

Uitwisseling Gemeenteraad Leusden 11-01-2018



Gezamenlijke doelstelling

Stimuleren tevredenheid bewoners

&

Vergroten betrokkenheid bewoners bij
leefomgeving

Start samenwerking



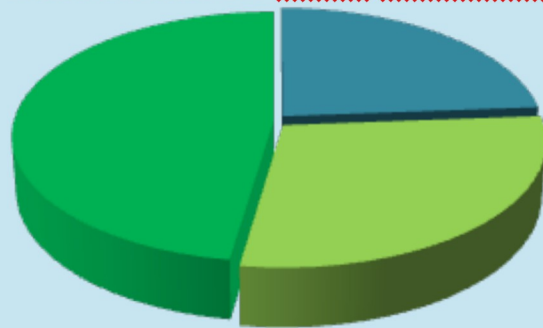
Initiatieven



Tevredenheid bewonersinitiatieven

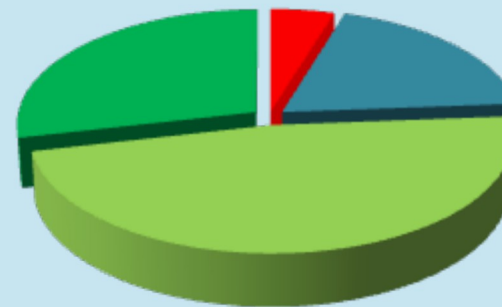
- 120 bewonersinitiatieven in 2017
- Enquête effect bewonersinitiatieven:

Communicatie rond initiatief



■ zeer ontevreden
■ ontevreden
■ tevreden
■ zeer tevreden

Betrokkenheid bij initiatief



■ zeer ontevreden
■ ontevreden
■ tevreden
■ zeer tevreden

Invulling aan initiatief



■ zeer ontevreden
■ ontevreden
■ tevreden
■ zeer tevreden

Gem. waardering: 7,46

Leusden op de kaart

Nationale Congres Beheer Openbare Ruimte 2015

Datum: 26-11-2015
Productgroep: Congres
Soort: Betaald

Weten wanneer je aan de kant moet, maar ook als geen ander weten van wijken. Een uitdaging en dilemma voor partners van de openbare ruimte en dus een toepasselijk thema voor NCBOR 2015. Arnhem was op 26 november 2015 gastgemeente voor informatie, praktische voorbeelden, ervaringen van collega's, inspiratie, kennis en netwerken.



Bewoners in Leusden bepalen verlenging onderhoudscontract

Anita Vermeulen (gemeente Leusden), Kees Torn-Broers (SIGHT Landscaping) en Lars Tamboer (BTL Advies)



besteed. Cruciaal
 anpak is
 even burgers dat
 erleend. Anita

Gemiddeld denkt een
 burger tot aan het eind van
 zijn straat

»»» SPECIAL



Burgertevredenheid basis
 voor contractverlenging

DE MASTERCLASS HET NIEUWE SAMENWERKEN WERD GEHOUDEN OP 7 JULI 2015 IN HET KANTOOR VAN BTL. REALISATIE EN WERD BUGEWOOND DOOR:

- Chaf Jansen, con. BTL Realisatie
- Kees Torn Broers, integrale projectrealisatie, Sight Landscaping
- Anita Vermeulen, teamleider dienstverlening gemeente Leusden
- La Rosas, lid stichtingsbestuur, Elisabeth-Crowe Foundation
- Nico van Nijegoh, technisch directeur, Adviesbureau Haver Drieste

DE DRIE PROJECTEN DE TIJDENS DE MASTERCLASS MET NAME VOOR HET VOETLIJCH KWAMEN, ZIJN ACHTEREENVOGENS:

AMERSFOORT-DE BURGER NEMT HET HEFT (EN HET BUDGET), IN HANDE
 In Amersfoort werd in 2014 het oude Elisabeth Gebruik gekocht. De locatie midden in de stad werd niet bestemd voor woningen, maar voor de aanleg van een acht hectare groot stadspark. De gemeente is welkom betrokken bij planning, aanleg en realisatie, maar de echte aansturing komt vanuit de burgers. Dit via een stichtingsbestuur, dat inmiddels over het budget voor realisatie en tien jaar onderhoud beschikt.

