



Schriftelijke vragen ex artikel 43 verordening Raadswerk.
Datum: 14-3-2019. Afdoening binnen 30 dagen.

Datum 14 maart 2019

Geacht college,

Onlangs heeft een aanwonende van Krooneend laten weten dat Remondis tot twee keer toe deze straat heeft overgeslagen bij het legen van de PMD containers. Dit ondanks dat blijkbaar een toezegging is gedaan tussentijds de vergeten containers te komen legen. Dat heeft vervelende consequenties voor de aanwonenden omdat zij intussen met gedurende weken verzameld PMD materiaal opgezadeld raken. Dat kan nog vervelender zijn bij warmer weer.

Wij hebben over dit voorval de volgende vragen aan u:

1. Wie heeft de toezegging aan de bewoners gedaan dat de containers alsnog zouden worden geleegd, Remondis of de gemeente?
2. Waarom is de toezegging niet gestand gedaan?
3. Hoe vaak hebben inwoners zich gemeld hebben met klachten over de dienstverlening ?
4. Welke eisen zijn er gesteld aan Remondis betreffende de kwaliteit van hun dienstverlening?
5. Hoe dient Remondis te handelen als er een klacht gemeld wordt?
6. Welke actie laat u Remondis ondernemen om herhaling te voorkomen?

Namens D66 Leusden,

Albert Dragt