LED verlichting en een telemanagementsysteem. Leusden is de eerste gemeente in Nederland waarvan de openbare verlichting volledig voorzien is van LED verlichting en een dergelijk systeem. LED armaturen gaan langer mee, vergen minder onderhoud en er wordt circa 60% op het energieverbruik bespaard. Uiteraard zoeken we hiermee de publiciteit waarbij we ook aandacht vragen voor LED-verlichting bij mensen thuis.

#### *Duurzame huizenroute*

Leusden doet weer mee aan de Duurzame Huizenroute op 9 november a.s. Hierover volgt later, ook voor de gemeenteraad, meer informatie o.a. over het aantal woningen dat mee doet.

#### *Vervolg duurzaamheidsleningen*

Er is in afgelopen periode veel beroep gedaan op het fonds voor de duurzaamheidsleningen. Het fonds bedroeg €400.000,- maar is daardoor op dit moment uitgeput, behoudens het revolverende deel (de rente en aflossingen die worden betaald). Dit revolverende deel is nu nog te klein om nieuwe aanvragen te honoreren. Het college onderzoekt daarom of er extra middelen in het fonds gestort kunnen worden om weer leningen te kunnen verstrekken. Tevens heroverwegen we waarvoor de subsidie mag worden ingezet. Deze is bedoeld voor zogenaamde “altijd-goed-maatregelen”. Mogelijk dat bijvoorbeeld pelletkachels worden uitgesloten omdat deze minder goed scoren qua CO2 reductie. Tot er weer een storting in het fonds heeft plaatsgevonden worden mensen in ieder geval via de gemeentelijke website en social media gewezen op de Subsidie Energiebesparing Eigen Huis (SEEH) van de Rijksoverheid die via RVO is aan te vragen.

#### *Pilot objectgebonden financiering en tweede tranche aardgasvrije wijken*

Leusden is een van de drie gemeenten in de regio die een pilot opzet voor objectgebonden financiering van verduurzaming van de bestaande woningvoorraad. In het klimaatakkoord is hiervoor wel wetgeving aangekondigd, maar deze laat nog te lang op zich wachten. Om hier vooruitlopend al ervaring in op te doen, zet Leusden samen met de Economic Board Utrecht - en in een cofinanciering door de provincie – een pilot op. Zo mogelijke koppelen we deze aan een aanvraag voor de tweede tranche van subsidiering van aardgasvrije wijken van het ministerie van BZK. Deze aanvraag moet voorjaar 2020 gereed zijn.

#### *Regionale Energie Strategie (RES)*

Op 3 oktober 2019 van 18.00-19.30 uur vindt in Soest de regionale raadsledenbijeenkomst over het RES-proces plaats. Naar aanleiding van de uitwisseling van 5 september jl. wordt er naar verwachting op 1 oktober nog een bijeenkomst voor uw raad georganiseerd ter voorbereiding op deze regionale raadsbijeenkomst over de RES.

#### *Leusdense jongeren gaan tinderen voor het klimaat*

In een paar swipes meepraten over het klimaatprobleem en duurzame energie? In Leusden



kan dat binnenkort. Op 30 september start er een campagne waarin de mening van onze jongeren centraal staat. Via de online tool 'swipocratie' krijgen zij diverse klimaatdilemma's voorgelegd én kunnen ze aangeven wat ze willen veranderen aan hun eigen gedrag. Verschillende video's op social media en een postercampagne gaan de jongeren gericht stimuleren om hun mening te geven. Op 5 november volgt er in Leusden een bijeenkomst met belangstellende jongeren. Samen gaan zij aan de slag met een concreet plan ('bod van de jongeren') om Leusden te voorzien van duurzame energie.

#### *Duurzaamheidsagenda en raakvlakken met andere beleidsterreinen*

Op dit moment wordt de Leusdense Duurzaamheidsagenda met partijen uit de samenleving herijkt. Een voorstel om de geactualiseerde ambities van de duurzaamheidsagenda te bekrachtigen wordt dit najaar voorgelegd aan de raad. Daarnaast maakt duurzaamheid onderdeel uit van zeer veel thema's waar integraal beleid voor wordt gemaakt. Bijvoorbeeld bij het nog op te stellen mobiliteitsplan en de elders in deze RIB genoemde nota grondbeleid die binnenkort met de raad wordt besproken.