DORDBECHT, BEWONERSTEVEDENHEID ALS GUNNINGSVOORWAARDE
 In de Dordrechtse wijk Stadsplein wordt getruwd om vijf tot een paar van de bewonersvrienden-heid als voorwaarde voor de aanbesteding van de groene aanwinning. Dit door frequentiebestek zijn weggevoerd. Uitgangspunt van de pijler is bewonersvriendelijkheid, maar zal geen problemen voor de veiligheid ontstaan of kapitaalvervalsing plaatsen, kan de aanwinning hiervoor schikken.

LEUSDEN, BEZUNINGEN VIA BURGERPARTICIPATIE EN BURGERTEVEDENHEID
 De gemeente Leusden moet een forse bezuiniging doorvoeren op haar openbaarvervoer. Deze bezuinigingen zijn feitelijk gerealiseerd door het verlagen van het bewonersvriendelijkheid van B naar C. Bewoners krijgen de kans om door middel van participatie de bewonersvriendelijkheid in hun districten weer terug te krijgen. Burgertevredenheid was daarbij niet de voorwaarde, maar eigenlijk een soort bijvangst. Het is het eerste contract in Nederland dat op deze schaalgrootte en manier is aanbesteed. Via bedrijf Anita deklaas door de draaier van medewerkers mee in het project.



Nico van Nijegoh, technisch directeur, Adviesbureau Haver Drieste

Anita Vermeulen, teamleider dienstverlening gemeente Leusden



FAQ • Vacatures • Pers • Contact • Uitgebreid zoeken • Zoeken

NVRD Themadag BOR: werk maken van integraal beheer - de mens centraal

Deelnamekosten

€ 325,- (ex btw) voor leden NVRD en Stadswerk en € 395,- (ex btw) voor niet leden.

Meer informatie over het lidmaatschap? Bekijk hier de voordelen van het lidmaatschap en maak een afspraak. Mocht uw organisatie hierdoor besluiten lid te worden van de NVRD dan krijgt u het verschil voor deze themadag als vanzelfsprekend terug.

Sponsoren

Wilt u uw product of diensten bekend maken bij de deelnemers van deze themadag? Neem contact op met degen@nvr.nl voor de voorwaarden en mogelijkheden.

Programma

- 09.00 uur: Inloop
- 09.20 uur: Opening door dagvoorzitter Maarten Loeffen (Vereniging Stadswerk)
- 09.30 uur: De samenleving voorop; ook in het bestek

De gemeente Leusden oriënteert zich sinds 2012 op een andere rol van de gemeente in de relatie tot de samenleving. Bewoners krijgen hierin de ruimte om zelf initiatieven op te pakken. Deze visie wordt ook doorgetrokken in beheercontracten. Begin 2015 is Leusden een vernieuwend contract aangegaan met Sight Landscaping waarin de aannemer de opdracht en de vrijheid heeft te werken aan burgerparticipatie en burgertevredenheid.

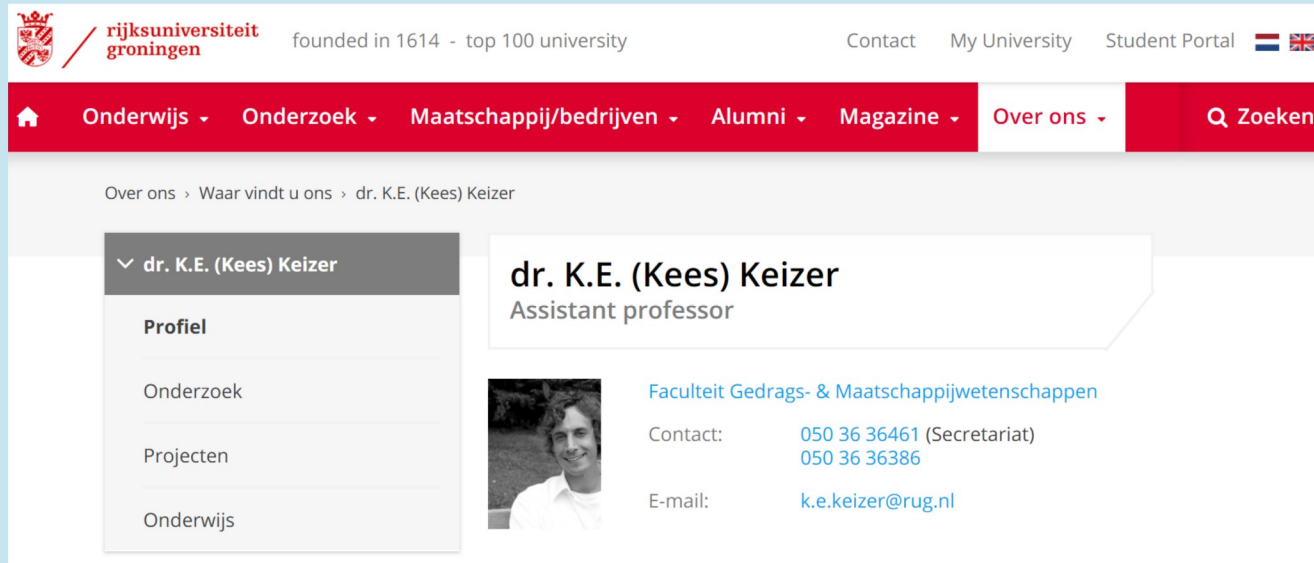
Anita Vermeulen, teamleider uitvoering in de gemeente Leusden heeft de omslag meegemaakt en zal een toelichting geven op de visie van de gemeente Leusden en op de concrete uitwerking in het beheercontract.