## **Sociaal Domein**

### Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2018

Zoals elk jaar is ook in 2019 het cliëntervaringsonderzoek Wmo 2018 uitgevoerd conform de wettelijke opdracht. Het cliëntervaringsonderzoek bestaat grotendeels uit een wettelijke verplichte vragenset. In tegenstelling tot andere jaren heeft de gemeente Amersfoort het onderzoek niet voor ons uitgevoerd. Een externe partij heeft het onderzoek gedaan, ook voor de regiogemeenten Baarn, Bunschoten en Soest. Gemeenten worden verplicht de uitkomsten van de cliëntervaringsonderzoeken jaarlijks te verstrekken aan het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). De gevraagde gegevens kunnen vanaf september worden geüpload naar [www.waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl).

### *Respons*

Er zijn 1000 vragenlijsten verstuurd aan inwoners met een Wmo indicatie met een individuele voorziening. Er hebben 508 mensen gereageerd. Van de 508 reacties waren 468 vragenlijsten bruikbaar. Responspercentage is 47%.

Resultaten op een feitelijke wijze weergegeven:

- 88% van de inwoners wist waar hij moest zijn;
- 79% van de inwoners werd snel geholpen;
- 90% voelde zich serieus genomen;
- 28% is bekend met onafhankelijke cliëntondersteuning;
- 84% vindt de kwaliteit van de ondersteuning goed en 83% krijgt de ondersteuning die past bij de hulpvraag;
- 80% (gemiddeld) van de inwoners geeft aan dat ze door de ondersteuning die ze krijgen zich beter kunnen redden en een betere kwaliteit van leven hebben.

### *Conclusies:*

De meerderheid van de respondenten ervaart positieve effecten van de ontvangen ondersteuning, behoud of versterking van hun zelfredzaamheid en ze kunnen beter de dingen doen die ze willen. We zien een afname van de bekendheid van de onafhankelijke cliëntondersteuner van 33% naar 28%. De praktijkervaring leert dat een onafhankelijke cliëntondersteuner vooral in beeld komt bij zeer complexe zaken of bij een verschil van





inzicht over de voorgestelde ondersteuning. De onbekendheid van de onafhankelijke cliëntondersteuner nemen we als aandachtspunt mee. We bespreken met Lariks hoe we dit goed onder de aandacht van de inwoners kunnen brengen.

bijlage 1: Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2018



Rapportage CEO  
Wmo gemeente Leu.

### Hulp bij het Huishouden: abonnementstarief en afschaffen AV HH

Graag brengen wij u op de hoogte van de laatste ontwikkelingen bij hulp bij het huishouden. Zoals we u al tijdens de raadsinformatieavond over de raadsrapportage sociaal domein hebben gemeld staat ons budget (voor HH) de komende jaren onder druk door:

- dubbele vergrijzing (er zijn meer ouderen en ze worden ouder);
- verdere extramuralisering van de zorg;
- toenemende kosten van het product HH (door toenemende loonverplichtingen bij aanbieders, ook vanwege de krapte op de arbeidsmarkt).

Daarnaast zorgt ook landelijk beleid nog eens voor extra druk op dit budget door de invoering van een EB abonnementstarief: een uniform EB tarief van €19,00 per maand voor de eigen bijdrage aan Wmo-maatwerk voorzieningen en ook algemene voorzieningen. Dit vraagt om aanpassingen op de huidige systematiek; we mogen vanaf 1 januari 2020 nog maar € 19,00 per maand aan de cliënt vragen voor een algemene voorziening; het verschil (van € 12,50 **per uur** nu) moet de gemeente bij passen. De financiële gevolgen voor HH zijn flink: de algemene voorziening is in zijn huidige vorm niet meer hanteerbaar en de gemeente is naar verwachting € 350.000 extra kwijt. Deze extra kosten zijn niet gedekt: het kabinet compenseerde ons (voor de helft) voor de gedeerde EB inkomsten na invoering van de EB maximalisatie op maatwerk, maar niet voor de meerkosten door een te verwachten toename in het gebruik van voorzieningen. Nu komen daar deze kosten dus nog bij. En de "rek" is al uit het budget HH. Bovendien zijn er gemeentelijk tekorten.

### *Hoe spelen we hier op in*

1. Dit college:

- Heeft gesprekken met de aanbieders gevoerd over de voortzetting en/of afschaffing van de Algemene Voorziening Ondersteuning Thuis
- Komt in het najaar met een voorstel om de budgetten voor HH op te hogen.
- Komt met een voorstel over het omzetten van de Algemene Voorziening Ondersteuning Thuis (afschaffen, en administratieve omzetting naar maatwerk).
- Zal uitwerken welke mogelijkheden er zijn om een betaalbaar en duurzaam systeem te ontwikkelen.

Wij zullen de uitwerking van deze mogelijkheden opnemen in het voorstel over het omzetten van de Algemene Voorziening Ondersteuning Thuis en/of u in een volgende RIB nader informeren.