in veel beheercontracten die op de markt komen wordt op dit moment een participatief opgenomen in de burgerparticipatie. Vanuit een politiek gedragen beleid staat de gebruiker van de buitenruimte steeds meer centraal en participeert mee in ontwerp, inrichting en het onderhoud van de openbare ruimte.

Rol van de aannemer
 De rol van de aannemer verandert hiermee richting het managen en borgen van processen, ontzorgt de klant in het leveren van een totaalconcept en wordt gezien als partner. Getuigt bij deze trend door in Nederland, de gebruikers van de buitenruimte zijn immers de doelgroep waarvoor de gemeente haar werk uitvoert. Het vakmanschap van de aannemer krijgt daarmee een nieuwe lading, hij ernt de nadruk op het realiseren van de technische, en zijn daar de omgerving en beleidsaspecten bijgekomen waarin een transparante communicatie een cruciale rol speelt.



Visie op bewonersbeleving (1)



rijksuniversiteit groningen founded in 1614 - top 100 university Contact My University Student Portal  

Home Onderwijs - Onderzoek - Maatschappij/bedrijven - Alumni - Magazine - Over ons - Zoeken

Over ons > Waar vindt u ons > dr. K.E. (Kees) Keizer

dr. K.E. (Kees) Keizer


Profiel

Onderzoek

Projecten

Onderwijs

dr. K.E. (Kees) Keizer
Assistant professor

 [Faculteit Gedrags- & Maatschappijwetenschappen](#)

Contact: [050 36 36461](tel:0503636461) (Secretariat)
[050 36 36386](tel:0503636386)

E-mail: k.e.keizer@rug.nl



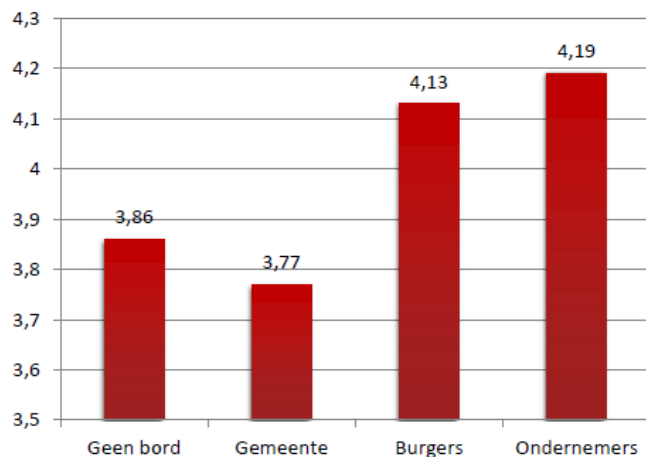
Visie op bewonersbeleving (2)

Resultaten

Onderzoekslijn 2

- Onder de aandacht brengen van burger of ondernemers participatie middels bord heeft positief effect op brede belevingsmaat: Hoe prettig vindt u dit gebied ? (1) heel onprettig -> (5) heel prettig

Hoe prettig?



Maatschappelijk rendement

- Stuurgroepen / kennistafels / stakeholders
- Koppeling sociaal domein - fysiek domein



Innovatie

Van snoeiwerk tot meterstand: postbode gaat meer klusjes doen

© 23-02-2017, 11:06 AANGEPAST 23-02-2017, 12:47 BINNENLAND





De samenleving voorop!

Totale beleving van de openbare ruimte

